



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UAI

ANUL UNIVERSITAR 2020 – 2021

Acest **Raport** a fost analizat, aprobat și validat de Senatul Universității "Apollonia" din Iași în ședința din data de 28.09.2021

Datele cuprinse în **Raport** sunt corecte și conforme cu normele eticii universitare.

Avizat,
Coordonator CEAC
Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU



CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	5
I.1. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE, MISIUNE, OBIECTIVE, NORME, VALORI, VIZIUNE.....	9
<i>I.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare.....</i>	<i>9</i>
<i>I.1.2. Misiune, obiective, norme, valori, viziune.....</i>	<i>10</i>
I.2. CONDUCEREA INSTITUȚIEI. STRUCTURI MANAGERIALE. ORGANIZARE UAI.....	11
I.3. PERSONALUL DIDACTIC ȘI ADMINISTRATIV AL UAI.....	14
I.4. BAZA MATERIALĂ.....	17
I.5. ACTIVITATEA FINANCIARĂ.....	22
I.6. STUDENȚII.....	23
I.7. ACTIVITATEA DE CERCETARE.....	27
II. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI.....	32
II.1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UAI.....	32
II.2. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI.....	34
<i>II.2.1. Asigurarea calității educației.....</i>	<i>35</i>
<i>II.2.2. Asigurarea calității strategiei universitare și activității financiar-contabile.....</i>	<i>36</i>
<i>II.2.3. Asigurarea calității cercetării științifice.....</i>	<i>37</i>
<i>II.2.4. Asigurarea relațiilor interne și externe (internaționalizarea).....</i>	<i>38</i>
<i>II.2.5. Asigurarea calității vieții studentești.....</i>	<i>38</i>
<i>II.2.6. Asigurarea calității resurselor umane.....</i>	<i>41</i>
III. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN UAI – ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A STANDARDELOR DE REFERINȚĂ. PROCEDURI ȘI PRACTICI DE EVALUARE A CALITĂȚII.....	43
III.1. Proceduri și practici de evaluare a calității în UAI.....	43
IV. MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN UAI PE BAZA PARAMETRILOR DE STARE ȘI DE FUNCȚIONARE ACTUALI AI UNIVERSITĂȚII.....	57

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

RAPORT CEAC
privind Evaluarea internă a calității educației în Universitatea
„Apollonia” din Iași pentru anul universitar 2020-2021

finalizat la data de 24.09.2021 cu participarea CEAC a Universității “Apollonia” din Iași, având următoarea componență:

1. Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU – coordonator
2. Prof.univ.dr. Liliana SACHELARIE – membru
3. Prof. univ.dr. Mirel Dumitru POPA – membru
4. Conf. lucr.dr. Mihai LUCHIAN – membru
5. Adina SĂLĂVĂSTRU – reprezentant angajator
6. Marta CARJA, (an VI MD) – reprezentant studenți

I.1. DATE DE IDENTIFICARE ALE UNIVERSITĂȚII

Denumirea unității de învățământ superior: **Universitatea “Apollonia” din Iași**

Localitate / județ: **IASI**

Adresa: **Str. Păcurari, nr.11**

Cod poștal: **700511**

Telefon – fax (incluzând prefixul de zonă): **Tel./Fax: +40232 210310;**

e-mail: **secretariat@univapollonia.ro**

web: **www.univapollonia.ro**

Niveluri de învățământ/specializări/ autorizate să funcționeze (provizoriu/acreditat):

Facultatea de Medicină Dentară

- Programul de studiu **Tehnică Dentară** 180 credite – ACREDITAT - ÎNCREDERE
- Programul de studiu **Asistență Medicală Generală** 240 credite – ACREDITAT - ÎNCREDERE
- Programul de studiu **Balneofiziokinetoterapie și Recuperare** 180 credite– AUTORIZAT PROVIZORIU ÎNCREDERE
- Programul de studiu **Medicină Dentară** 360 credite - AUTORIZAT PROVIZORIU - ÎNCREDERE

Facultatea de Științe ale Comunicării

- Programul de studiu **Comunicare și Relații Publice** 180 credite – ACREDITAT - ÎNCREDERE
- Programul de studiu **Jurnalism** 180 credite – ACREDITAT – ÎNCREDERE

INTRODUCERE

Fundația „Sfânta Apollonia”, înființată la începutul anului 1990, și-a propus drept scop crearea unei universități private, alternativă la învățământul de stat. Astfel, în luna *februarie a anului 1990, a luat ființă Universitatea „Apollonia”,* Fundația „Sf. Apollonia” continuând să urmărească îndeaproape evoluția Universității, pentru ca aceasta să aplice strategia didactică și de cercetare, așa cum și-au propus-o fondatorii.

