



Universitatea „Apollonia” din Iași
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399
Tel: 0232/210.310, Fax: 0332/ 882.491
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UAI

ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

Acest **Raport** a fost analizat, aprobat și validat de Senatul Universității “Apollonia” din Iași în ședința din data de 26.10.2017.

Datele cuprinse în **Raport** sunt corecte și conforme cu normele eticii universitare.

Avizat,
Coordonator CEAC
Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU



CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	5
I.1. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE, MISIUNE, OBIECTIVE, NORME, VALORI, VIZIUNE.....	8
<i>I.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare.....</i>	<i>8</i>
<i>I.1.2. Misiune, obiective, norme, valori, viziune.....</i>	<i>8</i>
I.2. CONDUCEREA INSTITUȚIEI. STRUCTURI MANAGERIALE. ORGANIZARE UAI.....	11
I.3. PERSONALUL DIDACTIC ȘI ADMINISTRATIV AL UAI.....	15
I.4. BAZA MATERIALĂ.....	17
I.5. ACTIVITATEA FINANCIARĂ.....	22
I.6. STUDENȚII.....	24
I.7. ACTIVITATEA DE CERCETARE.....	31
II. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI.....	36
II.1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UAI.....	36
II.2. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI.....	39
<i>II.2.1. Asigurarea calității educației.....</i>	<i>39</i>
<i>II.2.2. Asigurarea calității strategiei universitare și activității financiar-contabile.....</i>	<i>40</i>
<i>II.2.3. Asigurarea calității cercetării științifice.....</i>	<i>41</i>
<i>II.2.4. Asigurarea relațiilor interne și externe (internaționalizarea).....</i>	<i>43</i>
<i>II.2.5. Asigurarea calității vieții studentești.....</i>	<i>43</i>
<i>II.2.6. Asigurarea calității resurselor umane.....</i>	<i>48</i>
III. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN UAI - ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A STANDARDELOR DE REFERINȚĂ. PROCEDURI ȘI PRACTICI DE EVALUARE A CALITĂȚII.....	49
III.1. <i>Proceduri și practici de evaluare a calității în UAI.....</i>	<i>49</i>
IV. MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN UAI PE BAZA PARAMETRILOR DE STARE ȘI DE FUNCȚIONARE ACTUALI AI UNIVERSITĂȚII.....	64

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

RAPORT CEAC
privind Evaluarea internă a calității educației în Universitatea
„Apollonia” din Iași pentru anul universitar 2016-2017

finalizat la data de 26.10.2017 cu participarea CEAC a Universității “Apollonia” din Iași, având următoarea componență:

1. Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU – coordonator
2. Prof.univ.dr. Liliana SACHELARIE – membru
3. Prof. univ.dr. Mirel Dumitru POPA – membru
4. Șef lucr.dr. Mihai LUCHIAN – membru supleant
5. Adina SĂLĂVĂSTRU – reprezentant angajator
6. Beatrice ZÂNA, (an VI MD) – reprezentant studenți

I.1. DATE DE IDENTIFICARE ALE UNIVERSITĂȚII

Denumirea unității de învățământ superior: **Universitatea "Apollonia" din Iași**

Localitate / județ: **IASI**

Adresa: **Str. Muzicii, nr.2**

Cod poștal: **700511**

Telefon – fax (incluzând prefixul de zonă): **Tel./Fax: +40232 210310;**

e-mail: **secretariat@univapollonia.ro**

web: **www.univapollonia.ro**

Niveluri de învățământ/specializări/ autorizate să funcționeze (provizoriu/acreditat):

Facultatea de Medicină Dentară

- Programul de studiu **Tehnică Dentară** 180 credite – ACREDITAT
- Programul de studiu **Asistență Medicală Generală** 240 credite – AUTORIZAT PROVIZORIU
- Programul de studiu **Balneofiziokinetoterapie și Recuperare** 180 credite – AUTORIZAT PROVIZORIU

Facultatea de Științe ale Comunicării

- Programul de studiu **Comunicare și Relații Publice** 180 credite – ACREDITAT
- Programul de studiu **Jurnalism** 180 credite – ACREDITAT

INTRODUCERE

Fundația „Sfânta Apollonia”, înființată la începutul anului 1990, și-a propus drept scop crearea unei universități private, alternativă la învățământul de stat. Astfel, în luna *februarie a anului 1990, a luat ființă Universitatea „Apollonia”,* Fundația „Sf. Apollonia” continuând să urmărească îndeaproape evoluția Universității, pentru ca aceasta să nu se abată de la strategia didactică și de cercetare, așa cum și-au propus-o fondatorii.

Creată în baza legii care abilitează fundațiile să creeze unitățile de învățământ superior, *Universitatea „Apollonia” din Iași a fost consfințită prin Legea 481/11 iulie 2002,* care stipulează că aceasta se constituie în *„persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11.”* La art. 2, al Legii 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: *Facultatea de Medicină Stomatologică, Specializarea Stomatologie.*

Această consacrare legislativă este rezultatul parcurgerii următoarelor etape, în conformitate cu Legea 88/1993 privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor:

a) În anul școlar 1990-1991, în baza Legii 54/1990 și al Avizului Ministerului Educației Naționale nr. 82799/18 iulie 1990, în cadrul Universității „Apollonia” din Iași, au început să funcționeze Facultatea de Stomatologie/Medicină Dentară (cursuri de zi, 6 ani), Colegiul Universitar de Tehnică Dentară (cursuri de zi, 3 ani) și Colegiul Universitar de Asistente Medicale pentru Stomatologie/Profilaxie (cursuri de zi, 3 ani).

b) *Prin H.G. nr.294/1997* s-a acordat (la propunerea Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare) pentru Facultatea de Medicină (cu profilul Medicină, specializarea Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani) autorizația de funcționare provizorie (după implementarea procesului de la Bologna, denumirea specializării „Stomatologie” a fost schimbată cu formula europeană de „Medicină Dentară”).

c) Prin Hotărârea privind structurile și specializările universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, (*H.G. nr. 410/2002,* publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 313, din 13 mai 2002) au fost autorizate Facultatea de Științe ale Comunicării, cu specializările Comunicare și relații publice, cursuri de zi, 4 ani și Jurnalism,

cursuri de zi, 4 ani, și Facultatea de Medicină Dentară, cu specializările Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani, Tehnică Dentară, cursuri de zi, 3 ani.

d) Prin Legea nr. 481 din 11 iulie 2002 (Monitorul Oficial, partea I, nr. 518 din 17 iulie 2002) a fost înființată și acreditată Universitatea „Apollonia” din Iași, cu Facultatea de Medicină Stomatologică, specializarea Stomatologie (propunere CNEAA, inclusiv privind acreditarea instituțională).

e) În luna mai a anului 2003, prin hotărârile Senatului Universității „Apollonia” din Iași (înființată prin Legea nr. 481 din 11 iulie 2002), a Senatului Universității „Petre Andrei” din Iași (înființată prin Legea 408 din 20 iunie 2002), s-a hotărât fuziunea celor două instituții de învățământ superior sub denumirea de Universitatea „Petre Andrei” din Iași.

f) Nefinalizarea fuziunii dintre cele două universități a determinat revenirea celor două facultăți, Facultatea de Medicină Dentară, cu specializarea Medicină Dentară, acreditată și Facultatea de Științe ale Comunicării, cu specializările Jurnalism și Comunicare și Relații Publice, la Universitatea „Apollonia” din Iași, așa cum este stipulat în *H.G. nr. 1093 din 30 septembrie 2009*, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 684 din 12 octombrie 2009.

g) Universitatea a continuat să se dezvolte în conformitate cu viziunea și obiectivele inițiale de a crea un învățământ modern performant și în urma investițiilor în resursa umană și baza materială, propunând spre autorizare provizorie noi programe de studiu, în acord cu cerințele pieței muncii. *H.G. nr. 966 din 29 septembrie 2011* reconfirmă componența **Facultății de Medicină Dentară** adăugând încă două programe de studii, având prevăzute următoarea structură: *Medicină Dentară – zi - 6 ani, Tehnică Dentară zi - 3 ani, Asistență medicală generală zi - 4 ani și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani*, și **Facultatea de Științe ale Comunicării** cu specializările: *Comunicare și Relații Publice zi, 3 ani și Jurnalism, zi, 3 ani*.

h) În 2012 și 2013 universitatea a continuat să apară în Hotărârile de Guvern [*H.G. nr. 707 din 18 iulie 2012 și H.G. nr. 493 din 22 iulie 2013*] în următoarea structură: **Facultatea de Medicină Dentară** cu programele de studiu: *Medicină Dentară – zi - 6 ani (60 studenți), Tehnică Dentară - zi - 3 ani (25 studenți), Asistență Medicală Generală zi - 4 ani (40 studenți) și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani (40 studenți)*, și **Facultatea de Științe ale Comunicării** cu programele de studiu: *Comunicare și Relații Publice zi, 3 ani (25 studenți) și Jurnalism, zi, 3 ani (25 studenți)*.

i) În anul 2013 a fost prelungită perioada de monitorizare prin emiterea unui **Ordin cu nr. 5533 din 19.11.2013** privind aprobarea Metodologiei de monitorizare specială a Universității „Apollonia” din Iași care stipulează metodologia de organizare a activităților universitare (admitere, examen de finalizare a studiilor de licență, școlarizare etc.) pentru programele de studii acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu.

j) **Începând cu anul 2014 o decizie eronată conduce la reducerea inexplicabilă a cifrei de școlarizare prin hotărârile H.G. 580/2014** care stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2014-2015: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (30 studenți)*, *Tehnică Dentară (15 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (20 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*

k) Prin **H.G. 575 /2015** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2015-2016: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (30 studenți)*, *Tehnică Dentară (30 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)* și *Jurnalism (25 studenți)*.

l) Prin **H.G. nr. 376 din 2016** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2016-2017: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Tehnică Dentară (30 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII

1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune, obiective, norme, valori, viziune

1.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Universitatea "Apollonia" din Iași este o instituție de învățământ superior, particulară, în serviciul public.

UAI a fost înființată la inițiativa Fundației Sfânta Apollonia în baza legii 54/1990 și a avizului Ministerului Educației Naționale nr. 82799/ 18 iulie 1990. Studiile au început în anul universitar 1990-1991. În prezent, UAI (acreditată prin legea 481/11 iulie 2002) are în structura sa Facultățile:

- **Medicină Dentară cu programele de studiu:**
 - *Tehnică Dentară (cursuri zi, 3 ani – acreditată - încredere),*
 - *Balneofiziokinetoterapie și recuperare (cursuri zi, 3 ani – autorizată - încredere),*
 - *Asistență Medicală Generală (cursuri zi, 4 ani – autorizată - încredere).*
- **Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studiu:**
 - *Comunicare și Relații Publice (cursuri zi, 3 ani – acreditat - încredere);*
 - *Jurnalism (cursuri zi, 3 ani – acreditat – încredere limitată).*

1.1.2. Misiune, obiective, norme, valori, viziune

Misiunea și obiectivele Universității „Apollonia” din Iași sunt descrise în Cartă, Capitolul 1.2. Misiunea și obiectivele universității, Art. 7. Acestea sunt prezentate după cum urmează:

a. **Viziunea universității:** Realizarea unui învățământ universitar privat, perfect integrat în sistemul educațional european cu standarde educaționale și de cercetare asemănătoare marilor universități ale lumii.

b. Misiunea universității este de a dezvolta un învățământ modern, combinând domeniul medical cu cel al științelor socio-umane în scopul realizării unei educații eficiente, unei cercetări științifice integrative și dezvoltării sociale și culturale a regiunii.

După **Misiune** sunt descrise obiectivele pentru fiecare dintre direcțiile fundamentale în care își desfășoară universitatea activitatea:

Educație

1. Având în vedere domeniul medical și al științelor socio-umane, Universitatea va transmite cunoștințe de înaltă calitate și noutate, va promova interdisciplinaritatea, învățarea interactivă, fundamentată pe competențe practice și dezvoltarea autonomiei și creativității.

2. Universitatea Apollonia din Iași va urmări dezvoltarea educației permanente pentru a perfecționa specialiști și cercetători remarcabili, care vor contribui în mod responsabil la dezvoltarea durabilă a comunității.

Cercetarea științifică

3. Universitatea va genera cunoaștere la nivel național și european prin prioritizarea activității de cercetare, în spiritul libertății și autonomiei cercetării științifice, respectând înalte standarde de etică.

4. Cu toate că este o universitate de mici dimensiuni, Universitatea Apollonia din Iași se va strădui să realizeze un spectru larg de cercetări fundamentale și aplicative în științele umaniste, medicale și tehnologice, integrând perspective interdisciplinare.

Relația cu societatea

5. Universitatea va încuraja cooperarea cu mediul social local și național, va disemina cunoștințe în perspectiva idealului de libertate, a unei coexistențe pașnice, va iniția acțiuni specifice rolului activ pe care trebuie să-l aibă societatea civilă și în conformitate cu principiile etice ale libertății de expresie și universitare.

6. Universitatea va promova schimburile academice internaționale facilitând transferul de cunoștințe, know-how și tehnologie de la nivel academic la nivel social și prin aceasta va contribui la dezvoltarea durabilă a societății.

Dezvoltarea culturală

7. Prin resursele sale universitatea va participa la dezvoltarea educației informale continue prin dezvoltarea de programe culturale, promovarea culturii în sistemul mass-media și prin publicarea de cărți și articole.

Litera c. din cartă descrie **valorile fundamentale ale Universității**, în conformitate cu principiile fundamentale ale învățământului universitar:

- libertatea de gândire și de exprimare academică;
- dezvoltarea profesională și a carierei universitare pentru toți membrii comunității academice a universității;
- accesul liber la informație și implicarea corpului profesoral și a studenților la deciziile fundamentale ale universității;
- calitate, profunzime și claritate în toate demersurile academice și universitare;
- convergența cercetării cu formarea și crearea de legături strânse între cercetarea științifică, educație și implementare socială;
- centrarea demersului formativ pe student în scopul dezvoltării unei gândiri interogative, aplicative și inovatoare, contribuind la obținerea de competențe de învățare continuă și de integrare pe o piață dinamică a muncii;
- dezvoltarea durabilă a societății prin generarea, diseminarea și aplicarea cunoștințelor.

Prin modul în care este concepută **Misiunea Universității „Apollonia” din Iași** se distinge prin **claritate, distincție și specificitate**.

Claritatea:

Viziunea este exprimată într-o propoziție clară bine structurată și reprezintă idealul care fundamentează toate celelalte demersuri (misiune, obiective, valori, plan strategic, investiții etc.) Misiunea exprimată este într-o propoziție clară și este dublată de specificitatea celor 7 obiective generale ce sunt împărțite în funcție de direcțiile de acțiune ale universității (educație, cercetare științifică, relația cu societatea și cultura).

Cele șapte valori fundamentale sunt dezvoltate pornind de la valorile universale ale învățământului universitar și adaptate la specificitatea universității.

Distincția:

Misiunea și obiectivele universității Apollonia din Iași au fost constituite pornind de la valorile universale ale învățământului universitar așa cum au fost enunțate în „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și „Academic Freedom and University Autonomy”, adaptate la specificul Universității „Apollonia”, precizate în art. 7 al Cartei lit. c.

