



Universitatea „Apollonia” din Iași
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0352/ 882.491

E-mail: secretaria@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

PLAN OPERAȚIONAL

AL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

2016 - 2017



Se aprobă,

În sedința de Senat din data de 20.10.2016



I. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILI	INDICATOR MĂSURABIL	TERMEN
1.	Respectarea dispozițiilor din OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare	Revizuirea și aprobarea componenței CEAC și a structurilor operaționale ale CEAC pe facultăți; postarea documentelor pe site ul UAI la secțiunea <i>Managementul calității</i>	CEAC Senat Departament Juridic	Procese verbale CEAC și Senat Nr. Hotărâre Senat - componență Site UAI	Septembrie 2016
2.	Asigurarea Sistemului de Management al Calității în UAI	Elaborarea Planului Operațional al CEAC	CEAC	Procese verbale CEAC și Senat Dosar CEAC Site UAI	Octombrie 2016
		Elaborarea unor noi proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente	CEAC	Procese verbale CEAC și Senat Dosar CEAC Site UAI	Anual
		Revizuirea Manualului Calității	CEAC	Procese verbale CEAC și Senat Dosar CEAC Site UAI	Octombrie 2016
		Verificarea modului în care sunt aplicate regulamentele, procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senat	CEAC	Raport anual CEAC Plan de îmbunătățire și monitorizare a calității educației	Octombrie 2017
3.	Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului Mediu Academic	Reactualizarea sistematică a bazei de date și a informațiilor afișate pe site – ul UAI Elaborarea și verificarea realizării tuturor obiectivelor instituționale prin abordări eficiente și eficace de management al calității, prin stabilirea clară a responsabilităților membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI	CEAC Departament IT Rector Prorector CEAC Decani Senat Consiliul de Administrație Consiliul Profesorat	Site UAI Procese verbale ale ședințelor Raportare anuale ale Comisiilor și Departamentelor	Permanent Permanent Anual
		Stabilirea constantă, pe ordinea de zi a Senatului, a unui punct cu	CEAC	Procese verbale ale	Lunar



		Senat	ședințelor	
	privire la fuziunile dintre procesele interne de asigurare a calității și cultura calității pentru a nu exista în UAI un sistem decuplat al calității, ci o comunicare internă permanentă care să conducă la o identificare a personalului cu universitatea	CEAC Comunitatea Academică Stakeholders	Program sesiune Comunicate	Martie 2016
	Organizarea în cadrul Zilelor UAI a unei sesiuni de comunicări cu prelegeri “Speed Quality Dating” care să marcheze diferite metode și abordări a culturii calității în spiritul unui exercițiu reflectorizant cu rezonanță practică și culturală care să conducă la o la o mai bună înțelegere a culturii calității în care trăim, în prezent, de a elucida unele aspecte de îmbunătățire în viitor, la o examinare reflexivă, vizionară, strategică la nivelul UAI	CEAC	Mașe sau diplome de participare	Ocazional
	Participarea membrilor CEAC la Conferințele naționale care vizează calitatea educației în învățământul superior organizate de către ARACIS și MEN			
4.	<i>Consolidarea ofertei educaționale existente prin acreditarea / menținerea acreditării/autorizării programelor de studii ale UAI</i>	Rector Prorector CEAC Decani Responsabil Program de studii	Rapoarte semestriale/Programa studii Rapoarte autoevaluare Programe de studii/Instituțional	Februarie Iunie - 2017 Iunie-iulie - 2017

II. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA ACTULUI MANAGERIAL

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILII	INDICĂTOR MĂSURABIL	TERMEN
5.	<i>Respectarea legalității</i>	Îndeplinirea atribuțiilor executive în conformitate cu reglementările Cartei UAI Respectarea reglementărilor Cartei UAI, a regulamentelor, a Hotărârilor Consiliului de Administrație al UAI, a Hotărârilor de Senat a UAI;	Rector Prorector Senat CEAC Rector Prorector Senat Consiliu de Administrație	Procese verbale Senat Raport Comisii Procese verbale Senat	Anual Permanent



Universitatea „Apollonia” din Iași
 EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
 UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399
 Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro
 www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

		Garantarea aplicării Hotărârilor Senatului	CEAC Senat CEAC Departament Juridic	Hotărâri Senat	Permanent
6.	Orientarea spre îndeplinirea obiectivelor, spre rezultate	Analiza situației Programelor de studii	DECANI Responsabil Program CEAC	Rapoarte anuale	Aprilie 2017
7.	Transparența actului decizional	Analiza stării universității și întocmirea raportului anual Implicarea membrilor Senatului și a CEAC în luarea deciziilor	Rector CEAC Senat CEAC	Raport Rector Procese verbale	Aprilie 2017 Lunar

III. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI A PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN VEDEREA COMPATIBILIZĂRII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI CU ORIENTĂRILE EUROPENE ȘI ADAPTAREA OFERTEI EDUCATIONALE LA CERINȚELE PIETEI FORȚEI DE MUNCĂ ȘI TENDINȚELOR DEMOGRAFICE