Creată în baza legii care abilitază fundațiile să creeze unitățile de învățământ superior, acreditarea *Universității „Apollonia” din Iași a fost consfințită prin Legea 481/11 iulie 2002,* care stipulează că aceasta se constituie în *„persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11.”* La art. 2, al Legii 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: *Facultatea de Medicină Stomatologică, Specializarea Stomatologie.* Ulterior, *așa cum vom arăta în cele ce urmează, universitatea a fost autorizată să înființeze și programe de studiu în domeniile științe ale comunicării, presă.*

Această consacrare legislativă este rezultatul parcurgerii următoarelor etape, în conformitate cu Legea 88/1993 privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor:

a) *Prin H.G. nr.294/1997* s-a acordat (la propunerea Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare) pentru Facultatea de Medicină (cu profilul Medicină, specializarea Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani) autorizația de funcționare provizorie (după implementarea procesului de la Bologna, denumirea specializării „Stomatologie” a fost schimbată cu formula europeană de „Medicină Dentară”).

b) Prin Hotărârea privind structurile și specializările universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, (*H.G. nr. 410/2002,* publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 313, din 13 mai 2002) au fost autorizate Facultatea de Științe ale Comunicării, cu specializările Comunicare și relații publice, cursuri de zi, 4 ani și Jurnalism, cursuri de zi, 4 ani, și Facultatea de Medicină Dentară, cu specializările Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani, Tehnică Dentară, cursuri de zi, 3 ani. Între timp universitatea și-a mutat activitățile într-un sediu nou, aflat în proprietatea universității.

c) Prin Legea nr. 481 din 11 iulie 2002 (Monitorul Oficial, partea I, nr. 518 din 17 iulie 2002) a fost înființată și acreditată, prin legea, Universitatea „Apollonia” din Iași, cu Facultatea de Medicină Stomatologică, specializarea Stomatologie (proponere CNEAA, inclusiv privind acreditarea instituțională).

d) În luna mai a anului 2003, prin hotărârile Senatului Universității „Apollonia” din Iași (înființată prin Legea nr. 481 din 11 iulie 2002), a Senatului Universității „Petre Andrei” din Iași (înființată prin Legea 408 din 20 iunie 2002), s-a hotărât fuziunea celor două instituții de învățământ superior sub denumirea de Universitatea „Petre Andrei” din Iași.

e) Nefinalizarea fuziunii dintre cele două universități a determinat reconstituirea, UAI conform celor prevăzute în legea fundamentală nr. 481 din 11 iulie 2002, reconstituire consființită prin **H.G. nr. 1093 din 30 septembrie 2009**, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 684 din 12 octombrie 2009. Datorită faptului că în perioada de falsă fuziune s-au strecurat unele abateri de la reglementările în vigoare, MENCS impune o procedură de monitorizare. Noua conducere a universității întocmește planuri strategice și operaționale de redresare a învățământului apollonist, dar unele abateri nu au putut fi corectate imediat.

f) Universitatea a continuat să se dezvolte în conformitate cu viziunea și obiectivele inițiale de a crea un învățământ modern, performant concretizate în documentele fundamentale ale UAI (Cartă, regulamente), în modul de organizare a activității didactice, de cercetare, în dezvoltarea și configurarea unei resurse umane competente, susținute de preocupări investiționale care au condus la asigurarea spațiului suficient și au creat baza materială (aparatură și consumabile) necesare abordării tuturor tehnicilor de învățământ preclinic și clinic. Urmare a celor de mai sus, a fost posibilă dezvoltarea Facultății de Medicină Dentară prin abordarea a noi program de studii: *Asistență medicală generală zi - 4 ani și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani, (H.G. nr. 966 din 29 septembrie 2011).*

g) În perioada 2012 și 2013 Hotărârile de Guvern **H.G. nr. 707 din 18 iulie 2012** și **H.G. nr. 493 din 22 iulie 2013** stipulează următoarea structură a universității: **Facultatea de Medicină Dentară** cu programele de studiu: *Medicină Dentară – zi - 6 ani (60 studenți), Tehnică Dentară - zi - 3 ani (25 studenți), Asistență Medicală Generală zi - 4 ani (40 studenți) și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani (40 studenți), și Facultatea de Științe ale Comunicării* cu programele de studiu: *Comunicare și Relații Publice zi, 3 ani (25 studenți) și Jurnalism, zi, 3 ani (25 studenți).*

h) În anul 2013 a fost prelungită perioada de monitorizare prin emiterea unui **Ordin cu nr. 5533 din 19.11.2013** privind aprobarea Metodologiei de monitorizare specială a Universității „Apollonia” din Iași care stipulează metodologia de organizare a activităților universitare (admitere, examen de finalizare a studiilor de licență, școlarizare etc.) pentru programele de studii acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu.