Specificitatea:

1. Modalitatea de constituire a Misiunii, pe patru niveluri (viziune, misiune, obiective, valori) pornind de la valorile fundamentale, concretizate la specificul și necesitățile proprii universității, ce sunt generalizate în misiune și viziune și detaliate în obiective.
2. Combinația între cele două direcții fundamentale ale învățământului apollonian: medical și specific științelor socio-umane și ale comunicării.
3. Obiectivele sunt structurate în funcție de direcțiile de acțiune ale universității (educație, cercetare științifică, relația cu societatea și cultura) și urmăresc specificul național și regional al instituției.

Universitatea „Apollonia” din Iași își susține misiunea asumată prin structurile instituționale, administrative și manageriale proprii, realizate prin activități conforme. Pentru realizarea misiunii asumate, Universitatea își desfășoară activitatea conform *Planului Strategic*. Acesta se realizează conform obiectivelor operaționale anuale (pentru 2014/2015; 2015/2016, 2016/2017). *Planul strategic* este formulat în concordanță cu posibilitățile și aspirațiile comunității academice, prin consultarea facultăților, departamentelor și direcțiilor din structura universității, precum și prin dezbateri și hotărâri ale Senatului. Planul strategic este elaborat în conformitate cu proiectele de dezvoltare viitoare, pornind de la resursele umane, materiale și ofertele educaționale și de cercetare științifică existente. Planul strategic este actualizat și pe baza evoluției legislației în domeniu. Planul strategic și planurile operaționale sunt documente publice, cunoscute de comunitatea academică și sunt accesibile pe pagina WEB a Universității „Apollonia” din Iași. (www.univapollonia.ro).

1.2. Conducerea instituției. Structuri manageriale. Organizare UAI

Structura și organizarea universității este descrisă în **Carta** universității, Capitolul 2, art. 18-30, și sintetizată în Organigrama propusă de Consiliul de Administrație, discutată și aprobată în Senat. **În anul universitar 2016-2017 au fost revizuite și validate în ședință de Senat Carta și Organigrama universității în conformitate cu legislația în vigoare și cu modificările și reglementările interne.** În organizarea Universității „Apollonia” din Iași sunt cuprinse *structuri academice, structuri conexe și structuri economico-administrative*.

Structurile organizatorice respectă legislația în vigoare și atributele de autonomie universitară stipulate în Carta universitară. Conform Cartei universitare, cea mai înaltă autoritate a UAI care coordonează programele de dezvoltare strategică și de politică instituțională este Președintele Universității care conduce Consiliul de Administrație. Conducerea activităților academice este realizată de Senatul universitar, alcătuit din reprezentanții fiecărei facultăți, cadre didactice și studenți. Funcția de Rector cumulează atribuții de conducere, îndrumare și coordonare a întregului proces didactic și de cercetare științifică din Universitate. La nivelul Facultăților, organul decizional și deliberativ este Consiliul Facultății, iar managementul și conducerea lor este asigurată de Decani. Alegerea sau numirea, după caz, a membrilor din structurile de conducere colectivă și individuală ale UAI s-a realizat conform prevederilor stipulate în Cartă și Regulamentele interne, în deplin acord cu Legea Educației nr. 1/2011. **Apreciem că structura organizațională internă a UAI este coerentă, flexibilă, echilibrată, oferind posibilitatea implementării eficiente a planurilor strategice și operationale. În acord cu bunele practici de la nivel european, stilul de management practicat de conducerea UAI este orientat către calitate, performanță și responsabilitate, în condiții depline de legalitate și transparență publică. Procesul de luare a deciziilor în UAI este comprehensiv și incluziv, favorizând implicarea directă și subsidiară în procesul decizional a tuturor membrilor comunității academice, prin activități consultative, pe structuri. În calitatea lor de parteneri în procesul academic, studenții sunt implicați activ în procesele decizionale, având o pondere relevantă în toate forurile de conducere academică. Absolvenții UAI continuă să dețină un rol semnificativ în procesul decizional, oferind inputuri valoroase în structurile în care sunt incluși.**

Structurile de conducere

În spiritul misiunii și obiectivelor asumate, Universitatea „Apollonia” din Iași are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant care să asigure transparența acțiunilor decizionale, precum și a procesului didactic și de cercetare. Structurile și funcțiile de conducere ale universității sunt prevăzute în Cartă, și sunt conforme legislației în vigoare.

Universitatea „Apollonia” din Iași își înțelege responsabilitatea publică și, în acest scop, a instituit mecanisme de control și evaluare care să asigure transparența acțiunilor decizionale, precum și a procesului didactic și de cercetare.

Activitatea managerială și structurile instituționale din Universitatea „Apollonia” din Iași funcționează în cadrul unui sistem de conducere coerent, integrat și transparent, total, descentralizat, bazat pe o administrație eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Universitatea are o conducere aleasă în mod democratic, cu un mandat de 4 ani, rectorul fiind validat de MECT.

Conducerea Universității „Apollonia” din Iași, reprezentată prin organele sale de conducere individuale (Președinte, Rector, Prorector, Președinte Senat, Secretar Științific al Senatului, Decani, Secretari Științifici, Directori de Departamente, Șefi de Comisii) și colective (Consiliu de Administrație, Senat, Consiliu Profesoral, Departamente didactice, Departamente Consiliului de Administrație, Comisii de lucru Senat) s-au implicat și în anul universitar 2016-2017, în mod responsabil, în susținerea și promovarea unui sistem eficient și riguros de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, care să garanteze: managementul participativ, decizia democratică, comunicarea permanentă, transparența totală, respectarea reglementărilor naționale și interne.

În cadrul *Universității „Apollonia” din Iași* a fost stabilit un sistem de comunicare internă, între diferitele niveluri ierarhice ale structurii organizatorice (rectorat / decanat / departamente / comisii și departamente de lucru) și între acestea și compartimentele funcționale ale instituției (financiar-contabil, resurse umane etc.)

Considerând Universitatea ca un sistem complex, alcătuit din facultăți, departamente didactice, comisii și departamente de lucru, Institut de cercetare, bibliotecă, servicii suport pentru procesul de învățământ, conducerea Universității „Apollonia” din Iași, realizează o abordare sistemică a managementului în procesul de învățământ, în cercetare.

Spațiul Academic, Comunitatea Academică și Spiritul Academic pregnant în toate activitățile desfășurate în instituție formează Mediul Academic al Universității „Apollonia” din Iași, în care studenții și cadrele didactice își realizează profesiunea lor de credință. Mediul Academic Apollonian este masiv marcat de principiul „*Bono Bonum Nascitur*”, înscris pe sigla Fundației fondatoare „Sf. Apollonia”.

Comunitatea Academică cuprinde totalitatea cadrelor didactice, de cercetare, personal didactic auxiliar, administrativ studenții universității, antrenați în îndeplinirea obiectivelor și misiunii instituției.

Universitatea are o *organigramă* încadrată cu personal propriu care corespunde, din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute. Există state de funcții pentru personalul didactic.

Biblioteca universității este încadrată cu personal cu studii superioare de biblioteconomie și filologie.

Pentru anul universitar 2016-2017 Organigrama UAI a fost pusă în concordanță cu modificările apărute în structurile organizatorice ale universității, a modificării numărului de cadre didactice și de cercetare, a creșterii personalului administrativ și a adaptării organigramei unui management competitiv și de bună calitate în raport cu cerințele MENCS și ARACIS. Organigrama UAI poate fi consultată pe site-ul universității (www.univapollonia.ro)

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Senatul UAI a fost conform regulamentului de alegeri a studenților în structurile de conducere, avându-se în vedere asigurarea

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Senatul UAI a fost conform regulamentului de alegeri a studenților în structurile de conducere, avându-se în vedere asigurarea dreptului studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

În organizarea UAI sunt cuprinse structuri academice, structuri academice conexe și structuri economico-administrative care sunt descrise în Carta universității.

Structurile academice ale Universității cuprind: *facultăți, departamente, discipline. Structurile academice conexe sunt reprezentate de: Structurile conexe* ale universității oferă suport pentru activitatea didactică și de cercetare și cuprind: Institutul de Cercetări „Academician Ioan Hăulică”; Platforma de Instruire Preclinică; Platforma de Instruire Clinică (PIC); Platforma de Instruire Practică (PIP); Biblioteca; Redacțiile revistelor academice internaționale: International Journal of Medical Dentistry (IJMD), International Journal of Communication Research (IJCR); Centrul de Formare Continuă. Proiecte Europene (CFC.PE); Oficiul Relații Externe; Laboratorul Multimedia și Informatizare; Cabinet psihologic; Biroul de consiliere și orientare în carieră.

Componența, obiectivele și reponsabilitățile acestor structuri sunt cele prevăzute de lege și de Carta universitară, completate prin regulamente.

1.3. PERSONALUL DIDACTIC ȘI ADMINISTRATIV AL UAI

Resursa umană a Universității „Apollonia” din Iași este formată din personal didactic și personal administrativ:

a. Personal Didactic

Universitatea „Apollonia” din Iași este preocupată de îndeplinirea numerică și procentuală a standardelor și de îmbunătățirea calitativă a resursei umane printr-un Management al carierelor orientat spre performanță. Personalul didactic al universității este titularizat prin concurs conform prevederilor Statutului Cadrelor Didactice, a Legii Educației Naționale nr.1/2011 și a Metodologiei de organizare și desfășurare a concursurilor didactice.

Pentru anul universitar 2016-2017 resursa umană a Universității „Apollonia” din Iași este formată din personal didactic și personal administrativ:

- La nivel de universitate statele de funcții însumează un număr de 109 de posturi legal constituite, din care 82 posturi pentru Facultatea de Medicină Dentară, 27 posturi pentru Facultatea de Științe ale Comunicării. (din cele 109 posturi legal constituite 92 (SC 19) de posturi sunt ocupate de titulari, dintre care 31 (6) sunt ocupate de conferențieri și profesori titulari.
- Din cele 82 de posturi legal constituite (Facultatea de Medicină Dentară) – 64 posturi (78%) sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea – 35,94% sunt acoperite de conferențieri și profesori.
- Din cele 27 posturi legal constituite (Facultatea de Științe ale Comunicării), 70,37% sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea 31,57 % sunt acoperite de conferențieri și profesori.

Personalul didactic asociat are pregătirea corespunzătoare și a fost angajat cu respectarea legislației în vigoare. **Pentru anul universitar 2016-2017** toți titularii de disciplină din universitate sunt doctori.

Personalul didactic din universitate, titularizat în învățământul superior, acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme.

În Universitatea „Apollonia” din Iași titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei Toate disciplinele din universitate întocmesc la începutul fiecărui an universitar fișele disciplinelor, respectând cu strictețe metodologia și obiectivele de

realizare a acestora pe baza planurilor de învățământ, a structurii modulare, și a structurii anului universitar.

Și pentru anul universitar 2016-2017 planurile de învățământ au fost întocmite judicios, respectând succesiunea logică a disciplinelor în anii de studiu și standardele ARACIS. De asemenea au fost introduse discipline noi, precum: *Psihomotricitate, Antropologie, Terapii alternative în medicina dentară și în balneofiziokinetoterapie, Stomatologie genomică etc.*

Conducerea UAI se preocupă permanent de îmbunătățirea resursei umane, precum și de perfecționarea continuă a acesteia. În acest sens, au fost scoase la concurs pentru semestrul întâi un număr însemnat de posturi care, după ocupare au îmbunătățit considerabil procentul de titulari și de conferențieri și profesori. **În noul stat de funcții pentru anul universitar 2017-2018 conducerea UAI va continua îmbunătățirea resursei umane.**

De asemenea, în cadrul CFC.PE s-au organizat, în anul universitar 2016-2017, pentru cadrele didactice ale universității, cursuri de formare profesională continuă.

h. Personal didactic auxiliar

Personalul auxiliar susține activitatea personalului didactic în toate componentele sale. În cadrul bibliotecii universității și pentru anul universitar 2016-2017 sunt încadrate două persoane: una dintre persoane are studii superioare de filologie (licență și masterat), iar cealaltă persoană are studii superioare de filologie și litere și cursuri de biblioteconomie.

Datorită viziunii holistice privind instruirea practică a studenților în cadrul universității sunt dezvoltate structuri de personal auxiliar, în total un număr de 42 persoane distribuite în Platforma Preclinică, Platforma de Instruire Clinică și Platforma de Instruire Practică, care corespunde, din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute, în secretariat, informaticieni, graficieni etc. La acestea se adaugă personalul din secretariat, informaticieni, graficieni etc.

O atenție deosebită a fost acordată personalului din secretariat care a participat, și în anul universitar 2016-2017 la sesiunile de instruire IMI (Sistemul de Informare al Pieței Interne), organizate de Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor – CNRED, în perioada 17-19 mai 2017 la Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" din Iași. De asemenea, în perioada 25-26 mai 2017, personalul din secretariat a

participat la întâlnirea de lucru organizată de Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor, în cadrul Universității Transilvania, Brașov.

1.3. Personalul administrativ

În anul universitar 2016-2017 personalul administrativ a fost constituit din 21 persoane angajate care asigură buna gestionare a patrimoniului Universității. Personalul administrativ corespunde, din punctul de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute. În acest context Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare. Contabilitatea Universității Apollonia din Iași este organizată și condusă pe baza unui contract de prestări servicii de către Creativ consult SRL (contract 63/01.07.2012, societate de expertiză contabilă membră a CECCAR (autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.2010 pentru Popovici Daniela Raluca, administrator).

Situație personal 2016-2017:

- ↓ 69 titulari și 12 asociați MD,
- ↓ 18 titulari și 10 asociați SC
- ↓ 63 - personal administrativ și auxiliar

1.4. BAZA MATERIALĂ

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Patrimoniul universității este constituit din spații de învățământ și de cercetare care corespund domeniilor specifice, prin săli de predare, laboratoare didactice și de cercetare, clinici de specialitate, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Spații academice 2016-2017

Spațiile Universității „Apollonia” din Iași sunt utilizate intensiv, eficient, succesiv de toate programele de studii în conformitate cu structura modulară specifică universității.

**Pentru anul universitar 2016-2017, spațiile universității sunt repartizate astfel:
Necesar-1416,44m², proprii 1123,44m² – 79,30%, închiriate 293-20,60%.**

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

Spatii	Total necesar	Proprii		Închiriate	
		m ²	%	m ²	%
Sali de curs	315,70 m ²	247,44	86%	68,26	14%
Sali seminar	99,10 m ²	76	76,69%	23,10	23,31%
Laboratoare si Clinici specialitate	1001,62 m ²	800	80%	201,62	20%

În spațiile universității biblioteca deține 2 săli de lectură = 154,2 m².

Dotarea

Conducerea Universității Apollonia din Iași a arătat în permanență un interes ridicat în re tehnologizarea bazei materiale, atât pentru activitatea didactică cât și pentru activitatea de cercetare în scopul creșterii calității educației, pentru a oferi studenților, considerați partenerii noștri, acces la cele mai noi tehnici și metode de lucru în domeniile pentru care au optat realizat achiziții importante.

Dotările consistente efectuate în ultimii ani (cele mai recente tehnologii: sistemul computerizat de proiectare și frezare a protezelor dentare-*CAD-CAM*, *laboratorul de radiologie 3D*, *ortopantomograful digital*, *posturograful*, *ecograf*, *viziograf*, *masa de disecție digitală*, *sistemul de simulare haptica-MOOG pentru monitorizarea dexterității medicului dentist*, *laser terapeutic*, *velscop pentru depistarea leziunilor precanceroase*, *laborator Polymerase chain reactions (PCR)*,) *sistemul modern și unic în țară de simulare clinică individualizată* au fost achiziționate din resurse proprii, prin eforturi sustinute.