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILI	INDICATOR MASURABIL	TERMEN
8.	Aprobarea, monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale interne și externe	Aplicarea procedurii de evaluare și monitorizare a programelor de studii sub aspectul calității și eficienței Verificarea aplicării în UAI a criteriilor, standardelor și indicatorilor de calitate recomandați de ARACIS pe domeniul de activitate	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Comisia Didactică Rector Prorector CEAC Decani Șefi Departamente Șefi Comisii Șefi de Disciplină CEAC	Rapoarte Programe Procese verbale -peste 85% procent de retenție a studenților Rapoarte Programe Rapoarte Comisii Procese verbale Centralizatoare Plan	Octombrie 2017 Martie 2017 Octombrie 2016 Martie 2017 Plan învățământ
	Verificarea și efectuarea compatibilizării curriculei, pe programe				Noieembrie



Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

	de studii, cu curricula existentă la universități de referință din România și Europa	Decani Șefi Departamente Comisia Didactică Șefi Disciplină	Rapoarte Decani, Șefi Departamente Procese verbale Fișe disciplină Programe analitice Registrul Național al Calificărilor	2016 Februarie 2017
	Verificarea modului de îndeplinire al calificărilor, corespunzătoare celor înscrise în Registrul Național al Calificărilor Continuarea parcurgerii intensive a limbii engleze și obținerea unui atestat Cambridge pentru studenții UAI, cerință instituțională obligatorie, element esențial spre internaționalizare	CEAC Decani Șefi Departamente CEAC Departamentul Institutului de Limbi Moderne Decani Îndrumători de an Șefi de an Studenți	Atestat Cambridge Orar	Octombrie 2016 Permanent
	Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea admiterii	CEAC Rector Decani Comisia Didactică Secretariat tehnic Departament Juridic Separatament IT	Respectarea cifrei de școlarizare conferită de MEN Procedura de admitere Analiza dosare Procese verbale	Septembrie 2016 Iulie 2017
	Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea licenței	CEAC Rector Decani Comisia Didactică Secretariat tehnic Departament Juridic Separatament IT	Procedura de licență -peste 80% dintre candidații înscriși la licență promovează examenul Liste note licență	Septembrie 2016 Februarie 2017
9.	Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la baza materială (spații, dotare, bibliotecă, procente)	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Comisia Didactică PIP și PIC Departamentul Economic - Financiar- Contabil, Patrimoniu	Standarde ARACIS Centralizatoare spații Rapoarte Programe Raport CEAC Orare Module Formațiuni de studiu Liste dotare spații Liste inventar	Octombrie 2016 Permanent
	Continuarea dotării laboratoarelor, clinicilor cu aparatură corespunzătoare standardelor de calitate	CEAC Decani PIP și PIC Șefi Departamente	Referate necesitate Facturi Proforme Liste dotare spații	Permanent



Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

			Șefi Disciplină			
			Departamentul Economic - Financiar- Contabil, Patrimoniu		Structura modulară	Modular
			CEAC Rector Prorector Decan			
			Șefi Departamente			
			Departament Bibliotecă și Editură CEAC	Îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice	Liste achiziții cărți bibliotecă Liste abonamente reviste	Permanent
			CEAC Rector Prorector Decani			
			Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane	Se verifică respectarea condițiilor legale, a procedurii interne pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice	Dosare concurs Rezultate concurs Procese verbale Raport anual CEAC	Octombrie 2016 Martie 2017
10.	Respectarea ARACTS cu privire la personalul didactic		CEAC Rector Prorector Decani	Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme didactice	Stat de funcții Centralizator stat Raport anual CEAC	Octombrie 2016 Martie 2017
			Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane			
			CEAC Rector Prorector Decani			
			Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane	Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UAI	Stat de funcții Centralizator stat Raport anual CEAC	Octombrie 2016 Martie 2017
			CEAC Rector Prorector Decani			
			Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane	Pentru fiecare program de studiu din UAI se verifică dacă cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri universitari, dar nu mai mult	Stat de funcții Centralizator stat Listă cadre didactice Formațiuni studiu Raport anual CEAC	Octombrie 2016 Martie 2017



Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”



BEST UNIVERSITY

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399
Tel: 0332/210.310; Fax: 0332/ 882.491
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

	de 50%	Departamentul de Resurse Umane	Modular
11. <i>Monitorizarea, evaluarea și certificarea rezultatelor învățării</i>	Se verifică respectarea standardului cu privire la raport cadre didactice/studenți Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a studenților	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Comisia Didactică Șefi disciplină Secretariat Tehnic	Fișa disciplinei Caiet asistent Cataloage Referate Barem sumativ Punctaje valorice Stagiu dirijat Lucrări practice simultane Afișaj disciplină Program consultații Asistență colegială Foi prezență, centralizator, Program refaceri Rata promovabilitate studenți peste 75%
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Șefi disciplină Departament IT	Chestionar studenți Peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare Rapoarte statistice Raport anual CEAC Gradații pentru cadre didactice
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Departament IT	Fișa evaluare -75% din cadrele didactice să obțină punctajele aferente calificativelor: foarte bine, bine
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare multiteritorială (autoevaluarea), elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	CEAC Președinte Rector Decani Responsabil Program Șefi Departamente Șefi disciplină	Fișa autoevaluare – respectarea procentelor specifice fiecărei funcții didactice (de la min. la excelent) - 80% din cadrele didactice să obțină punctajele aferente calificativelor: bine, foarte bine,