i) **Începând cu anul 2014, o decizie eronată conduce la reducerea inexplicabilă a cifrei de școlarizare prin hotărârile H.G. 580/2014** care stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2014-2015: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (30 studenți)*, *Tehnică Dentară (15 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (20 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*. La Facultatea de Științe ale Comunicării cifra de școlarizare la programele de studii a rămas neschimbată, fiind următoarea: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

j) Prin **H.G. 575 /2015** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2015-2016: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (30 studenți)*, *Tehnică Dentară (30 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)* și *Jurnalism (25 studenți)*.

k) Prin **H.G. nr. 376 din 2016** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2016-2017: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Tehnică Dentară (30 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*. Așa cum se poate observa, prin acest HG, Programul de studii Medicină Dentară intră în lichidare, ceea ce determină conducerea universității să solicite ARACIS autorizarea Programului de studii Medicină Dentară, ca program nou de studii. Hotărârea ARACIS a fost negativă.

l) Prin **H.G. nr. 140 din 2017** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2017-2018: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Tehnică Dentară (25 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40*

studenti), și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

m) Prin H.G.nr. 692 din 2018 se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019: Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (50 studenți)*, *Tehnică Dentară (25 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

n) Prin H.G. 640 din 2019 se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2019-2020 Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (50 studenți)*, *Tehnică Dentară (25 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

o) Prin HG nr. 739/2020 se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2020-2021 Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (50 studenți)*, *Tehnică Dentară (25 studenți)*, *Asistență Medicală Generală (40 studenți)*, și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți)*, și Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studii: *Comunicare și Relații Publice (25 studenți)*, și *Jurnalism (25 studenți)*.

PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune, obiective, norme, valori, viziune

I.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Universitatea “Apollonia” din Iași este o instituție de învățământ superior, particulară, în serviciul public.

UAI a fost înființată la inițiativa Fundației Sfânta Apollonia în baza legii 54/1990 și a avizului Ministerului Educației Naționale nr. 82799/ 18 iulie 1990. Studiile au început în anul universitar 1990-1991. În prezent, UAI (acreditată prin legea 481/11 iulie 2002) are în structura sa Facultățile:

- **Medicină Dentară cu programele de studiu:**
 - *Medicină Dentară* (cursuri zi, 6 ani – autorizată - încredere)
 - *Tehnică Dentară* (cursuri zi, 3 ani – acreditată - încredere)
 - *Balneofiziokinetoterapie și recuperare* (cursuri zi, 3 ani – autorizată- încredere)
 - *Asistență Medicală Generală* (cursuri zi, 4 ani – acreditată - încredere).
- **Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studiu:**
 - *Comunicare și Relații Publice* (cursuri zi, 3 ani – acreditat- încredere)
 - *Jurnalism* (cursuri zi, 3 ani – acreditat - încredere).

În anul universitar 2020-2021, a fost evaluat, de către Comisia ARACIS, în modul hibrid, datorită pandemiei provocată de virusul SARS-CoV-2, programul de studiu Asistență Medicală Generală. În urma evaluării Consiliul ARACIS a acordat în data de 25.02.2021 calificativul acreditare – încredere.

Mai mult decât atât, în anul universitar 2020-2021 universitatea a primit acreditare pentru Programul de COMUNICARE INSTITUȚIONALĂ - nou domeniu de masterat.

I.1.2. Misiune, obiective, norme, valori, viziune

Misiunea și obiectivele Universității „Apollonia” din Iași sunt descrise în Cartă, Capitolul 1.2. Misiunea și obiectivele universității, Art. 7. Acestea sunt prezentate după cum urmează:

(1) Viziunea Universității: Realizarea unui învățământ universitar privat, perfect integrat în sistemul educațional european, cu standarde educaționale și de cercetare la nivelul marilor universități ale lumii.

(2) Misiunea Universității este de a dezvolta un învățământ modern în cadrul căruia coexistă o armonie între domeniul medical și cel al științelor socio-umane în scopul realizării unei educații eficiente, unei cercetări științifice integrative și dezvoltării sociale și culturale a regiunii.