Pentru disciplinele de Anatomie, Radiologie, Disciplinele de Chirurgie maxilofacială, Implatologie orală, Chirurgie generală a fost achiziționată masa de disecție digitală care permite reconstrucția tridimensională a CT-urilor și RMN-urilor cu analiza din diferite ipostaze și simularea unor intervenții chirurgicale prin incizie.

Pentru Programele de studii Tehnică Dentară și medicină Dentară a fost achiziționat sistemul Eclipse Starter Kit care permite realizarea facilă a protezelor dentare, cu economie majoră de timp.

Studenții beneficiază de accesul în toate laboratoarele didactice ale Universității și în Platformele de Instruire Practică. În Universitatea „Apollonia” din Iași, sălile de curs, sălile de seminar, clinicile de specialitate, laboratoarele Platformei Preclinice (P.P.), Platforma de

Instruire Practică (PIP) și Platforma de Instruire Clinică (PIC) sunt dotate corespunzător, conform standardelor în vigoare având sisteme de proiecție video. Clinicile de specialitate, PP, PIC și PIP au o dotare mult peste medie, de cele mai multe ori unică în țară, fiind re tehnologizate continuu.

(<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-practica/>),
(<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-preclinica/>), (<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-clinica/>).

Practica în clinicile de medicină generală se realizează prin contract de colaborare cu Spitalele clinice de stat și particulare. Studenții beneficiază de amfiteatrele din spitalele clinice cu care Universitatea are contract de colaborare.

Pe lângă acestea mai există un laborator de informatică și multimedia dotat cu 20 de calculatoare, tablă interactivă etc.

Centralizând informațiile privind dotările putem preciza că în **anul universitar 2016-2017** Universitatea dispune de **150 calculatoare**, conform listelor de inventar, din care un număr de **102 calculatoare** la dispoziția studenților. În corelație cu formațiunile de studiu și corelat cu orarul pentru activităților didactice, disponibilul de ore/calculator satisface cerințele activităților celor **602 studenți** (**282 studenți** la programul de studiu **Medicină Dentară**, **67** la programul de studiu **Tehnică Dentară**, **147 studenți** la programul de studiu **Asistență Medicală Generală**, **35 studenți** la programul de studiu **Balneofiziokinetoterapie și Recuperare**, **44** programul de studiu **Comunicare și relații publice**, **29** specializarea **Jurnalism**).

Informatizarea în universitate și achiziționarea de soft este realizată pe domenii și direcții de lucru administrative (**secretariat** – informatizarea bazei de date, evidență studenți, comunicare digitală cadru didactic-studenți, prin adrese de e-mail, **contabilitate** – soft-uri specifice (WinMentor), **resurse umane** – (REVISAL).

Pentru **activitatea didactică**, în scopul bunei desfășurări a procesului de învățământ s-au achiziționat în platformele de instruire practică aparatură și soft-urile necesare. S-a informatizat activitatea de asistență medicală și de cercetare în clinici, prin comunicarea online dintre Laboratorul de Radiologie Dentară și Clinicile de Stomatologie, prin completarea computerizată a foii de observație, (soft de înregistrare și gestionare a pacienților), prin softurile pentru disciplina de implantologie, ortodonție, (soft de analiză a teleradiografiei AUDAXCPH) posturologie, softuri pentru laser terapeutic, softuri pentru investigații gnatologice (EMG, KMG, Tscan), softuri pentru investigații ultrasonografice, analiză bidimensională FONA, soft 3D de

simulare imagistică clinică, soft de simulare haptică, soft BioPac, soft UV-WIN 5.0-spectrofotometrie UV-VIS, soft optika VIEW 7 pentru înregistrare imagini și video microscopie optică, soft CAD-CAM etc. Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, în laboratorul multimedia și informatizare și în componentele PIP s-au achiziționat softuri speciale de editare și prelucrare imagine și sunet etc.

Platforma on-line dedicată studenților stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web (online) a platformei. (<http://apollonia.sitscol.ro/>)

Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură atât studenții cât și cadrele didactice.

Resursa de carte și reviste

Ca deziderat al asigurării unui cadru adecvat de studiu atât studenților, cât și cadrelor didactice, în 1990, odată cu înființarea Universității „Apollonia” s-a organizat și biblioteca. Biblioteca „Apollonia” este, ea însăși, unul dintre laboratoarele de cercetare ale Universității și oferă utilizatorilor săi acces la resursele și serviciile necesare procesului de învățământ. (<http://univapollonia.ro/biblioteca/>)

În bibliotecă se desfășoară prima activitate practică din cadrul disciplinei pentru informarea studenților cu privire la resursa bibliografică existentă, în format tipărit și electronic. Biblioteca găzduiește, de asemenea, activitățile extracurriculare profesionale și culturale dedicate studenților.

Biblioteca este implicată, alături de cadrele didactice, la alcătuirea planurilor editoriale, în vederea tipăririi de manuale și cursuri la editura universității. Patrimoniul documentar include: cursuri litografiate, manuale, cărți, tratate publicații seriale, documente electronice, acces la baze de date internaționale, precum și alte tipuri de documente.

Fondul de carte acoperă domeniile de interes ale studenților universității: medicină generală, medicină dentară, comunicare, mass-media, publicitate, relații publice, drept, sociologie, științe politice, cultură generală etc. Colecțiile Bibliotecii se constituie și se dezvoltă

din surse proprii (achiziții directe, donații, sponsorizări și schimb cu bibliotecile de profil din țară și străinătate).

În anul universitar 2016-2017 numărul total de unități bibliografice este de **20.323**, din care: cărți: **14.969 unități bibliografice**, periodice: **5354 unități bibliografice și crește continuu**. Pentru a păstra constanța în ceea ce privește creșterea patrimoniului cu titluri noi și informație de actualitate, sunt contractate 8 abonamente la periodice românești și 7 abonamente la periodice străine. Se realizează de asemenea schimb inter bibliotecar internațional cu 12 parteneri și național cu 4 parteneri.

Optimizarea accesului studenților și cadrelor didactice la resursa documentară din bibliotecă prin contractarea de abonamente la bazele de date consacrate prin participarea activă la ANELIS (Acces Național Electronic la Literatura Științifică de Cercetare) din luna octombrie 2015. Universitatea „Apollonia” din Iași pune la dispoziția studenților și cadrelor sale didactice accesul la următoarele baze de date: *Science Direct, e-book 33.000; Journal, Springerlink- reviste 2900*, cărți 200.000; *GALE INFOTRAC CUSTOM JOURNALS* 500 de surse); *EBSCO; Dentistry and Oral Sciences Source* (reviste și cărți electronice din domeniul medicinei dentare – 340 de surse); *Communication Source* (reviste din domeniul comunicării și relațiilor publice – 1480 de surse); *eBook Academic Collection* (colecție multidisciplinară de peste 130.000 de cărți electronice). De asemenea, s-a creat *Platforma Ebook care conține în prezent peste 67 de titluri ale cadrelor didactice ale UAI, tipărite în editura Apollonia (eBook al cărților tipărite de cadrele didactice ale UAI)*.

Bazele de date pot fi accesate de pe calculatoarele din interiorul sediilor universității.

De asemenea, în cadrul bibliotecii UAI a fost constituit *Catalogul on-line al cărților și revistelor din biblioteca UAI* în care sunt în prezent evidențiate peste 5600 de titluri.

Evidența, prelucrarea, conservarea și eliminarea documentelor din patrimoniul Bibliotecii se realizează conform Legii Bibliotecilor nr. 334 /2002, Ordinului nr. 4626/2005 privind aprobarea metodologiei de recuperare a documentelor pierdute, distruse sau deteriorate și de taxare a serviciilor și a nerespectării termenelor de restituire a publicațiilor împrumutate din bibliotecile cuprinse în rețeaua învățământului, precum și a recomandărilor privind calculul valoric al acestor documente.

Universitatea asigură bibliotecii, conform normelor în vigoare, baza materială care cuprinde: **spații de depozitare, sala de lectură (2 săli de lectură = 154,2 m², 103 locuri)**, cu

funcționalitățile și dotarea corespunzătoare, vitrine în care sunt expuse cele mai importante cărți, manuale, tratate, dicționare etc., aparatură electronică pentru datele informatice (sunt 26 calculatoare).

1.5. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă. Directorul economic din universitate este responsabil de buna funcționare financiar-contabilă a universității, având sarcina de a executa deciziile strategice luate de autoritățile academice ale universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al universității. Universitatea „Apollonia” din Iași respectă toate condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentului financiar-contabil. De asemenea, Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, cercetare, investiții și cheltuieli de personal.

În Universitate „Apollonia” din Iași prin contractul de prestări servicii cu societatea de audit AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR în baza autorizației nr. 279/05.11.2002 se realizează auditul financiar extern. Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli au fost dezbătute de senatul universității și date publicității.

Pentru anul universitar 2016-2017 Senatul a aprobat Manualul bunelor proceduri de audit intern, în Universitatea ”Apollonia” din Iași punând de acord activitatea de audit cu legislația în vigoare.

Și pentru anul universitar 2016-2017 Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, cercetare, investiții și cheltuieli de personal. Au fost dezbătute de senatul universității și date publicității rezultatele auditului financiar intern și extern, iar serviciul de auditare a realizat periodic rapoarte de auditare internă prezentate și aprobate în Senat.

În Universitatea "Apollonia" din Iași funcționează un Serviciu de Auditare Intern condus de un cadru cu pregătire specializată ceea ce a permis realizarea unui plan de auditare intern. De asemenea, Senatul a aprobat Carta Auditului Intern în Universitatea "Apollonia" din Iași punând de acord activitatea de audit cu legislația în vigoare. Serviciul de auditare a realizat un raport de auditare intern care a fost prezentat și aprobat în Senat.

Planificarea și definierea politicilor de investiții și gestiune financiară se face în mod riguros în Universitatea „Apollonia” din Iași. Resursele financiare ale universității provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, încasări participare Congres etc) și din alte venituri potrivit legii (sponsorizări).

Universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse adecvate, pe termen scurt și mediu, pe care le alocă pentru a-și realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat. Bugetul de venituri și cheltuieli prevede acoperirea cheltuielilor din veniturile preconizate a se realiza, existând bugete multianuale.

Prin Cartă, Universitatea „Apollonia” din Iași se declară a avea caracter dublu, humboldtian și antreprenorial, astfel încât s-au creat puncte de profit (CFPA.PE, Editura universității).

Managementul financiar și administrativ are la bază principiul descentralizării și este exercitat de conducerea administrativă cu competențe în domeniile de referință.

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

BUGET DE VENITURI SI CHELTUIELI PT ANUL UNIVERSITAR 2016-2017
Aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 41 /05.09.2016

	CAPITOL BUGETAR	PREVIZIONAT	
		2015-2016	
	VENITURI	LEI	PROCENT
	STUDII	5,017,000	70.71%
	REFACERI	989,000	13.94%
	LICENTA	697,000	9.82%
	ALTE TAXE	392,000	5.53%
A.	TOTAL VENITURI DIN EXPLOATARE (lei)	7,095,000	100.00%
	CHELTUIELI	LEI	PROCENT
	SALARII	2,800,000	39.46%
	INVESTITII	2,137,000	30.12%
	CHIRII	920,000	12.97%
	SERVICII PRESTATE	500,000	7.05%
	CONSUMABILE	126,800	1.79%
	UTILITATI	139,000	1.96%
	PUBLICITATE SI PROTOCOL	101,200	1.43%
	TAXE POSTALE SI TELECOMUNICATII	75,000	1.06%
	DEPLASARI	72,000	1.01%
	INTRETINERE SI REPARATI	60,000	0.85%
	SPONSORIZARE	50,000	0.70%
	SERVICII BANCARE	48,000	0.68%
	COLABORATORI	30,000	0.42%
	TRANSPORT	19,200	0.27%
	CARBURANT	13,200	0.19%
	ALTE TAXE	3,600	0.05%
B.	TOTAL CHELTUIELI DE EXPLOATARE (lei)	7,095,000	100%

1.6. STUDENȚII

Conducerea universității este preocupată permanent de asigurarea unor condiții corespunzătoare de studiu, a unei atmosfere partenieriale care se reflectă în gradul de satisfacție a studenților, 77% dintre aceștia apreciind pozitiv mediul de învățare pus la dispoziție de universitate.

În acest scop Biroul de Analiză și Diagnostică Organizațională (BADO) din cadrul UAI a realizat și în anul universitar 2016-2017 un sondaj, în acest sens, care a fost dezbătut și aprobat în Senat.

Universitatea „Apollonia” din Iași a dezvoltat o relație partenerială cu studenții care sunt priviți ca resursa umană importantă în dezvoltarea academică a instituției. Calitatea de student al Universității conferă drepturi și îndatoriri stipulate în Codul privind drepturile și îndatoririle studenților. Aceștia au acces la resursele universității în timpul programului de studiu, dar și în afara acestuia, la cerere, dacă doresc să se perfecționeze spre o anumită direcție. **Studenții participă în mod activ la actul de conducere** prin reprezentanții lor aleși în structurile de conducere la nivelul universității (Senat, Biroul Senat, Consiliul de Administrație), al facultăților (Consiliul Facultății) și respectiv departamentelor (Consiliul departamentului) în procent de minim 25% din totalul membrilor. Aceștia reprezintă un partener activ în dezbaterile bugetului și modulului de realizare al acestuia, în analiza strategiei universității, a planurilor de învățământ, a Statului de Funcții, al organizării examenelor de admitere și licență etc. Totodată studenții au dreptul și obligația de a-și delega reprezentanți în toate comisiile și departamentele funcționale ale universității, fiind implicați astfel în luarea tuturor deciziilor importante la toate nivelurile.

Parcursul profesional al studenților se face prin decizia lor, programele de studiu includ opțiunea și răspunderea studenților în alegerea rutelor de pregătire și a disciplinelor. Opinia studenților, individuală sau exprimată de către reprezentanții lor, ori prin sondaje realizate prin metodologii validate este una dintre modalitățile de autocontrol, de evaluare și de ameliorare a activității universitare.

Relația specială pe care o au cadrele didactice ale universității cu studenții susține ideea unui parteneriat real între aceștia și universitate. Există mai multe niveluri și acțiuni prin care personalul universității este în contact permanent și cunoaște necesitățile educaționale (formale și informale) ale acestuia. Există cadre didactice îndrumători de an și tutori individuali, fiecare student având posibilitatea de a fi îndrumat în alegerile sale de către un cadru didactic. Pentru fiecare an există responsabil de an, un cadru didactic, care urmărește activitatea respectivului an și modalitatea de integrare a acestuia în viața academică a universității. Conducerea universității este în contact permanent cu studenții, cunoscând nevoile acestora. Orice student poate discuta cu forurile de conducere prin programarea unei audiențe, dar și în afara programului de audiențe dacă este o problemă importantă sau urgentă. De asemenea, periodic se fac vizite în laboratoare,

la seminarii sau cursuri, ocazie cu care studenții au posibilitatea de a-și spune punctul de vedere. Pe lângă cadrele didactice, tutori individuali, există și tutoriat studentesc collegial.

Studenții noștri beneficiază de serviciile Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră unde aceștia sunt îndrumați în ceea ce privește traseul lor profesional.