		Department IT	excellent	Modular
	Verificarea operaționalizării activităților didactice - Stabilirea calendarului privind vizitele la discipline. Elaborarea măsurilor de ameliorare și îmbunătățire	CEAC Decani Comisia Didactică Șefi Departamente	Calendar vizite Procese verbale -Toate cadrele didactice curs PowerPoint -Aplicații practice la stagii -Respectarea orarului -Dosar disciplină	
	Analiza privind organizarea cât mai eficientă a practicii, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra studenții după absolvire	CEAC Decani Comisia de Practică	Program practică studențească Procedură practică Barem practică	Semestrial
12.	<i>Valorificarea calificării obținute</i>	CEAC Decani Comisia Relații cu Studenții, Consiliere și Orientare în carieră. BADO Alumni Departament IT	85% dintre absolvenții UAI sunt încadrați în muncă în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare	Annual

IV. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ÎN SENSLUL CREȘTERII COMPETITIVITĂȚII ȘI EFICIENȚEI, ORIENTAREA EI SPRE NEVOILE SOCIETĂȚII ȘI RACORDAREA LA TENDINȚELE EUROPENE

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILI	INDICATOR MĂSURABIL	TERMEN
13.	<i>Promovarea Cercetării științifice</i>	Încurajarea și urmărirea creșterii numărului de publicații ISI și BDI	CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Comisia de Secretariat Științific Comisia de Cercetare Științifică Departamentul Institutul de Cercetare	-Minim 1 publicație anuală și 1 comunicare Raportare cercetare	Annual



Universitatea „Apollonia” din Iași
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399
Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

		CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Departamentul Centrul de Performanță în Formarea Profesională Continuă	Minim 1 atestat anual/cadru didactic	Anual
Asigurarea creșterii nivelului profesional a cadrelor didactice prin participarea la activități de perfecționare cu eliberare de atestate.	Evaluarea modului de organizare a manifestărilor științifice în cadrul UAI (Congres Institutul Ioan Hăuică, Congres Internațional al Universității)	CEAC Rector Prorector Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Comisia de Cercetare Științifică Comisia de Secretariat Științific Departamentul Institutul de Cercetare Departamentul Institutul de limbi moderne	Minim 1 lucrare comunicată/ cadru didactic Broșură Raport anual cercetare	Octombrie 2016 Februarie- Martie 2017
Monitorizarea Sesiunii Științifice Studentești		CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Comisia de Cercetare Științifică Îndrumători an Tutori Studentți	Minim 2 lucrări comunicate/ grupă studenți Broșură	Februarie- Martie 2017
Urmărirea apariției în continuare, a unor noi numere a revistelor universității International Journal of Communication Research; International Journal of Medical Dentistry, International Journal of Human Voice		CEAC Comisia de Cercetare Științifică Comitet de Redacție Reviste Decani Șefi Departamente Șefi disciplină	Minim 1 lucrare publicată Numere reviste semestriale Lista actualizată cu bazele de date internaționale în care sunt indexate revistele UAI	Semestrial
Întărirea cercetării științifice în domeniile declarate prioritare în strategia națională		CEAC Comisia de Cercetare Științifică Departament Dezvoltare programe	Minim 5 proiecte depuse anual	Permanent
Aplicarea de măsuri stimulative (bonusuri salariale sau finalizarea participării la conferințe) menite să amplifice activitatea de cercetare științifică		Consiliul de Administrație Senat CEAC	Primii 10 cercetători, cadre didactice cu activitate de cercetare remarcabilă în anul	Anual



Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

BEST UNIVERSITY

		Comisia de Cercetare Științifică Departamentul Economic - Financiar- Contabil, Patrimoniu CEAC Decani	universitar precedent	Annual
Monitorizarea participării studenților în cadrul proiectelor de cercetare		Comisia de Cercetare Științifică Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Îndrumători an Tutori	50% din studenții UAI participă activ în proiectele de cercetare	Annual
Realizarea de schimburi de experiență – visiting professor		CEAC Rector Decani Comisia de Cercetare Științifică Șefi Departamente Șefi disciplină	Minim 3 contracte de colaborare/an cu universități din țară și străinătate Listă cu personalități invitate	Annual

Data: 19.10.2016

Intocmit:

Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU – coordonator

Conf.univ.dr. Liliana SACHELARIE – membru

Conf.univ.dr. Mirela Dumitru POPA – membru

Șef lucr.dr. Mihai LUCHIAN – membru suplicant

Adina SĂLĂVĂSTRU – reprezentant angajator

Beatrice ZĂNA, (an VI MD) – reprezentant studenți