După **Misiune** sunt descrise obiectivele pentru fiecare dintre direcțiile fundamentale în care își desfășoară universitatea activitatea: **educație, cercetare științifică, relația cu societatea, dezvoltare culturală.**

Prin modul în care este concepută **Misiunea Universității „Apollonia” din Iași** se distinge prin **claritate, distincție și specificitate.**

Universitatea „Apollonia” din Iași își susține misiunea asumată prin structurile instituționale, administrative și manageriale proprii, realizate prin activități conforme. Pentru realizarea misiunii asumate, Universitatea își desfășoară activitatea conform *Planului Strategic*. Acesta se realizează conform obiectivelor operaționale anuale.

Planul strategic este formulat în concordanță cu posibilitățile și aspirațiile comunității academice, prin consultarea facultăților, departamentelor și direcțiilor din structura universității, precum și prin dezbateri și hotărâri ale Senatului. Planul strategic este elaborat în conformitate cu proiectele de dezvoltare viitoare, pornind de la resursele umane, materiale și ofertele educaționale și de cercetare științifică existente. Planul strategic este actualizat și pe baza evoluției legislației în domeniu. Planul strategic și planurile operaționale sunt documente publice, cunoscute de comunitatea academică și sunt accesibile pe pagina WEB a Universității „Apollonia” din Iași. (www.univapollonia.ro)

1.2. Conducerea instituției. Structuri manageriale. Organizare UAI

Structura și organizarea universității este descrisă în **Carta** universității, Capitolul 2, art. 18-30, și sintetizată în Organigrama propusă de Consiliul de Administrație, discutată și aprobată în Senat. **În anul universitar 2020-2021 au fost revizuite și validate în ședință de Senat unele regulamente ale universității în conformitate cu legislația în vigoare și cu modificările și reglementările interne.** În organizarea Universității „Apollonia” din Iași sunt cuprinse ***structuri academice, structuri conexe și structuri economico-administrative.***

Structurile organizatorice respectă legislația în vigoare și atributele de autonomie universitară stipulate în Carta universitară. Conform Cartei universitare, cea mai înaltă autoritate a UAI care coordonează programele de dezvoltare strategică și de politică instituțională este Președintele Universității care conduce Consiliul de Administrație. Conducerea activităților academice este realizată de Senatul universitar, alcătuit din reprezentanții fiecărei facultăți, cadre didactice și studenți. Funcția de Rector cumulează atribuții de conducere, îndrumare și coordonare a întregului proces didactic și de cercetare științifică din Universitate. La nivelul Facultăților, organul decizional și deliberativ este Consiliul Facultății, iar managementul și conducerea lor este asigurată de Decani. Alegerea sau numirea, după caz, a membrilor din structurile de conducere colectivă și individuală ale UAI s-a realizat conform prevederilor stipulate în Cartă și Regulamentele interne, în deplin acord cu Legea Educației nr. 1/2011. Apreciem că structura organizațională internă a UAI este coerentă, flexibilă, echilibrată, oferind posibilitatea implementării eficiente a planurilor strategice și operationale. În acord cu bunele practici de la nivel european, stilul de management practicat de conducerea UAI este orientat către calitate, performanță și responsabilitate, în condiții depline de legalitate și transparență publică. Procesul de luare a deciziilor în UAI este comprehensiv și incluziv, favorizând implicarea directă și subsidiară în procesul decizional a tuturor membrilor comunității academice, prin activități consultative, pe structuri. În calitatea lor de parteneri în procesul academic, studenții sunt implicați activ în procesele decizionale, având o pondere relevantă în toate forurile de conducere academică. Absolvenții UAI continuă să dețină un rol semnificativ în procesul decizional, oferind inputuri valoroase în structurile în care sunt incluși.

Structurile de conducere

În spiritul misiunii și obiectivelor asumate, Universitatea „Apollonia” din Iași are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant care să asigure transparența acțiunilor decizionale, precum și a procesului didactic și de cercetare. Structurile și funcțiile de conducere ale universității sunt prevăzute în Cartă, și sunt conforme legislației în vigoare.

Universitatea „Apollonia” din Iași își înțelege responsabilitatea publică și, în acest scop, a instituit mecanisme de control și evaluare care să asigure transparența acțiunilor decizionale, precum și a procesului didactic și de cercetare.

Activitatea managerială și structurile instituționale din Universitatea „Apollonia” din Iași funcționează în cadrul unui sistem de conducere coerent, integrat și transparent, total, descentralizat, **bazat pe o administrație eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Universitatea are o conducere** aleasă în mod democratic, cu un mandat de 4 ani, rectorul fiind validat de MEN.