De asemenea, studenții universității beneficiază de serviciile Cabinetului Psihologic și de Simulare Haptică unde primesc consiliere, iar studenților de la Facultatea de Medicină Dentară le sunt testate abilitățile de lucru individual-dexteritatea.

Prin Asociația studenților (<http://univapollonia.ro/asociația-studentilor-din-universitatea-apollonia-din-iasi/>) aceștia sunt implicați în strategiile de educație informală, în activitățile de dezvoltare personală participând activ la componenta de inserție în comunitate a viitorilor specialiști. Activitatea dinamică a Asociației, cu sprijinul acordat de Universitate permite desfășurarea unei vieți studentești implicative și formative, în spiritul responsabilității sociale.

Activitatea cu studenții se prelungește după absolvire în cadrul organizației ALUMNI.

Universitatea „Apollonia” din Iași adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților, care respectă toate prevederile Ordinului privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență. Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau echivalentă, precizate în regulamentul de admitere. În conformitate cu metodologia proprie, admiterea se face pe bază de examen, iar media finală este calculată astfel: 25% media de Bacalaureat și 75 % nota de la examen și interviu. De asemenea există proceduri privind procesul de admitere.

Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, la propria televiziune (www.apolloniatv.ro) și radio (www.apolloniaradio.ro), ziarul studentesc (www.novaapollonia.ro) respectiv pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), unde există o secțiune special dedicată admiterii care conține metodologia completă a admiterii. Studenții admiși completează două contracte: Contract de studii cu taxă și un contract anual de studii.

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

În urma desfășurării sesiunii de admitere, sesiunile iulie, septembrie 2016 au fost admiși la Programul de studiu Tehnică Dentară 28 studenți, la Programul de studiu Balneofiziokinetoterapie și recuperare au fost admiși 13 de studenți, la Programul de studiu Asistență Medicală Generală 40 de studenți, la Programul de studiu Jurnalism au fost admiși 8 studenți, iar la Programul de studiu Comunicare și Relații Publice au fost admiși 19 studenți.

În anul universitar 2016-2017 în Universitatea „Apollonia” din Iași au fost înmatriculați 81 studenți în anul I și echivalat în an superior 1 student, după cum urmează:

Nr. Crt.	FACULTATE	Program de studii	Înmatriculați anul I	Înmatriculați în an superior cu echivalare
1.	MEDICINĂ DENTARĂ	Medicină Dentară	0	0
		Tehnică Dentară	28	1
		AMG	40	0
		BFKTR	13	0
	TOTAL:	81	1	
	TOTAL FACULTATE	81		
2.	ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	CRP	19	
		Jurnalism	8	
	TOTAL FACULTATE	27		
	TOTAL UNIVERSITATE	108		

În anul universitar 2016-2017, Universitatea „Apollonia” din Iași, are înmatriculați un număr de 602 studenți. Aceștia sunt repartizați după cum urmează:

NR. CRT.	FACULTATE	PROGRAM DE STUDII	NUMĂR STUDENȚI
1.	MEDICINĂ DENTARĂ	Medicină Dentară	282
		Tehnică Dentară	67
		AMG	145
		BFKT	35
	TOTAL FACULTATE	529	
2.	ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	CRP	44
		Jurnalism	29
	TOTAL FACULTATE	73	
	TOTAL UNIVERSITATE	602	

Aceștia sunt repartizați pe program de studiu și grupe, după cum urmează:

FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ

Program de studiu: Medicină Dentară

FORMAȚIUNI DE STUDIU 2016-2017

Program de studiu: Medicină Dentară - total 282

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr. stud/grupe
I	-	-	-
II	26	2	(13,13)
III	31	2	(16,15)
IV	55	5	(12,11,11,10,11)
V	81	7	(11,12,11,12,12,11,12)
VI	88	7	(13,13,12,13,12,12,13)

Program de studiu: Tehnică Dentară – total 67

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr. stud/grupă
I	28	2	(15,13)
II	29	2	(14,15)
III	10	1	(10)

Program de studiu: Balneofiziokinetoterapie și Recuperare – TOTAL 35

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr. stud/grupă
I	13	1	(13)
II	7	1	(7)
III	15	1	(15)

Program de studiu: Asistență Medicală Generală – TOTAL 145

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr. stud/grupă
I	40	2	(20,20)
II	40	2	(20,20)
III	21	1	(21)
IV	44	2	(22,22)

Total studenți – Facultatea de Medicină Dentară: 529

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Program de studiu: *Comunicare și Relații Publice – TOTAL 44*

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr. stud/grupă
I	19	2	(15,14)
II	14	1	(14)
III	11	1	(11)

Program de studiu: *Jurnalism - TOTAL 29*

An de studiu	Nr. studenți	Nr. grupe	Nr stud/grupă
I	8	1	(8)
II	11	1	(11)
III	10	1	(10)

Total Studenți: Facultatea de Științe ale Comunicării : 73

Total studenți – Universitatea „Apollonia” din Iași : 602 – an universitar 2016-2017

Activitatea didactică se desfășoară în conformitate cu regulamentele interne și prevederile legale. Fiecare program de studiu are alocate un număr de 60 de credite pe an, creditele pentru disciplinele facultative fiind considerate credite suplimentare. Rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de asistenta colegială, din care se preiau într-un centralizator, iar din acesta în Registrul matricol. Trecerea dintr-un an în altul se face numai în cazul în care studentul are minim 40 de credite și un punctaj valoric pentru stimularea performanțelor profesionale care se calculează prin înmulțirea creditelor cu nota.

În timpul activității didactice se pune accent deosebit pe îndeplinirea baremelor practice și teoretice, care conduc la dobândirea de competențe cognitive și practice. La Facultatea de Medicină Dentară în urma unor eforturi deosebite s-au achiziționat simulatoare care permit realizarea simulării clinice individualizate. De asemenea, toți studenții programelor de studii Medicină Dentară și Tehnică Dentară sunt testați din punct de vedere al dexterității după admiterea la facultate, precum și pe parcursul studiilor, punându-se accent pe educarea dexterității și menținerea acesteia pe tot parcursul profesional.

Activitatea practică dirijată este monitorizată și consemnată în caietul asistentului, un instrument de lucru propriu, standardizat care urmărește îndeplinirea baremelor practice sumative.

Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol. Diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă. Există un Registru pe baza căruia se eliberează diplomele și suplimentul de diplomă, care conține toate elementele prevăzute de normele în vigoare.

Examinarea și notarea studenților pe parcursul anilor de studii la disciplinele prevăzute în planul de învățământ s-a făcut pe bază de criterii, regulamente și tehnici rigurose și consecvent aplicate, numai după îndeplinirea condițiilor de intrare în examen: realizarea baremului practic, refacerea absențelor, susținerea proiectelor, simulări de caz. Promovarea studentului în anul următor de studii se face în funcție de creditele acumulate și de punctajul valoric, pentru a stimula performanța.

Examenele de finalizare a studiilor se organizează în două sesiuni: sesiunea de vară, lunile iunie-iulie, respectiv septembrie pentru absolvenții din domeniul medical; sesiunea de iarnă, luna februarie. Facultățile informează, prin afișare, la aviziere, dar și pe site-ul universității <http://univapollonia.ro/>, candidații despre perioadele de susținere, condițiile de înscriere, conținut, programe, accesul la biblioteci, cursuri de pregătire, comisia de organizare a licenței etc.

În luna septembrie 2017, pentru Facultatea de Medicină Dentară s-au desfășurat examenele de finalizare a studiilor de licență pentru programele de studii: Medicină Dentară: din 87 studenți înscriși, 87 au promovat examenul; Tehnică Dentară din 11 studenți înscriși, au promovat 11 de studenți; Balneofiziokinetoterape și recuperare din 14 studenți înscriși, au promovat 14 de studenți; Asistență Medicală Generală din 43 studenți înscriși au promovat 43, ceea ce înseamnă o promovabilitate de 100%. Licența la UAI cuprinde o probă teoretică, o probă practică ce constă în prezentarea portofoliului practic care cuprinde baremele îndeplinite conform competențelor, fiind urmărit cu minuțiozitate și o probă de susținere a lucrării de licență.

Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, Programul de studiu Comunicare și Relații Publice, în luna iulie 2017 s-au înscris 9 studenți, 9 au promovat examenul de licență.

1.7. ACTIVITATEA DE CERCETARE

Cercetarea științifică în cadrul Universității „Apollonia” din Iași se desfășoară conform Strategiei de cercetare a universității, adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional, a unui Plan de cercetare științifică și în concordanță cu Planul strategic al Universității. Complementar, cercetarea în universitate, la nivel de facultate, se ghidează și după planurile de cercetare anuale ale celor două facultăți.

Pentru a eficientiza activitatea de cercetare, în cadrul universității sunt finanțate proiecte de cercetare cu teme importante și actuale la nivel național și internațional. **În anul universitar 2016-2017 au fost aprobate un număr de 9 proiecte de cercetare. În anul 2016 s-au derulat un număr de 52 proiecte naționale și internaționale.**

În urma activităților de cercetare desfășurate în universitate, în anul 2016, au rezultat articole publicate:

În urma activităților de cercetare desfășurate în universitate, în anul 2016, au rezultat articole publicate:

- în reviste ISI = 23 (23 la MD, 0 SC)
- în Proceeding-uri ISI = 2 (din care la MD-2 și la SC- 0)
- în reviste CNCS, BDI și alte reviste = 47 (din care 22 la MD și 25 la SC)
- cărți editate = 9 (din care 4 la MD și 5 la SC)
- participare la manifestări științifice naționale și internaționale = 160 la MD= 91 și la SC= 69.

Revistele editate de Universitatea „Apollonia” din Iași: *International Journal of Medical Dentistry*, revistă științifică cotate B+ de CNCS (<http://www.ijmd.ro/>) și *International Journal of Communication Research* (<http://www.ijcr.eu/>), ambele incluse în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO) reprezintă nu numai un mijloc de valorificare a rezultatelor cercetărilor proprii prin publicarea lucrărilor științifice elaborate de cadrele didactice și cercetătorii din universitate, ci și o cale de menținere a legăturilor cu alte grupuri de cercetare din țară și din lume care publică în aceste reviste.

Începând cu anul 2017 revista *International Journal of Medical Dentistry* este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters). De asemenea a început și procesul de indexare al revistei IJCR în baza de date ISI Thompson. A fost monitorizată creșterea calității materialelor publicate în revistele universității și a numărului de citări în scopul atribuirii unui coeficient de impact.

Au fost intensificate activitățile de promovare a revistelor IJMD și IJCR prin internet, media și alte căi, prin invitarea specialiștilor din țară și străinătate de a publica în paginile revistei, prin realizarea de pliante ce vor fi introduse în mapele participanților la diferite manifestări științifice (în țară și străinătate), prin atragerea în board-ul revistei a unor personalități cu reputație internațională.

Legăturile internaționale în domeniul cercetării științifice s-au concretizat în stabilirea de parteneriate cu Instituții academice și de cercetare, precum: *Mardin Artuklu University, Mardin, Turkey, Rector – Prof. PhD. Sedar Bedii Omay; Stomatological Faculty, Bukovian State Medical University, Chernivtsi-City, Ukraine, Rector – Prof. PhD Taras Mykolayovych Boychuk; Department of Operative Dentistry, Stomatological Faculty, Bogomoles National Medical University, Kiev, Ukraine, Rector – Prof. PhD Amosova Kateryna Mykolayivna; Universitatea de Stat din Moldova, Chisinau, Republica Moldova, Rector – Prof. dr. habil. Gheorghe Ciocanu; Universitatea Libera Internaționala din Moldova, Chisinau, Republica Moldova, Rector – Prof. dr. Andrei Galben; Gimcheon University, Gimcheon, South Korea, President Sung Ae Kang; SMM/Swiss School of Management (Universita Europea di Roma), President – Prof. PhD Massimiliano Bracale; The Department of Anatomy and Molecular Embryology at Ruhr University, Germany, Prof. PhD Beate Brand Saberi; International European Academy, Tirana Albania, dott. Arben Dybeli; University of Pau and Pays de l'Adour, France, President: Prof. Mohamed Amara.*

Comisia de cercetare științifică elaborează anual un raport privind cercetarea științifică din universitate. Cercetarea științifică din Universitatea „Apollonia” din Iași respectă codul eticii în cercetarea științifică. Platformele de Instruire Practică a Universității (PIP, PP și PIC) își aduc parte din contribuție și la derularea cercetării științifice a cadrelor didactice și a studenților, în toate proiectele de cercetare interne fiind implicați și studenți.

Activitatea de cercetare în domeniul medicinei dentare se realizează în *Platforma de Instruire Preclinică* - Laboratorul integrat pentru biotoleranța medicamentelor, biomaterialelor și

dispozitivelor medicale (*Laboratorul de nanomateriale: sinteză și caracterizare, Laboratorul de spectrofotometrie, Laboratorul de culturi celulare, Laboratorul de embriologie aviară, Laboratorul de PCR, Laboratorul de medicină experimentală, Laboratorul de investigații paraclinice*) și în *Platforma de instruire clinică formată din clinicile de stomatologie, cabinete de consultații medicale de specialitate, clinica de balneofiziokinetoterapie și Laboratorul de posturologie.*

Activitatea de cercetare în domeniul comunicării se realizează în *Platforma de instruire practică* care cuprinde Apollonia TV, Apollonia Radio, Revista studentescă „Nova Apollonia”, Editura Universității „Apollonia”, Agenția de Presa Info Apollonia, Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională (BADO).

Anual, în cadrul Universității sunt organizate manifestări științifice de impact precum Congresul internațional al Universității „Apollonia” din Iași (*„Pregătim viitorul promovând excelența”*), (<http://univapollonia.ro/congres-2017/>), Sesiunea Științifică Studentescă (<http://univapollonia.ro/sesiunea-stiintifica-studenteasca/>) din cadrul Zilelor Universității „Apollonia” din Iași (<http://univapollonia.ro/zilele-universitatii-apollonia-2017/>), (<http://univapollonia.ro/zilele-universitatii-apollonia-5-02-5-03-2017/>) și Simpozionul anual Ziua Institutului de Cercetări “Acad. Ioan Hăulică” (<http://univapollonia.ro/sesiunea-stiintifica-anuala-institutului-de-cercetari-ioan-haulica/>), simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri care pot fi vizualizate pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro).

În perioada 26-28 octombrie 2016 s-a organizat simpozionul anual al Institutului “Acad. Ioan Hăulică” împreună cu Comisia „Probleme moderne în fiziologia experimentală și clinică a sistemului stomatognat” din cadrul Filialei Iași a Academiei Române în cadrul căruia s-au susținut **45 de prezentări de lucrări științifice (26 MD, 19 SC)**. De asemenea, a fost organizat cursul intitulat **Organizarea și funcționarea genomului în celulele eucariote: de la expresia genelor la fenotipuri** – susținut de CS II dr. ing. Valentin Adrian Bâlțeanu și susținerea lucrărilor din data de 28 octombrie acoperind 3 secțiuni după cum urmează: **Secțiunea I - Actualități în fiziologia experimentală și clinică a sistemului stomatognat, Secțiunea a II-a - Fundamentele comunicării în lumea contemporană, Secțiunea a III-a - Criza ecologică mondială. Implicații social umane și medicale.**

În anul 2017 s-a desfășurat în perioada 2-5 martie 2017 la Iași Congresul Internațional al universității “Pregătim viitorul, promovând excelența”, ediția 27-a cu

următoarele secțiuni și subsecțiuni: A. Repere în medicina avansată; B. Dilemele comunicaționale ale lumii contemporane. Componenta lingvistică a comunicării - româna globală; C. Dialogul științelor în epoca revoluției informatice; D. Cursuri precongres, prezentări de firmă și hands-on-uri; Masă rotundă: Solomon Marcus – In Memoriam; În slujba comunității. În cadrul Festivității de deschidere a Congresului a avut loc ceremonia de decernare a titlului de Doctor Honoris Causa doamnei Prof. univ. dr. Sanda Golopenția și domnilor Acad. Irinel Popescu, Acad. Gheorghe Păun. În cadrul Congresului s-au susținut un număr de 228 lucrări științifice.

Institutul de Cercetări „Academician Ioan Haulică” a fost organizat în departamente de cercetare: *cercetări medicină stomatologică, cercetări medicină generală, cercetări socio-umane, cercetări biomateriale, cercetări medicină de laborator și cercetări embriologie și genomică* structurate astfel încât toate cadrele didactice și cercetătorii din universitate să poată desfășura activități de cercetare specifice și să participe cu propuneri de proiecte la competiții naționale și europene.

În vederea desfășurării unei activități de cercetare eficiente au fost reorganizate spațiile fiecărui departament, creându-se structuri funcționale integrate.

În scopul susținerii activității de cercetare au fost realizate permanent investiții pentru dezvoltarea laboratoarelor, asigurând baza materială prin achiziția de noi echipamente și materiale (aparatură pentru investigații biologice și biochimice cu kiturile aferente, reactivi, solvenți, consumabile).

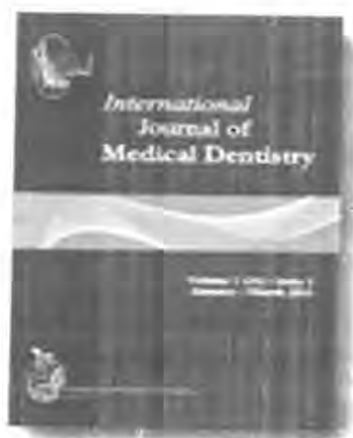
Departamentul de proiecte al universității a informat permanent colectivele de cercetare asupra competițiilor interne și internaționale urmând a fi lansate în anul în curs. Astfel au fost identificate sursele de finanțare din programele Orizont 2020, Fonduri structurale 2016-2020, EuroNanoMed etc și au fost organizate sesiuni de informare pentru fiecare dintre departamente, în funcție de aria de interes.

Universitatea „Apollonia” din Iași a participat activ la acțiunile de informare organizate de MEN prin unitățile sale UEFISCDI și ANCS astfel încât cadrele didactice au fost permanent informate asupra programelor dezbătute.

Pentru dezvoltarea activității de cercetare și focalizarea acesteia din punct de vedere instituțional pentru oferirea unei autonomii academice activității de cercetare, s-a decis ca *Institutul de Cercetări „Academician Ioan Haulică”* să fie reorganizat ca entitate juridică

independentă, cu scopul acreditării ulterioare. Institutul își va focaliza activitatea de cercetare în domeniile biomateriale, științe biologice, medicină generală, medicină dentară, socio-umane urmărind implementarea celor mai noi metode și tehnici de cercetare și dezvoltarea de laboratoare în cadrul cărora să se poată realiza cercetarea de înaltă calitate, având ca punct de pornire teme de actualitate.

Studenții sunt implicați în colectivele proiectelor de cercetare, organizarea sesiunea științifică studențească și a Zilelor Universității Apollonia, participă la study club-uri etc.



- ❖ IJMD si IJCR indexate BDI: EBSCO, ProQuest, Doaj, Copernicus, ISI Indexing, Global Impact Factor.
- ❖ Baza de date Clarivate, ISI Indexing, IJMD factor de impact de 1.613
IJCR factor de impact de 0.912.
- ❖ Baza de date Global Impact Factor, IJMD factor de impact de 0.625
IJCR factor de impact de 0.584.

Începând cu anul 2017 revista *International Journal of Medical Dentistry* este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters).

Tot în ideea eficientizării activității de cercetare științifică, conducerea Universității s-a preocupat de intensificarea activității Departamentului de Programe Europene și a Departamentului de Relații Internaționale pentru gestionarea granturilor și a temelor de cercetare la nivelul uniersității, pentru depistarea resurselor disponibile pentru cercetarea științifică și oferirea de asistență tehnică în întocmirea proiectelor de cercetare științifică credibile.

ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI

II.1. Sistemul de management al calității în UAI

În UAI asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației reprezintă un proces continuu și o preocupare permanentă a conducerii universității care se reflectă pe toate palierele ierarhice. se face pe bază de criterii, standarde, indicatori de performanță la *nivel instituțional* (structuri instituționale clare, asigurarea resursei umane și a bazei materiale de calitate), *la nivelul conținutului planurilor de învățământ, a programelor analitice, a activității didactice.*

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de asigurare, monitorizare și evaluare a calității. Astfel, dacă în anul universitar 2014-2015 au existat în UAI un MC, revizuit și 14 POB, în anul universitar 2015-2016 Manualul calității a fost revizuit conform modificărilor apărute în cadrul structurilor interne, conforme cu legislația națională în vigoare, iar numărul procedurilor a ajuns la 83 proceduri operaționale de bază, manageriale și de proces. În anul universitar 2016-2017, numărul procedurilor a crescut semnificativ, în prezent existând un număr de 150 proceduri. Pachetul de proceduri, anexate Manualului Calității, au fost făcute publice pe site-ul universității, la secțiunea Managementul calității (<http://univapollonia.ro/univ/managementul-calitatii/>). Prin energizarea tuturor membrilor comunității academice la constituirea acestor proceduri, procesul de evaluare și monitorizare a activităților educaționale, de cercetare științifică și administrative din universitate s-a realizat într-o manieră mult mai eficientă și de calitate. Întrucât UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, CEAC a avut în vedere ca desfășurarea procesului educațional să fie de calitate cât mai înaltă, să se orienteze spre necesitățile de pregătire a studenților, să asigure un mediu propice dezvoltării științei, să promoveze potențialul uman din Universitate. În acest sens, procedurile întocmite au devenit instrumente instituționale cu o reală aplicabilitate, care asigură desfășurarea activităților din cadrul programelor de studiu. Rolul PO este de a asigura un mediu și climat academic stimulatив pentru întreaga comunitate academică, performant, orientat spre rigoare, care să ofere un feed-back real, benefic în asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației.

Responsabilitățile în domeniul calității sunt distribuite pe nivele ierarhice și funcții de conducere, astfel încât strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice la toate nivelurile ierarhice care au responsabilități bine definite privind asigurarea, monitorizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate. Rezultatele obținute în anul 2015-2016, sintetizate în Raportul annual al CEAC din data de 28.10.2016, (postat pe site-ul universității la secțiunea Managementul calității - <http://univapollonia.ro/wp-content/uploads/Raport-Evaluare-Interna-privind-calitatea-educatiei-i-UAI-2015-2016.pdf>) au fost puse la dispoziția managementului în scopul elaborării măsurilor de realizare a Planului Strategic și a Planurilor Operaționale viitoare.

Începând din anul 2009 în UAI funcționează o comisie centrală, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și structuri operaționale ale comisiei pe facultăți.

În data de 22.09.2016 componența CEAC, cât și a structurilor operaționale, a fost modificată, respectând legislația în vigoare, (Ordonanța de urgență nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației). Componența CEAC și a structurilor operaționale a fost postată pe site-ul universității la secțiunea Managementul calității (<http://univapollonia.ro/structura-ceac/>).

Această structură asigură calitatea prin următoarele practici: elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează și revizuieste Manualul calității, precum și procedurile operaționale de bază și de proces, analizează rapoartele periodice întocmite de comisiile operaționale din facultăți, elaborează un raport anual de evaluare internă a calității educației, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medicină dentară și domeniul științe ale comunicării, monitorizează și evaluează admiterea și licența, evaluează și propune măsuri de îmbunătățire a actului didactic prin efectuarea de vizite la discipline, analizând atât actul de predare învățare cât și claritatea cu care s-a întocmit documentația adiacentă. CEAC dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară ca: UAIC, UTI etc.

Regulamentul privind activitatea CEAC, precum și structurile operaționale (comisii pe facultăți) sunt afișate pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), împreună cu documente adiacente sistemului la Secțiunea Managementul calității asigurând astfel, transparență și obiectivitate.

Intereseul nostru prim este ca tot personalul UAI să funcționeze cu conștiința profundă a standardelor de calitate specifice unui înățământ de înalt nivel. În acest scop, CEAC a asigurat desfășurarea activității de monitorizare și control la toate compartimentele din UAI și a mobilizat toate resursele pentru atingerea unor standarde superioare, îmbunătățind continuu Sistemul de Management al Calității. CEAC continuă elaborarea și coordonarea aplicării procedurilor de evaluare și asigurare a calității, prin:

a. fost elaborat Planul Operațional al CEAC pe anul 2016/2017 care a vizat strict managementul calității cu obiective, indicatori de performanță, responsabili și termene;

b.s-a continuat elaborarea de noi proceduri operaționale, fiind avută în vedere revizuirea și aprobarea celor existente, în total existând un număr de 150;

c. Toate modificările relevante pentru CEAC au fost reactualizate și pe site-ul UAI la secțiunea Managementul Calității de pe site-ul UAI.

Cele patru vizite succesive de evaluare externă a ARACIS, cât și vizitele echipelor de evaluare din acest an universitar, pe programe de studiu, ne-au ajutat să implementăm și să îmbunătățim cultura calității. De aceea, în vederea monitorizării și creșterii continue a nivelului de cultură a calității din UAI s-au stabilit încă de la începutul anului universitar responsabilități clare ale membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI;

În anul universitar 2016-2017 CEAC a urmărit *continuarea monitorizării, evaluării și certificării rezultatelor învățării* prin aplicarea consecventă a sistemului de evaluare. Astfel, a fost aplicată procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de evaluarea colegială (modular), precum și evaluarea multicriterială (autoevaluarea).

De asemenea, s-a îmbunătățit și monitorizat activitatea secretariatului în vederea unei gestiuni corecte a parcursului școlar și a actelor de studii, reglementarea și aplicarea procedurilor privind arhivarea documentelor, creșterea accesibilității studenților la informații și baza de date personală.

Comisia CEAC alături de conducerea universitatii, conducerea facultăților, departamentelor au realizat verificări ale dosarelor tuturor studenților și actualizarea documentelor din secretariat pe baza procedurilor clare pentru fiecare etapa în parte (admitere, parcurs școlar, finalizare studii).

Comisia CEAC și conducerea UAI s-a preocupat de asigurarea judicioasă a spațiilor pentru toate disciplinele universitatii, prin redistribuirea acestora și utilizarea lor intensivă în cadrul sistemului modular (2 module pe semestru). A fost realizată concentrarea activității clinice în două spații: spațiile clinicii de stomatologie comunitară și platforma de instruire clinică, redistribuirea spațiului ramas pentru reorganizarea unor săli suplimentare de curs, de seminar etc.

Comisia CEAC a procedat la monitorizarea și concentrarea activității cu prioritate în spațiile proprii.

Conducerea Universitatii, prin departamentul administrativ, s-a preocupat de menținerea clădirilor și aparaturii în stare de funcționare utilă actului didactic și de cercetare și înființarea unei echipe care să asigure mentenanța acestora.

II.2. Asigurarea calității în UAI

II.2.1. Asigurarea calității educației are ca suport desfășurarea unor activități de nivel calitativ înalt, identificabile prin rezultate concrete, măsurabile, materializate constatate în cadrul celor trei domenii de asigurare a calității și anume:

- 1. Capacitatea instituțională.** UAI este organizată coerent, are un sistem de conducere și administrare eficient, dispune de resursele umane necesare realizării misiunii și obiectivelor asumate. Baza materială este cel puțin la nivelul standardelor naționale, iar resursele financiare oferă o funcționare stabilă, de bună calitate, pe termen scurt și mediu.

2. **Eficacitatea educațională.** Organizarea activității didactice, începând cu admiterea candidaților, continuând cu conceperea, administrarea, finanțarea și desfășurarea programelor de studiu și a programelor de cercetare, selecția și promovarea personalului didactic, serviciile asigurate studenților, integrarea în spațiul universitar european și încheind cu finalizarea studiilor, precum și organizarea și valorificarea cercetării științifice au ca scop permanent obținerea rezultatelor în învățare și în cercetarea științifică în conformitate cu misiunea asumată.
3. **Managementul calității.** Monitorizarea și evaluarea tuturor activităților din universitate, sub multiple aspecte, au ca finalitate evaluarea performanțelor, asigurarea și îmbunătățirea calității educației, dezvoltarea culturii calității, obținerea atestărilor legale prin evaluare externă și informarea publicului asupra rezultatelor obținute.

II.2.2. Asigurarea calității strategiei universitare și activității financiar-contabile

UAI ca instituție privată de învățământ superior își constituie și coordonează singură bugetul anual, care se constituie preponderent din taxe și sponsorizări, fără ingerințe sau contribuții guvernamentale. Quantumul taxelor de școlarizare se reevaluează anual, modul de calcul ținând cont de elementele de cost din universitate. Categoriile bugetare cărora li se alocă cele mai mari sume sunt activitatea didactică, de cercetare, investițiile și cheltuielile de personal. Transparența fluxurilor financiare este în permanență menținută prin raportări în fața Consiliului de Administrație și Senatului UAI. ***De asemenea, în ideea supracontrolului fiscal, și în anul 2016, s-a procedat și la auditarea externă prin contractarea unei societăți de audit, membră CAFR.*** Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli au fost, și pentru anul universitar 2016-2017 dezbătute de senatul universității și date publicității.

Managementul academic al ultimilor cinci ani a vizat modernizarea și dezvoltarea infrastructurii pentru învățământ și cercetare prin consolidarea și renovarea spațiilor existente și achiziția de spații noi, reorganizarea clinicilor, realizarea de investiții noi în echipamente pentru efectuarea activităților practice. În prezent, UAI dispune de cinci corpuri

de clădire, proprii și închiriate, ce dispun de dotare performantă, de aparatură și instrumentar care permit ca **experiența și cunoștințele să poată fi dobândite în mod adecvat, asigurând toate condițiile pentru executarea unui barem practic complet și a unei cercetări performante**. Ca regulă generală, ceea ce caracterizează politicile de achiziție **este permanenta preocupare de identificare a tehnologiilor moderne și asimilarea lor prin achiziția de materiale, linii tehnologice, programe informatice privind implementarea practică**. Dacă în privința politicilor educaționale, UAI este tributară trendului de la nivel național, modul de aplicare a acestor politici este personalizat. Având mereu în minte bunăstarea principalului său partener – studentul –, Universitatea investește în capacitățile sale formativ-educative, astfel încât studentul ajunge din client - furnizor de resurse, în beneficiar - receptor de resurse.

Continuarea fluxului de investiții și crearea unor pachete de recompense pentru rezultate meritorii vor presupune suplimentarea bugetului de venituri, prin atragerea de fonduri suplimentare din cercetarea științifică, prin elaborarea și dezvoltarea unor proiecte de cercetare competitive național și internațional și externalizarea la scară largă a serviciilor Platformelor de Instruire Practică și Clinică.