Conducerea Universității „Apollonia” din Iași, reprezentată prin organele sale de conducere individuale (Președinte, Rector, Președinte Senat, Secretar Științific al Senatului, Decani, Secretari Științifici, Directori de Departamente) și colective (Consiliul Academic, Consiliu de Administrație, Senat, Consiliul Profesoral, Departamente didactice, Departamente Consiliului de Administrație, Comisii de lucru Senat) s-au implicat și în anul universitar 2020-2021, în mod responsabil, în susținerea și promovarea unui sistem eficient și riguros de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, care să garanteze: managementul participativ, decizia democratică, comunicarea permanentă, transparența totală, respectarea reglementărilor naționale și interne.

În cadrul *Universității „Apollonia” din Iași a fost* stabilit un sistem de comunicare internă, între diferitele niveluri ierarhice ale structurii organizatorice (rectorat / decanat / departamente / comisii și departamente de lucru) și între acestea și compartimentele funcționale ale instituției (financiar-contabil, resurse umane etc.)

Considerând Universitatea ca un sistem complex, alcătuit din facultăți, departamente didactice, comisii și departamente de lucru, Institut de cercetare, bibliotecă, servicii suport pentru procesul de învățământ, conducerea Universității „Apollonia” din

Iași, realizează o abordare sistemică a managementului în procesul de învățământ, în cercetare.

Spațiul Academic, Comunitatea Academică și Spiritul Academic pregnant în toate activitățile desfășurate în instituție formează Mediul Academic al Universității „Apollonia” din Iași, în care studenții și cadrele didactice își realizează profesiunea lor de credință. Mediul Academic Apollonian este masiv marcat de principiul „*Bono Bonum Nascitur*”, înscris pe sigla Fundației fondatoare „Sf. Apollonia”.

Comunitatea Academică cuprinde totalitatea cadrelor didactice, de cercetare, personal didactic auxiliar, administrativ studenții universității, antrenați în îndeplinirea obiectivelor și misiunii instituției.

Universitatea are o *organigramă* încadrată cu personal propriu care corespunde, din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute. Există state de funcții pentru personalul didactic.

Biblioteca universității este încadrată cu personal cu studii superioare de biblioteconomie și filologie.

Și pentru anul universitar 2020-2021 Organigrama UAI se află postată și poate fi consultată pe site-ul universității (<https://www.univapollonia.ro/organigrama/>) fiind pusă în concordanță cu modificările apărute în structurile organizatorice ale universității, a modificării numărului de cadre didactice și de cercetare, a creșterii personalului administrativ și a adaptării organigramei unui management competitiv și de bună calitate în raport cu cerințele MEN și ARACIS.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Senatul UAI a fost conform regulamentului de alegeri a studenților în structurile de conducere, avându-se în vedere asigurarea dreptului studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

În organizarea UAI sunt cuprinse *structuri academice, structuri academice conexe și structuri economico-administrative* care sunt descrise în Carta universității.

Structurile academice ale Universității cuprind: facultăți, programe de studii, departamente didactice cu discipline. Componenta, obiectivele și responsabilitățile acestor structuri sunt în conformitate cu prevederile legii și prevăzute în Carta universitară, completată prin regulamente, metodologii și codul de etică.

Structurile conexe ale universității oferă suport pentru activitatea didactică și de cercetare și cuprind: Institutul de Cercetări „Academician Ioan Hăulică”; Platforma de Instruire Preclinică, Platforma de Instruire Clinică (PIC), Platforma de Instruire Practică (PIP), Biblioteca; Redacțiile revistelor academice internaționale: International Journal of Medical Dentistry (IJMD), International Journal of Communication Research (IJCR); Centrul de Formare Continuă. Proiecte europene (CFC. PE), Oficiul Relații Externe; Biroul de consiliere și orientare în carieră. Componenta, obiectivele și reponsabilitățile acestor structuri sunt cele prevăzute de lege și de Carta universitară, completate prin regulamente.

1.3. PERSONALUL DIDACTIC ȘI ADMINISTRATIV AL UAI

Resursa umană a Universității „Apollonia” din Iași este formată din personal didactic și personal administrativ:

a. Personal Didactic

Universitatea „Apollonia” din Iași este preocupată de îndeplinirea numerică și procentuală a standardelor și de îmbunătățirea calitativă a resursei umane printr-un Management al carierelor orientat spre performanță. Personalul didactic al universității este titularizat prin concurs conform prevederilor Statutului Cadrului Didactic, a Legii Educației Naționale nr.1/2011 și a Metodologiei de organizare și desfășurare a concursurilor didactice.