Conducerea UAI și întreaga comunitate academică și-a energizat activitatea în vederea obținerii unui calificativ pozitiv pentru un nou Program de studiu Medicină Dentară. În pofida eforturilor susținute de toți membrii universității, a interesului manifestat de tinerii din țară și străinătate pentru acest program de studiu, a eforturilor financiare, morale și umane realizate de Președintele și conducerea UAI (asigurarea unui echilibru între calitatea proceselor academice, numărul de cadre didactice în creștere, baza materială în continuă dezvoltare și eficiența financiară), ARACIS a decis deleția noului program.

II.2.3. Asigurarea calității cercetării științifice

În spiritul Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică, a Strategiei de cercetare, a Standardelor naționale, **obiectivul principal în ceea ce privește asigurarea calității cercetării științifice** îl constituie orientarea acesteia pe direcții competitive, în raport cu cerințele actuale pe plan local,

național și internațional. <http://univapollonia.ro/wp-content/uploads/Strategia-de-cercetare-2014-2018-UAI.pdf>. Deși interesele de cercetare ale universității noastre sunt predominant instituționale, se urmărește captarea tuturor surselor de finanțare pentru cercetare printr-o susținută activitate de diseminare a rezultatelor cercetării și de valorificare a potențialului de cercetare. Prin Congresul Internațional al UAI, care s-a bucurat în acest an universitar de o participare mult mai însemnată a unor personalități de renume (Congresul bucurându-se de un real ecou la nivel național și internațional), prin numărul articolelor ISI în creștere, prin înființarea unor laboratoare care vizează tehnici moderne de lucru, prin creșterea numărului de proiecte depuse spre finanțare, cât și datorită creșterii proiectelor finanțate, luând în considerare și dinamismul Universității Apollonia în abordarea metodologiilor de învățământ moderne dar și rezultatelor deosebite ale acesteia, prin includerea revistelor în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO).

Revistele editate și în anul universitar 2016-2017 de UAI: *International Journal of Medical Dentistry*, (<http://www.ijmd.ro/>) și *International Journal of Communication Research* (<http://www.ijcr.eu/>), ambele incluse în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO) reprezintă nu numai un mijloc de valorificare a rezultatelor cercetărilor proprii prin publicarea lucrărilor științifice elaborate de cadrele didactice și cercetătorii din universitate, ci și o cale de menținere a legăturilor cu alte grupuri de cercetare din țară și din lume care publică în aceste reviste, asigurându-se astfel un nivel ridicat al calității cercetării științifice. Cercetarea științifică este asigurată și prin diseminarea rezultatelor cercetării în cadrul Congresului Internațional „Pregătim viitorul promovând excelența” cu 5 secțiuni științifice, <http://univapollonia.ro/zilele-universitatii-apollonia-2017/>.

Prin preocuparea permanentă a conducerii UAI, cât și a personalului didactic în a performa pe planul cercetării științifice, putem afirma că a crescut calitatea cercetării științifice, asigurându-se un suport bine structurat care să conducă, în perspectivă, la atingerea unui nivel de înaltă calitate științifică.

II.2.4. Asigurarea relațiilor interne și externe (internaționalizarea)

Se realizează prin evaluarea managementului relațiilor universității și adaptarea la spațiul universitar European.

Universitatea a revizuit continuu și va continua să revizuiască strategiile manageriale și planurile operaționale și să ia în considerare poziționarea strategică pe termen lung a universității. *Pentru a facilita mai bine această schimbare, universitatea a oferit, și în anul 2016, cursuri variate pentru personalul de la UAI în diverse domenii. Aceste domenii includ asigurarea calității, programe de formator și manager de proiect, noi abordări pedagogice, cum ar fi activitățile de tip tutorial/de tutoriat, învățarea bazată pe competențe specifice și învățarea centrată pe student, aplicarea la și gestionarea granturilor de cercetare europene, etc. Învățarea pe tot parcursul vieții, formarea continuă sunt țelurile CFPC. PE.*

Se remarcă, și în anul 2016 publicarea în limba engleză la UAI a celor două reviste de specialitate precum IJMD/International Journal of Medical Dentistry, IJCR/International Journal of Communication Research, reviste bine primite de către comunitatea academică și de cercetare internațională, fiind incluse în diverse baze de date internaționale cu factor de impact. Începând cu anul 2017 revista International Journal of Medical Dentistry este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters).

II.2.5. Asigurarea calității vieții studențești

Măsurile în acest sens au în vedere furnizarea utilităților la parametri optimi. Astfel, Biroul de Consiliere privind orientarea în carieră a fost creat special pentru a consilia studenții cu privire la viitoarea carieră și pentru a-i informa în legătură cu locurile de muncă și practica. UAI organizează, împreună cu parteneri din mediul economic, întâlniri cu studenții în vederea prezentării oportunităților și particularităților pe care le oferă o carieră profesională. **Pentru că sănătatea studenților noștri este esențială, UAI pune la dispoziție o infrastructură performantă care să îi ajute să mențină un stil de viață sănătos și oferă gratuit servicii de consultații medicale, atât în cabinetul de medicină școlară, cât și în clinicile de stomatologie sau balneofiziokinetoterapie și recuperare. Studenții UAI au acces gratuit la sala de fitness din Platforma de Instruire Clinică a specializării Balneofiziokinetoterapie și Recuperare, unde pot concepe, împreună cu personalul calificat, un program personalizat de antrenament.**

S-a continuat testarea psihoaptitudinală în Cabinetul de Psihologie dotat cu aparatură de specialitate modernă pentru profesiile care necesită activitatea complexă și coordonată a mâinilor, în scopul educării, menținerii dexterității. Studenții au fost testați psihologic și s-a realizat și o evaluare a dexterității pentru Medicină Dentară și Tehnică Dentară în cadrul Cabinetului de Psihologie din UAI.

Servicii sociale pentru studenți. UAI este o promotoare a principiilor de echitate socială și conducerea universității crede cu tărie în egalitatea de șanse, de aceea sprijină cazurile speciale, de natură socială sau medicală, prin facilitarea unor legături cu fundații care au oferit burse studenților. ***Cuantumul unei burse este egal cu cuantumul taxei de școlarizare pe un an universitar. De asemenea, studenții care au întâmpinat probleme financiare au beneficiat de suport din partea conducerii universității, acesta constând în aprobarea cererii de reeșalonare a taxei.***

Programe de stimulare. Pentru a facilita integrarea studenților în învățământul universitar și pentru a încuraja implicarea în activități didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, cu scopul final de îmbunătățire a rezultatelor școlare și a calității vieții, **UAI a creat un sistem tutorial de sprijinire și consiliere și un sistem de îndrumare pentru alinierea la cerințele profesionale academice.** În încercarea de a oferi o alternativă la învățământul clasic, plin de rigori și formalisme, **UAI a organizat întâlniri periodice, sub forma unor study clubs.**

Servicii integrative pentru studenții străini. Pentru a facilita tranziția și adaptarea în țara-gază, precum în vederea obținerii de performanță, **UAI a organizat cursuri suplimentare de limba română pentru studenții străini.** De asemenea, pentru integrarea lor, s-a organizat workshops de familiarizare cu limba, cultura și civilizația României, precum și manifestări dedicate țărilor de proveniență a studenților străini.

Activități extracurriculare profesionale și culturale (module extracurriculare de aprofundare a tehnicilor în Endodonție, Odontologie, Protetică, Implantologie). Componenta cultural-socială, alături de cea educațională și de cercetare, reprezintă

trinomul formării studentului apollonist. Pentru dezvoltarea acestei dimensiuni, UAI a organizat pentru studenții săi conferințe, ceremonii academice, seminarii, workshopuri cu audiență națională și internațională, concerte, festivaluri și competiții sportive. Pentru a oferi un cadru de dezvoltare productiv al gândirii critice și al toleranței pentru puncte de vedere distincte în dezbaterile problemelor controversate, **UAI a continuat activitatea în Debateholics - Clubul de Dezbateri al Facultății de Științe ale Comunicării** - în cadrul căruia se desfășoară competiții de dezbateri academice. UAI încurajează spiritul loial de competiție și în acest scop a promovat Echipa de tenis de masă a Universității Apollonia prin organizarea de turnee pentru jucătorii profesioniști și amatori.

Asociații profesionale ale studenților. UAI înțelege să acorde studenților săi credit total în ceea ce privește asumarea de responsabilități și organizarea democratică în structuri care să le ofere un spațiu de afirmare, atât a personalității, cât și a activității școlare. Astfel, conducerea UAI a oferit sprijin material, și nu numai, pentru înregistrarea Asociației Studenților din UAI în EDSA - „European Dental Student's Association” - cea mai mare organizație a studenților din facultățile de medicină dentară și a tinerilor medici stomatologi. Prin intermediul Asociației, **studenților li se oferă ocazia de a participa la internships, la școli de vară, training-uri, conferințe, atât în țară, cât și în străinătate, dar și de a organiza diferite petreceri tematice și acțiuni de divertisment.** În UAI, absolvenții continuă să dețină un rol semnificativ, de aceea s-a continuat activitatea **Mișcării Alumni-Apollonia**. Membrii organizației pot descoperi viitori colaboratori, parteneri de cercetare sau angajați, păstrându-se în același timp conectați la noutățile din domeniu, prin participarea la manifestările culturale sau științifice, proiectele, reuniunile profesionale și conferințele organizate de Universitate.

Servicii comunitare. Pentru îndeplinirea dezideratelor de responsabilitate socială și implicare civică, UAI a depus eforturi constante pentru a antrena schimbări în viața comunității, pentru a crește aportul orașului Iași la viața culturală locală, regională, națională și europeană, antrenând adesea și parteneri culturali și media, reprezentanți ai mediului de afaceri sau ai administrației locale. UAI își asumă ca punct de referință în planul strategic aplecarea către cerințele comunității și versatilitatea în îndeplinirea acestor cerințe prin acțiuni precum multiplicarea liniilor de studiu, transformarea progresivă a

curriculei, deschiderea către public prin oferirea de servicii comunitare, construirea de campanii de conștientizare – prevenție privind probleme de interes general etc. În fața acestor acțiuni stă disponibilitatea Universității de a deveni mai mult decât un cadru de instruire și de a-și extinde funcția instructivă în afara contextului instituțional, de a fi un pion al educării conștiinței și al bunului gust, în virtutea principiilor Binelui, Adevărului și Frumosului din care se originează spiritual Universitatea. **UAI a menținut și în anul universitar 2016-2017 contractele de colaborare cu căminele de bătrâni și căminele de copii pentru asigurarea asistenței stomatologice, precum și cu școlile din regiune în scopul organizării de acțiuni de educație sanitară pe teme de mare actualitate.** Considerând profilul public al universității, s-a considerat oportună includerea în diverse structuri, în calitate de invitați sau consilieri, cu rol consultativ, de îndrumare și consiliere, și uneori, de supracontrol, a unor personalități de marcă, specialiști de valoare, practicieni recunoscuți, din structuri prestigioase, ori relevante la nivel comunitar sau cu importanță strategică locală ori regională.

Activități culturale. Prin misiunea adoptată, UAI se consideră simultan, o universitate a cetății, a țării și a Europei, iar în concordanță cu viziunea și strategia sa, universitatea este un partener important în comunitate, cu rol direct în promovarea și dezvoltarea culturii. Astfel, **UAI a organizat și în anul universitar 2016-2017 spectacole, concerte, expoziții, prezentări de carte, întâlniri periodice între oameni de cultură și artiști din țară și străinătate, colocvii, conferințe și simpozioane.** Deja reprezentând un nume de rezonanță în categoria manifestărilor culturale ieșene, Colocviile Apolloniene dau ocazia publicului elitist să ia contact cu excelența și performanța căci, sub egida lor, mari personalități ale vieții culturale românești și internaționale își prezintă creațiile.

Acțiuni educative. Pe fondul unei responsabilități civice prin însăși natura instituțională, UAI a juxta pus competențele corpului său academic unei nevoi formativ-educative identificate la nivelul comunității locale, organizând cursuri de formare profesională continuă adaptate nevoilor mediului economic. **UAI, prin structurile sale oferă un pachet extins de programe de pregătire: cursuri autorizate CFPC.PE,**

cursuri creditate EMC / EPC și cursuri certificate intern, în diferite domenii de activitate. Formarea continuă contribuie la asigurarea permanentă a forței de muncă cu competențe relevante pentru regiune și sprijină dezvoltarea economică, prin aceasta confirmându-se rolul de partener important al UAI în mediul local și regional. **Conștientă de forța exemplului, UAI s-a implicat activ în programe comunitare, participând la acțiuni de educație sanitară și promovare a stării de sănătate, precum și campanii de informare și conștientizare pe diverse teme actuale, angrenându-i mereu și pe studenți. Asociația Studenților din UAI s-a implicat, la rândul ei, în proiecte publice ale căror ținte sunt orientate către probleme de tineret, sănătate, educație, cercetare, cooperare internațională, mediu, turism ecologic etc. și inițiază numeroase acțiuni de educație sanitară, dezvoltând astfel proiecte de prevenție.**

Acțiuni caritabile. UAI a urmat și urmează consecvent principiile creștine pe care le-a adoptat ca simbol conform sloganului Fundației Sfânta Apollonia: *Bonum Bono Nascitur* – Binele Naște Bine! Asumându-și misiunea de a promova binele ca valoare la nivel educativ-formativ, cultural și social, conducerea sa, corpul profesoral și studenții, au folosit priceperea lor în ajutorarea persoanelor aflate în dificultate. Copii, pensionari sau persoane cu dizabilități aflate în instituții filantropice din zona Moldovei au beneficiat și, beneficiază în continuare, de asistență medicală stomatologică, dar și de medicină generală, gratuit. Pentru ca un bun specialist este în primul rând un om de o înaltă ținută morală și spirituală, UAI și-a format studenții punând accent pe dezvoltarea comportamentelor derivate din principii etice, ca elemente indispensabile în exercitarea calificată a profesiei. Urmând exemplul insuflat, Asociația Studenților din UAI și-a însușit principiile unei atitudini civice cetățenești, inclusiv participarea activă și contribuția voluntară în cadrul societății, și a organizat adesea campanii de strângere de fonduri pentru persoanele dezavantajate, și a oferit asistență medicală gratuită, asigurând inclusiv tratamentul pedodontic și profilactic necesar.

II.2.5. Asigurarea calității resurselor umane

UAI s-a preocupat și în anul 2016 de creșterea calității resursei umane, astfel încât a asigurat, prin (CFPC) o paletă largă de cursuri de perfecționare certificate de Universitate.

Pornind de la ideea că un învățământ de calitate înseamnă nu doar conținuturi informaționale racordate la dezbaterile științifice actuale, ci și o metodică a predării-învățării modernă, creativă și dinamică, considerăm că prin această inițiativă de formare continuă se profilează condițiile unui cadru de progres didactic în UAI.

Universitatea a revizuit continuu și va continua să revizuiască strategiile manageriale și planurile operaționale și să ia în considerare poziționarea strategică pe termen lung a universității. În acest sens, universitatea ia în considerație dinamica internă actuală pentru a modifica și îmbunătăți, când este necesar, tot ceea ce poate fi ajustat, cu viziune antreprenorială și angajament civic, pentru a răspunde necesităților strategice viitoare. Pentru a facilita mai bine această schimbare, universitatea va continua să ofere cursuri variate pentru personalul de la UAI în diverse domenii.