Și pentru anul universitar 2020-2021 resursa umană a Universității „Apollonia” din Iași este formată din personal didactic și personal administrativ:

La nivel de universitate statele de funcții însumează un număr de 75 de posturi legal constituite, din care 57 posturi pentru Facultatea de Medicină Dentară, 18 posturi pentru Facultatea de Științe ale Comunicării.

Din cele **57 de posturi legal constituite** (Facultatea de Medicină Dentară) – **47 posturi (82%)** sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea – **42,56%** sunt acoperite de conferențieri și profesori.

Din cele **18 posturi legal constituite** (Facultatea de Științe ale Comunicării), - **18 posturi (100%)** sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea **44,44 %** sunt acoperite de conferențieri și profesori.

Personalul didactic asociat are pregătirea corespunzătoare și a fost angajat cu respectarea legislației în vigoare. Și **pentru anul universitar 2020-2021** toți titularii de disciplină din universitate sunt doctori.

Personalul didactic din universitate, titularizat în învățământul superior, acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme.

În Universitatea „Apollonia” din Iași titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei. Toate disciplinele din universitate întocmesc la începutul fiecărui an universitar fișele disciplinelor, respectând cu strictețe metodologia și obiectivele de realizare a acestora pe baza planurilor de învățământ, a structurii modulare, și a structurii anului universitar.

Și pentru anul universitar 2020-2021 planurile de învățământ au fost întocmite judicios, respectând succesiunea logică a disciplinelor în anii de studiu, standardele ARACIS și în raport cu discuțiile avute cu angajatorii și asociațiile profesionale.

În întocmirea curriculei și pentru anul universitar 2020-2021 au fost implementate standardele ARACIS, respectându-se procentele prevăzute pentru toate tipurile de discipline: fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, raportul număr ore curs/lp, disciplinele obligatorii, disciplinele optionale. Au fost întocmite fișele de disciplină care să permită, prin conținutul lor, dobândirea competențelor transversale, profesionale, teoretice și practice, pe baza baremelor practice.

Conducerea UAI se preocupă permanent de îmbunătățirea resursei umane, precum și de perfecționarea continuă a acesteia. În acest sens, au fost scoase la concurs pentru semestrul întâi un număr însemnat de posturi care, după ocupare au îmbunătățit considerabil procentul de titulari și de conferențieri și profesori. **În noul stat de funcții pentru anul universitar 2021-2022 conducerea UAI a continuat îmbunătățirea competențelor resursei umane în scopul îndeplinirii standardelor ARACIS.**

b. Personal didactic auxiliar

Personalul auxiliar susține activitatea personalului didactic în toate componentele sale. În cadrul bibliotecii universității și **pentru anul universitar 2020-2021 este încadrată o persoană cu studii superioare de științe juridice, cursuri și masterat de biblioteconomie.**

Datorită viziunii holistice privind instruirea practică a studenților în cadrul universității sunt dezvoltate structuri de personal auxiliar, în total, pentru anul universitar 2020-2021 un număr de 23 de persoane distribuite în Platforma Preclinică, Platforma de Instruire Clinică și Platforma de Instruire Practică, care corespunde, din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute, în secretariat, informaticieni, graficieni etc. La acestea se adaugă personalul din secretariat, informaticieni, graficieni etc.

În anul universitar 2020-2021 personalul administrativ a fost constituit din 36 de persoane angajate dintre care 23 personal auxiliar, care asigură buna gestionare a patrimoniului Universității.

Personalul administrativ corespunde, din punctul de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute. În acest context Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare. Contabilitatea Universității Apollonia din Iași este organizată și condusă pe baza unui contract de prestări servicii de către Creativ consult SRL (contract 63/01.07.2012, societate de expertiză contabilă membră a CECCAR (autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.2010 pentru Popovici Daniela Raluca, administrator).

Situație personal 2020-2021:

- ✚ 54 titulari și 8 asociați MD,
- ✚ 18 titulari și 0 asociați SC
- ✚ 36 personal administrativ și auxiliar

I.4. BAZA MATERIALĂ

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficient la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Patrimoniul universității este constituit din spații de învățământ și de cercetare care corespund domeniilor specifice, prin săli de predare, laboratoare didactice și de cercetare, clinici de specialitate, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Spații academice 2020-2021

Spațiile Universității „Apollonia” din Iași sunt utilizate intensiv, eficient, succesiv de toate programele de studii în conformitate cu structura modulară specifică universității.