În anul universitar 2016- 2017 au fost derulate, prin Centrul de Formare Profesională Continuă al Universității Apollonia din Iași, o serie de cursuri de formare profesională menite să îmbunătățească paleta de cunoștințe a cadrelor didactice.

I. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN UAI - ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A STANDARDELOR DE REFERINȚĂ. PROCEDURI ȘI PRACTICI DE EVALUARE A CALITĂȚII

III.1. *Proceduri și practici de evaluare a calității în UAI*

În UAI monitorizarea și evaluarea calității educației se face pe bază de criterii, standarde, indicatori de performanță la nivel instituțional (structuri instituționale clare, asigurarea resursei umane și a bazei materiale de calitate), la nivelul conținutului planurilor de învățământ, a programelor analitice, a activității didactice.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Astfel, la ora actuală există în UAI un MC, revizuit și 150 de proceduri. Aceste proceduri se referă la cele mai importante activități educaționale din UAI. Întrucât UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, CEAC a avut în vedere ca desfășurarea procesului educațional să fie de calitate cât mai înaltă, să se orienteze spre necesitățile de pregătire a studenților, să asigure un mediu propice dezvoltării științei, să promoveze potențialul uman din Universitate. În acest sens, procedurile întocmite au devenit instrumente instituționale cu o reală aplicabilitate, care asigură desfășurarea activităților din cadrul programelor de studiu. Rolul PO este de a asigura un mediu și climat academic stimulat pentru întreaga comunitate academică, performant, orientat spre rigoare, care să ofere un feed-back real, benefic în asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației.

III.1.1. Astfel, în UAI se respectă Criteriul "Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și a activităților desfășurate" îndeplinind standardul asociat acestui criteriu prin următoarele activități: aplicarea regulamentului și a procedurii cu privire la revizuirea, inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Sistemul de

monitorizare a programelor de studiu din UAI se realizează pe bază de informații și date și este asociat cu evaluări periodice, anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție, existând în acest sens, rapoarte doveditoare, la nivelul fiecărei facultăți. **Mai mult decât atât, în anul universitar 2016-2017 toate programele de studiu ale universității au fost evaluate extern, de comisii de evaluare ARACIS.**

Platforma de Instruire Practică, prin dotarea modernă, unică în țară a Facultății de Științe ale Comunicării a oferit și în anul universitar 2016-2017 un nivel ridicat de pregătire a studenților facultății, astfel încât evaluarea programelor de studiu oferite de această facultate a crescut prestigiul UAI, la nivel regional și național. Mai mult decât atât, în urma evaluării comisiei ARACIS programele de studiu au primit, în continuare, acreditare, astfel încât avem speranța, că în anul universitar următor ne vom bucura de un număr mult mai mare de studenți care vor opta pentru aceste programe.

Studenții noștri au participat activ în acest an universitar la monitorizarea și evaluarea calității predării, prin completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și prin reprezentanții lor în comisiile pentru evaluare și asigurarea calității.

Rapoartele cu privire la monitorizarea programelor de studiu ale UAI au fost întocmite, discutate și aprobate în Consiliile facultăților, pentru anul universitar 2016-2017, acestea putând fi consultate la sediile facultăților.

III.1.2. Criteriul "Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării" este îndeplinit în UAI prin respectarea următoarelor standarde de calitate: **Evaluarea studenților, calitatea personalului didactic și de cercetare.** Astfel, în UAI sunt monitorizate cu atenție de către CEAC examinarea și notarea studenților aplicând o procedură operațională de evaluare în acest sens. *Practicile* constau în evaluarea studenților pe parcursul întregului modul, aprecierile fiind notate în caietul asistentului, examenul final desfășurându-se în prezența a cel puțin două persoane pentru a evita eventualele evaluări subiective. Feed-back-ul de calitate a activităților de predare și examinare este asigurat prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, care are loc modular în facultăți, constituind un important indicator măsurabil. **Cadrelor didactice utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare.**

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

Universitatea „Apollonia” din Iași este preocupată de feedback-ul studenților privind fiecare aspect care îi implică. De aceea aplică chestionare și analizează periodic modul în care studenții apreciază mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate. Universitatea a instituit un sistem de feedback prin care studenții evaluează performanța profesorilor, instituie critici constructive, oferă sugestii și recomandări pentru îmbunătățirea metodelor de predare. Feedback-ul de calitate a activităților de predare și examinare este asigurat prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, care are loc modular/semestrial în facultăți, constituind un important indicator măsurabil. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui document tipizat numit, "Chestionar de evaluare a competențelor de predare". Chestionarul face referire la: -actualitatea informațiilor prezentate, -pregătirea cadrului didactic pentru îndeplinirea misiunii reclamate de procesul educațional, -îmbinarea armonioasă dintre teorie și aspectele practice ale disciplinei în procesul de transmitere a informațiilor, -calitatea relațiilor interumane specifice relației student-cadru didactic, -încurajarea creativității studenților, -acceptarea abordărilor nonconformiste de către studenți, -angrenarea studenților în rezolvarea unor probleme specifice disciplinei sau ridicate de cercetările contractuale ale departamentelor sau facultății, -obiectivitatea sistemului de evaluare și notare abordat de cadrul didactic, -gradul de dăruire al cadrului didactic pentru misiunea aleasă etc. Chestionarul - ca formular tipizat – a fost aprobat de către Senatul universității.

La finele fiecărui modul din anul universitar 2016-2017 șeful anului de studiu, de la fiecare program de studiu din universitate: Medicină Dentară, Tehnică Dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare, Asistență Medicală Generală – Facultatea de Medicină Dentară, Jurnalism, Comunicare și Relații Publice – Facultatea de Științe ale Comunicării, a preluat de la secretariat chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și le-a distribuit studenților din an, pentru completare, la ultimul curs. După completare, fișele au fost colectate într-un plic și depuse de șeful de an la secretariat. Structurile operaționale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității au preluat de la secretariat chestionarele completate în vederea introducerii statistice a datelor. Datele introduse statistic, au fost transmise Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care le-a prelucrat statistic și analizat. Rezultatele evaluărilor au fost analizate și validate la nivelul Consiliilor facultăților și Senatului universității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propunând măsuri de ameliorare și îmbunătățire a calității educației din universitate. Rezultatele procesului de evaluare a cadrului didactic de către studenți

au fost aduse la cunoștința: cadrului didactic analizat, șefului de departament, decanului facultății, coordonatorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și rectorului universității. Rezultatele finale ale tuturor evaluărilor, precum și măsurile de ameliorare și îmbunătățire, sub aspectul calității, vor fi prezentate detaliat în Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Analiza statistică a fost concepută cu programul Microsoft Office Excel. Aplicând metoda statisticii descriptive, au fost calculate mediile aritmetice pentru fiecare din cele 3 categorii (itemi) din chestionar care au fost reprezentate grafic, comparativ, pentru fiecare cadru didactic/an universitar. Media fiecărui cadru didactic se încadrează în limitele: bine (3), foarte bine (4) și excelent (5), fapt pentru care putem spune că distribuția și valorile mediilor finale nu se abat de la normalitate. Ca și aspecte pozitive ale activității de predare-cercetare s-au evidențiat: pregătirea profesională solidă a cadrelor didactice, o bună comunicare cu studenții, aplicarea metodelor moderne de predare, precum și o bibliografie actuală propusă studenților. Acest fapt îl datorăm cercurilor psiho-pedagogice de generalizare a experienței didactice și dezbaterilor care au loc cu aceste prilejuri. La polul opus este de remarcat subiectivismul unor studenți care nu apreciază întotdeauna pozitiv severitatea cadrelor didactice, precum și necesitatea cunoașterii de către cadrul didactic a profilului individual al studenților și corelarea activităților de predare cu profilul acestora. Evaluarea cadrului didactic de către studenți este confidențială, chestionarele fiind anonime. În urma completării chestionarelor, studenții au primit feedback cu privire la rezultatele interpretărilor statistice ale acestora. Rezultatele sunt luate în considerare în actul de promovare al cadrelor didactice, iar acolo unde este cazul se soldează cu atenționarea cadrelor didactice respective

În practică, procedura se aplică prin 3 categorii de evaluări: *evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, evaluarea de către managementul universității*). Pentru fiecare dintre aceste evaluări există formulare tipizate.

Din moment ce UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, calitatea personalului didactic este o prioritate strategică pe termen mediu și lung și este asigurată atât printr-o procedură de selecție și promovare a personalului didactic cât și prin monitorizarea cu regularitate a activităților lor în acord cu LEN/2011.

În ceea ce privește procesul de autoevaluare și evaluare multicriterială a cadrelor didactice titulare, și pentru anul universitar 2016-2017, universitatea a dispus de un *formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Evaluarea s-a realizat pe baza unui

Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice și a unei Proceduri de autoevaluare și evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Completarea formularului de autoevaluare, însoțit de raportul anual de activitate, au fost solicitate pentru anul 2016, în luna decembrie, fiecărui cadru didactic pentru o evaluare multicriterială în vederea cuantificării performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Datele din formularul de autoevaluare și de evaluare anuală multicriterială au fost prelucrate statistic de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate. Fișele de autoevaluare, împreună cu raportul de activitate anual au fost înaintate șefului de departament care a analizat în ședință de departament rapoartele și fișele de autoevaluare, au bifat un nou calificativ, apoi fișele au fost discutate și analizate în Consiliile facultăților, decanul completând și cel de-al treilea calificativ. Fișele de autoevaluare și raportul au fost analizate obiectiv și critic de către Rector și Președintele UAI care au dat propriul lor calificativ cadrelor didactice titulare. Situația autoevaluărilor cadrelor didactice a fost prezentată în tabele și grafice în ședințe CEAC. În urma prelucrării statistice a rezultatelor autoevaluărilor de către comisia CEAC, concluziile și interpretarea statistică a datelor au fost supuse spre validare membrilor Senatului. Rezultatele au fost comunicate conducerii universității și cadrului didactic în cauză, adăugându-se, în plus, rezultatele evaluării colegiale și a celei făcute de studenți, acestea fiind luate în calcul în cadrul concursului de promovare a cadrelor didactice. Punctajele obținute de către cadrele didactice titulare pentru anul 2016 s-au încadrat în calificativele bine (inferior, mediu, superior) și foarte bine (inferior, mediu, superior).

Modular, cadrele didactice titulare din universitate s-au evaluat intra și interdepartamental și în anul universitar 2016-2017. În departament au fost stabilite echipele de evaluare, iar la finalul modulului au avut loc întruniri în vederea completării fișelor de evaluare colegială. Rezultatele acestor evaluări au fost distribuite și colectate de către structurile operaționale din facultăți și transmise comisiei CEAC în vederea prelucrate statistice. Rezultatele au fost discutate în Consiliile Facultăților și validate în ședință de Senat. Fișa de evaluare colegială cuprinde domenii structurate pe: activitate didactică, activitate de cercetare, activitate în folosul comunității academice (calificativele bifate de către cadrul didactic care a efectuat evaluare fiind: foarte bine (5), bine (4), mediu (3), slab (2), foarte slab (1). Rezultatele evaluărilor s-au încadrat în limitele foarte bine-mediū.

III. 1.3. UAI a asigurat și în anul universitar 2016-2017 Criteriul cu privire la "Accesibilitatea resurselor adecvate învățării" respectând Standardul "Resurse de învățare și servicii studențești" prin îndeplinirea indicatorilor care măsoară disponibilitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești.

CEAC a monitorizat atent în anul universitar 2016-2017 fișele de autoevaluare ale cadrelor didactice punând accent și marcând editarea de cursuri sau alte materiale didactice în acord cu noile tendințe din domeniile programelor de studiu pe care le oferim, fișa de autoevaluare și rapoartele de cercetare fiind indicatori măsurabili pentru acest standard. Astfel, în prezent, toate disciplinele au cursuri în suport electronic, Power point sau word accesibile la biblioteca universității. Numărul total de unități bibliografice, puse la dispoziția studenților, este de 20.323, din care: cărți: 14.969 unități bibliografice, periodice: 5354 unități bibliografice și crește continuu.

Pentru extinderea opțiunilor de documentare ale studenților și cadrelor didactice, biblioteca universității asigură cadrelor didactice și studenților materiale specifice domeniilor din universitate, prin: abonamente periodice românești și străine, schimb interbibliotecar- internațional și național, abonamente la bazele de date consacrate: ANELIS (Acces Național Electronic la Literatura Științifică de Cercetare), GALE INFOTRAC CUSTOM JOURNALS, EBSCO, eBook Academic Collection, Catalogul on-line al cărților din biblioteca UAI, eBook al cărților tipărite de cadrele didactice ale UAI.

Universitatea a dispus pentru anul universitar 2016-2017 de un număr de servicii oferite studenților: gratuitate la sala de recuperare medical și fitness; acces gratuit la Cabinetul de psihologie. Simulare haptică care monitorizează permanent nivelul de dezvoltare a aptitudinilor necesare viitoarei profesii. Aceste activități oferite studenților sunt monitorizate și evaluate periodic; asistență medicală în cabinete și laboratoare de specialitate proprii; dobândirea de competențe suplimentare (medicină digitalizată, utilizarea laserului terapeutic, educarea dexterității și menținerea ei, etc.) adaptate noilor tehnologii apărute pe piața muncii și achiziționate de universitate; acces gratuit la resursele bibliotecii; consiliere asistată cu privire la viitoarea carieră prin intermediul Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră; pachete promoționale pentru instruirea în vederea obținerii de certificate autorizate de limbă străină sau calificări adiacente profilului Facultăților; pachet extins de programe de pregătire, solicitate pe

piața forței de muncă, prin Centrul de Formare Continuă. Proiecte europene (CFC. PE); participarea gratuită la internships, la școli de vară, traininguri, conferințe, atât în țară, cât și în străinătate, prin intermediul Asociației Studenților din Universitatea „Apollonia”; posibilitatea dezvoltării talentelor sportive, participarea la competiții sportive prin înscrierea și antrenarea în Echipa de tenis de masă a Universității „Apollonia”; ocazia inedită de a asista la concerte vocale și instrumentale, recitaluri de poezie, proiecții de film, vernisaje, spectacole de teatru, expoziții de pictură, grafică, artă decorativă și sculptură, conferințe, mese rotunde și work-shops susținute de mari personalități ai lumii artistice și culturale în cadrul manifestarilor organizate de de universitate.

Editura „Apollonia” oferă studenților de la secțiile de Științe ale comunicării și Jurnalism posibilitatea de a se specializa în domeniul editării și tipăririi cărților, considerând că practica desfășurată aici constituie un factor extrem de important pentru formarea lor. **Efectuând practica în această instituție, studentul obține informațiile și abilitățile necesare pentru a dirija personal un proces de editare și tipărire a unei lucrări.**

III.1.4. Criteriul “Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității” a fost aplicat în UAI prin îndeplinirea standardelor “Sisteme de informații” și “Informația publică”. UAI a asigurat în anul universitar 2016-2017 Criteriul cu privire la “Accesibilitatea resurselor adecvate învățării” respectând Standardul “Resurse de învățare și servicii studențești” prin îndeplinirea indicatorilor care măsoară disponibilitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești.

CEAC a monitorizat atent în anul 2016 fișele de autoevaluare ale cadrelor didactice punând accent și marcând editarea de cursuri sau alte materiale didactice în acord cu noile tendințe din domeniile programelor de studiu pe care le oferim, fișa de autoevaluare și rapoartele de cercetare fiind indicatori măsurabili pentru acest standard. **Astfel, în prezent, toate disciplinele au cursuri în suport electronic, Power point sau word accesibile la biblioteca universității.**

Criteriul “Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității” a fost aplicat în UAI prin îndeplinirea *standardelor “Sisteme de informații” și “Informația publică”*. Astfel, primul standard este pus în practică în UAI prin îndeplinirea indicatorului măsurabil prin care *sistemul informatic* existent a facilitat colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională. Astfel, UAI a dispus și în anul 2016 de licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice.

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a universității. Universitatea „Apollonia” din Iași are licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice (**licențe windows pe toate calculatoarele, 80 licențe office**). În universitate există sistemul *sitschool*, (care permite evidența rezultatelor la examene asigurând transparența), soft pentru corectarea automată a grilelor pentru licență, soft uri pentru întocmirea foii de observație computerizate pentru pacient etc.

Informatizarea în universitate s-a realizat pe domenii (secretariat, contabilitate, activitatea didactică, Laboratorul de Radiologie, Laboratorul Fonetic). Platforma on-line dedicată studenților stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al UAI prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web (online) a platformei. În ultima perioadă, Universitatea, CEAC a făcut eforturi pentru a configura propriul sistem de informații privind absolvenții. Întrucât universitățile românești nu au o tradiție în ceea ce privește bazele de date ale absolvenților, colectarea acestor informații este încă dificilă.

Și în anul 2016 a fost accesată și încărcată Platforma on-line dedicată studenților care stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web(online) a platformei.

Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură atât studenții, cât și cadrele didactice.

În ceea ce privește *informația publică*, UAI a oferit în anul universitar 2016-2017 informații și date cantitative și calitative, care au fost actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, regulamente, planul strategic și planurile operaționale ale universității, Broșura universității, Ghidul studentului, calitate, facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special (<http://univapollonia.ro/>).

La ora actuală, toate informațiile din UAI sunt reactualizate și au fost aduse la cunoștința beneficiarilor direcți și a publicului. Procesele interne de evaluare a calității educației în UAI au permis o analiză extinsă, iar rezultatele reprezintă punctele forte și punctele slabe, ca instrumente pentru deciziile de management.

Creșterea capacității instituționale din ultimii ani a reprezentat o premiză pentru îmbunătățirea calității ansamblului proceselor de la Universitatea “Apollonia” din Iași. Tot ceea ce reprezintă puncte tari, împreună cu măsurile de îmbunătățire a calității propuse de CEAC, (Raport anual CEAC 2016-2017), cu recomandările primite în urma evaluărilor externe ARACIS vor reprezenta elemente importante ce vor contribui la constituirea și elaborarea planurilor de acțiune, de îmbunătățire și control a calității în vederea îndeplinirii obiectivelor strategice în următorii ani.

Analiză cu privire la gradul de îndeplinire a obiectivelor și activităților cuprinse în Planul Operațional al CEAC din septembrie 2016

I. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	Grad de îndeplinire
1.	<i>Respectarea dispozițiilor din OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare</i>	Revizuirea și aprobarea componenței CEAC și a structurilor operaționale ale CEAC pe facultăți; postarea documentelor pe site ul UAI la secțiunea <i>Managementul calității</i>	100%
2.	<i>Asigurarea Sistemului de Management al Calității în UAI</i>	Elaborarea Planului Operațional al CEAC	100%
		Elaborarea unor noi proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente	100%
		Revizuirea Manualului Calității	100%
		Verificarea modului în care sunt aplicate regulamentele, procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senat	100%
		Reactualizarea sistematică a bazei de date și a informațiilor afișate pe site – ul UAI	100%
3.	<i>Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului Mediu Academic</i>	Elaborarea și verificarea realizării tuturor obiectivelor instituționale prin abordări eficiente și eficace de management al calității, prin stabilirea clară a responsabilităților membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI	100%
		Stabilirea constantă, pe ordinea de zi a Senatului, a unui punct cu privire la fuziunile dintre procesele interne de asigurare a calității și cultura calității pentru a nu exista în UAI un sistem decuplat al calității, ci o comunicare internă permanentă care să conducă la o identificare a personalului cu universitatea	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

		Organizarea în cadrul Zilelor UAI a unei sesiuni de comunicări cu prelegeri “Speed Quality Dating” care să marcheze diferite metode și abordări a culturii calității în spiritul unui exercițiu reflectorizant cu rezonanță practică și culturală care să conducă la o la o mai bună înțelegere a culturii calității în care trăim, în prezent, de a elucida unele aspecte de îmbunătățire în viitor, la o examinare reflexivă, vizionară, strategică la nivelul UAI	100%
		Participarea membrilor CEAC la Conferințe naționale care vizează calitatea educației în învățământul superior organizate de către ARACIS și MEN	100%
4.	<i>Consolidarea ofertei educaționale existente prin acreditarea / menținerea acreditării/autorizării programelor de studii ale UAI</i>	Analiza situației programelor de studii ale UAI conform cerințelor normative ARACIS; pregătirea documentației în vederea acreditării/menținerii acreditării, autorizării	100%

II. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA ACTULUI MANAGERIAL

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
5.	<i>Respectarea legalității</i>	Îndeplinirea atribuțiilor executive în conformitate cu reglementările Cartei UAI	100%
		Respectarea reglementărilor Cartei UAI, a regulamentelor, a Hotărârilor Consiliului de Administrație al UAI, a Hotărârilor de Senat a UAI;	100%
		Garantarea aplicării Hotărârilor Senatului	100%
6.	<i>Orientarea spre îndeplinirea obiectivelor, spre rezultate</i>	Analiza situației Programelor de studii	100%
		Analiza stării universității și întocmirea raportului anual	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

7.	<i>Transparența decizional</i>	<i>actului</i>	Implicarea membrilor Senatului și a CEAC în luarea deciziilor	100%
----	------------------------------------	----------------	---	------

III. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI A PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN VEDEREA COMPATIBILIZĂRII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI CU ORIENTĂRILE EUROPENE ȘI ADAPTAREA OFERTEI EDUCATIONALE LA CERINȚELE PIEȚEI FORȚEI DE MUNCĂ ȘI TENDINȚELOR DEMOGRAFICE

Nr. crt. cr	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
8.	<i>Aprobarea, monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale interne și externe</i>	Aplicarea procedurii de evaluare și monitorizare a programelor de studii sub aspectul calității și eficienței	100%
		Verificarea aplicării în UAI a criteriilor, standardelor și indicatorilor de calitate recomandați de ARACIS pe domenii de activitate	100%
		Verificarea și efectuarea compatibilizării curriculei, pe programe de studii, cu curricula existentă la universități de referință din România și Europa	100%
		Verificarea modului de îndeplinire al calificărilor, corespunzătoare celor înscrise în Registrul Național al Calificărilor	100%
		Continuarea parcurgerii intensive a limbii engleze și obținerea unui atestat Cambridge pentru studenții UAI, cerință instituțională obligatorie, element esențial spre internaționalizare	100%
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea admiterii	100%
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea licenței	100%
9.	<i>Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la baza materială (spații, dotare, bibliotecă, procente)</i>	Analiza eficienței utilizării spațiului academic, a gradului de utilizare a sălilor de curs, laboratoarelor, clinicilor de specialitate în conformitate cu standardele ARACIS, stabilirea necesităților de repartizare sau /și redistribuire	100%
		Continuarea dotării laboratoarelor, clinicilor cu aparatură corespunzătoare standardelor de calitate	100%
		Păstrarea modularizării, metodă practică în universitățile europene, care pune accent pe creșterea performanțelor	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

		procesului de predare învățare, prin parcurgerea intensivă a unei discipline, utilizarea eficientă a spațiului	
		Îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice	100%
10.	<i>Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la personalul didactic</i>	Se verifică respectarea condițiilor legale, a procedurii interne pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice	100%
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme didactice	100%
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UAI	100%
		Pentru fiecare program de studiu din UAI se verifică dacă cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri universitari, dar nu mai mult de 50%	100%
		Se verifică respectarea standardului cu privire la raport cadre didactice/studenti	
11.	<i>Monitorizarea, evaluarea și certificarea rezultatelor învățării</i>	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a studenților	100%
		Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%
		Monitorizarea aplicării procedurii de evaluarea colegială, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%
		Monitorizarea aplicării procedurii de evaluarea multicriterială (autoevaluarea), elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%
		Verificarea operaționalizării activităților didactice - Stabilirea calendarului privind vizitele la discipline. Elaborarea măsurilor de ameliorare și îmbunătățire	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

		Analiza privind organizarea cât mai eficientă a practicii, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra studenții după absolvire	100%
12.	Valorificarea calificării obținute	Identificarea cerințelor actuale ale pieței muncii; monitorizarea modului de inserție a absolvenților pe piața muncii.	100%

IV. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ÎN SENSUL CREȘTERII COMPETITIVITĂȚII ȘI EFICIENȚEI, ORIENTAREA EI SPRE NEVOILE SOCIETĂȚII ȘI RACORDAREA LA TENDINȚELE EUROPENE

Nr. crt. cr	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
13.	<i>Promovarea Cercetării științifice</i>	Încurajarea și urmărirea creșterii numărului de publicații ISI și B+	100%
		Asigurarea creșterii nivelului profesional a cadrelor didactice prin participarea la activități de perfecționare cu eliberare de atestate.	100%
		Evaluarea modului de organizare a manifestărilor științifice în cadrul UAI (Congres Institutul Ioan Hăulică, Congres Internațional al Universității)	100%
		Monitorizarea Sesiunii Științifice Studentești	100%
		Urmărirea apariției în continuare, a unor noi numere a revistelor universității International Journal of Communication Research; International Journal of Medical Dentistry	100%
		Întărirea cercetării științifice în domeniile declarate prioritare în strategia națională	100%
		Aplicarea de măsuri stimulative (bonusuri salariale sau finanțarea participării la conferințe) menite să amplifice activitatea de cercetare științifică	100%
		Monitorizarea participării studenților în cadrul proiectelor de cercetare	100%
		Realizarea de schimburi de experiență – visting professor	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

În urma vizitei misiunii ARACIS din perioada 25-27.01.2017 și după primirea scrisorii ARACIS din luna iunie 2017 conducerea Universității “Apollonia” din Iași a convocat Senatul, Consiliul Academic și toate cadrele didactice care au luat act de opinia misiunii ARACIS și de observațiile acesteia.

A fost inițiată o analiză atentă a tuturor compartimentelor din universitate care s-a încheiat cu redactarea unui Plan detaliat de măsuri de remediere, recomandare, discutat și validat în ședință de Senat. În acest Plan au fost cuprinse strategia, conceptele, filozofia managementului universitar privind starea și evoluția instituției noastre, dar, în mod expres și recomandările ARACIS.

Planul a avut ca scop identificarea obiectivelor de către conducerea universității și a măsurilor care se impun, astfel încât într-un an de zile universitatea să le poată îndeplini.

S-a considerat necesar ca periodic să se desfășoare la nivelul compartimentelor universității analize ale gradului de îndeplinire a măsurilor din Plan.

Raportul cu privire la Gradul de îndeplinire a Planului de măsuri a reprezentat sinteza acestor analize precum și concluziile privind realizarea lor la sfârșitul unui an dedicat îndeplinirii măsurilor din Plan.

IV. MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN UAI PE BAZA PARAMETRILOR DE STARE ȘI DE FUNCȚIONARE ACTUALI AI UNIVERSITĂȚII

Pentru îmbunătățirea calității educației din UAI, CEAC are în vedere:

- *continuarea elaborării de proceduri* și urmărirea activă, continuă a aplicării acestora prin consultări multilaterale a listei procedurilor necesare în perioada următoare în scopul creșterii calității și stabilirea compartimentelor care urmează să le realizeze; sprijinirea compartimentelor din UAI în realizarea procedurilor specifice proprii;
- *intensificarea informatizării în practicile comisiei*, proiectarea și construirea unui sistem informațional pentru monitorizarea/evaluarea continuă a calității;
- *creșterea gradului de comparabilitate cu instituțiile de profil, din țară și străinătate*, extinderea cooperării cu instituțiile de învățământ superior UE și institute de cercetare pentru creșterea vizibilității și sporirea competitivității la nivel internațional;
- menținerea cursurilor de limbă română pentru studenții, precum și introducerea cursurilor de limbă franceză adresate studenților pentru a facilita absolvenților absorbția în companii multinaționale și pentru atragerea de studenți străini, cu efecte benefice pentru UAI în plan financiar și asupra vizibilității internaționale.
- *informarea permanentă a cadrelor didactice* în legătură cu acțiunile comisiei;
- *valorificarea eficientă și vizibilă a rezultatelor evaluărilor*, cu menajarea sensibilităților individuale și păstrarea confidențialității;
- *evidența și monitorizarea proceselor de evaluare* internă/externă a programelor de studiu care să permit o evaluare unitară a acestora.
- *instruirea în domeniul calității* a tuturor factorilor implicați în asigurarea calității
- *dezvoltarea culturii calității în UAI prin* implementarea, monitorizarea, evaluarea și propunerea de măsuri de îmbunătățire continuă a calității mediului academic; prin stimularea și recunoașterea performanțelor resursei umane;
- *autoreglarea continuă a calității actului didactic* prin monitorizarea permanentă a activității didactice cu ajutorul sistemului de evaluare implementat care să conducă la creșterea calității corpului profesoral;
- *creșterea eficienței tuturor resurselor* în corelație cu viziunea, misiunea și obiectivele asumate de universitate printr-un management total;

- *deoarece studenții noștri sunt parteneri activi* în actul didactic și de cercetare, pentru dezvoltarea lor complexă împreună cu conducerea universității se va urmări *implementarea cât mai multor soluții de re tehnologizare a bazei materiale, și organizarea de activități extracurriculare în vederea creșterii calității vieții studentești*; promovând relația de parteneriat cadru didactic-student, se va avea în vedere *implicarea, într-o măsură mai mare a studenților și în actul de conducere*, nu doar în cel instructiv-educativ, prin stimularea schimbului de idei;
- *continuarea introducerii de cursuri obligatorii și opționale, în premieră națională*, care să contribuie la creșterea competitivității absolvenților pe piața muncii;
- *în vederea asigurării calității vieții studentești, conducerea UAI își propune dezvoltarea campusului*, prin construcții adiacente, care să permită abordarea altor teme, precum și menținerea unui grad ridicat de re tehnologizare în pas cu evoluția, mai ales în domeniile tehnice;
- *intensificarea activităților de promovare și publicitate a UAI prin mijloace proprii* (televiziune, radio, agenție de presă etc) ;
- *creșterea transparenței* activităților desfășurate în spațiul universitar, asigurarea transparenței informațiilor de interes public
- *sporirea diseminării rezultatelor cercetării* în competițiile naționale pentru accesarea de fonduri europene

Deși diminuarea excesivă a cifrei de școlarizare de către MENCS (în discordanță cu condițiile de studiu) datorată, în mare parte, evaluărilor exigente, și uneori absurde ale membrilor Comisiilor ARACIS, perturbă echilibrul financiar al unității făcând dificilă realizarea unei prognoze de dezvoltare pe termen lung, ne exprimăm încrederea că prin munca, în continuare asiduă, și susținută a întregii comunități academice, rezultatele acesteia vor fi apreciate de comisiile ARACIS la justa valoare.