Pentru anul universitar 2020-2021 în Universitatea „Apollonia” din Iași spațiul necesar pentru cei 457 studenți este de 756,60m², din care 589,60m² spații proprii (săli de curs, seminar, laboratoare), reprezentând 78%, închiriate 167m²- 22%, suficiente pentru desfășurarea în bune condiții a procesului didactic și de cercetare.

În spațiile universității biblioteca deține: spații de depozitare, sala de lectură în suprafață de 69 m² și asigură spațiul necesar pentru 50 de studenți.

Dotarea

Conducerea Universității „Apollonia” din Iași a arătat în permanență un interes ridicat în re tehnologizarea bazei materiale, atât pentru activitatea didactică cât și pentru activitatea de cercetare în scopul creșterii calității educației, pentru a oferi studenților, considerați partenerii noștri, acces la cele mai noi tehnici și metode de lucru în domeniile pentru care au optat realizat achiziții importante.

Dotările consistente efectuate în ultimii ani (cele mai recente tehnologii: sistemul computerizat de proiectare și frezare a protezelor dentare-*radiologie digitalizată 2D și 3D, software pentru planificare și simulate terapeutică în terapia implant-protetica ORISWIN, software pentru simulare și diagnostic în ortodontie, Align Software, Blue Sky, kituri ortodontice pentru miniimplante, sistemul de simulare clinică individualizată pentru fiecare disciplină de specialitate stomatologică, linie completă pentru algoritmul digitalizat - sistem CAD-CAM, linie tehnologică pentru prelucrarea ceramicii presate VITA EMPRESS, linie tehnologică pentru prelucrarea aparatelor gnatoprotetice mobile, gutiere, aparate ortodontice*

din materiale monomer free – sistemul ECLIPSE, posturograf, laser therapeutic, velscop pentru depistarea leziunilor precanceroase, Polymerase chain reactions (PCR), ND-ONE-W Nanodrop One Spectrophotometer without cuvette, T 18 digital ULTRA-TURRAX® homogeniser package. Pentru învățământul morfologic - masă de disecție virtuală ANATOMAGE, microscop endodontic SELIGA, sistemul de simulare haptică MOOG etc. Aceste dotări au făcut posibile abordarea didactică și în cercetare a unor domenii de avangardă în cadrul platformelor de instruire preclinică și clinică

Studentii beneficiază de accesul în toate laboratoarele didactice ale Universității și în Platformele de Instruire Practică. În Universitatea „Apollonia” din Iași, sălile de curs, sălile de seminar, clinicile de specialitate, laboratoarele Platformei Preclinice și de Cercetare (P.P.), Platforma de Instruire Practică (PIP) și Platforma de Instruire Clinică (PIC) sunt dotate corespunzător, conform standardelor în vigoare având sisteme de proiecție video. Clinicile de specialitate, PP, PIC și PIP au o dotare mult peste medie, de cele mai multe ori unică în țară, fiind re tehnologizate continuu. (<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-practica/>), (<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-preclinica/>), (<http://univapollonia.ro/platforma-de-instruire-clinica/>). **Pe lângă acestea mai există un laborator de informatică și multimedia dotat cu 20 de calculatoare, tablă interactivă etc.**

Practica în clinicile de medicină generală se realizează prin contract de colaborare cu Spitalele clinice de stat și particulare. Studentii beneficiază de amfiteatrele din spitalele clinice cu care Universitatea are contract de colaborare.

Practica la Facultatea de Științe ale Comunicării se realizează în PIP, prin convenții de colaborare.

Centralizând informațiile privind dotările putem preciza că în anul universitar 2020-2021 Universitatea dispune de 102 calculatoare la dispoziția studenților. În corelație cu formațiunile de studiu și corelat cu orarul pentru activităților didactice, disponibilul de ore/calculator satisface cerințele activităților celor 457 studenți (349 studenți la Programele de studiu Medicină Dentară: 99 de studenți pentru noul Program de studiu Medicină Dentară, 21 studenți pentru Programul de studiu Medicină Dentară aflat în lichidare, 42 la programul de studiu Tehnică Dentară, 159 studenți la programul de studiu Asistență Medicală Generală, 28 studenți la programul de studiu Balneofiziokinetoterapie și

recuperare, 60 programul de studiu Comunicare și relații publice, 48 specializarea Jurnalism.

Informatizarea în universitate este realizată pe domenii: administrativ (**secretariat** – informatizarea bazei de date, evidență studenți, comunicare digitală cadru didactic-studenți, prin adrese de e-mail, **contabilitate** – soft-uri specifice (WinMentor), **resurse umane** – (REVISAL)) și didactic.

Pentru **activitatea didactică**, în scopul bunei desfășurări a procesului de învățământ s-au achiziționat în platformele de instruire practică aparatură și soft-urile necesare. S-a informatizat activitatea de asistență medicală și de cercetare în clinici, prin comunicarea online dintre Laboratorul de Radiologie Dentară și Clinicile de Stomatologie, prin completarea computerizată a foii de observație, (**soft de înregistrare și gestionare a pacienților**), **prin softurile pentru disciplina de implantologie, ortodonție, (soft de analiză a teleradiografiei AUDAXCPH) posturologie, softuri pentru laser terapeutic, softuri pentru investigații gnatologice (EMG, KMG, Tscan), softuri pentru investigații ultrasonografice, analiză bidimensională FONA, soft 3D de simulare imagistică clinică, soft de simulare haptică, soft BioPac, soft UV-WIN 5.0-spectrofotometrie UV-VIS, soft optika VIEW 7 pentru înregistrare imagini și video microscopie optică, soft CAD-CAM etc.** Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, în laboratorul multimedia și informatizare și în componentele PIP s-au achiziționat softuri speciale de editare și prelucrare imagine și sunet etc.

Platforma on-line dedicată studenților stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web (online) a platformei. (<http://apollonia.sitscol.ro/>) Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură atât studenții cât și cadrele didactice.

Începând cu anul universitar 2018-2019 s-a implementat platforma e-learning pentru desfășurarea în condiții optime a relației profesionale cadru didactic-student. Începând cu anul universitar 2019-2020 aceasta a fost utilizată intensiv, mai ales începând cu luna martie 2020 și pe tot parcursul anului universitar 2020-2021 când datorită

pandemiei activitatea didactică s-a desfășurat în modul hibrid. Deși întregul an universitar a fost pandemic, conducerea UAI a făcut eforturi pentru realizarea cursurilor și stagiilor practice în format fizic cu respectarea măsurilor de combatere și prevenire a pandemiei.

Adoptarea învățământului hibrid s-a făcut prin implementarea unei strategii de blended learning (învățare mixtă) care alternează sesiuni online găzduite pe Platforma e-Learning (PeL) a U.A.I. cu sesiuni clasice de tip f2f (față-în-față). Acest tip de învățământ asigură, pe lângă un set de competențe esențiale pentru societatea cunoașterii, faptul că misiunea educativă a U.A.I. va continua fără intrerupere, independent de eventualele restricții referitoare la adunările publice cauzate de evoluțiile epidemiologice. Astfel este facilitată o experiență de învățare simultan independentă și colaborativă.

Conducerea UAI a arătat permanent un interes ridicat în re tehnologizarea bazei materiale, atât pentru activitatea didactică cât și pentru activitatea de cercetare în scopul creșterii calității educației în UAI, pentru a oferi partenerilor noștri (studenții) acces la cele mai noi tehnici și metode în domeniile pentru care au optat.

Resurse de carte și reviste

Ca deziderat al asigurării unui cadru adecvat de studiu atât studenților, cât și cadrelor didactice, în 1990, odată cu înființarea Universității „Apollonia” s-a organizat și biblioteca. Biblioteca „Apollonia” este, ea însăși, unul dintre laboratoarele de cercetare ale Universității și oferă utilizatorilor săi acces la resursele și serviciile necesare procesului de învățământ. (<http://univapollonia.ro/biblioteca/>)

În bibliotecă se desfășoară prima activitate practică din cadrul disciplinei pentru informarea studenților cu privire la resursa bibliografică existentă, în format tipărit și electronic. Biblioteca găzduiește, de asemenea, activitățile extracurriculare profesionale și culturale dedicate studenților.

Biblioteca este implicată, alături de cadrele didactice, la alcătuirea planurilor editoriale, în vederea tipăririi de manuale și cursuri la editura universității. Patrimoniul documentar include: cursuri litografiate, manuale, cărți, tratate publicații seriale, documente electronice, acces la baze de date internaționale, precum și alte tipuri de documente.

Fondul de carte acoperă domeniile de interes ale studenților universității: medicină generală, medicină dentară, comunicare, mass-media, publicitate, relații publice, drept, sociologie, științe politice, cultură generală etc. Colecțiile Bibliotecii se constituie și se dezvoltă din surse proprii (achiziții directe, donații, sponsorizări și schimb cu bibliotecile de profil din țară și străinătate).

În anul universitar 2020-2021 numărul total de unități bibliografice a fost de 21980, din care: 16365 titluri în 21100 exemplare și 5615 periodice și crește continuu. Pentru a păstra constanța în ceea ce privește creșterea patrimoniului cu titluri noi și informație de actualitate, sunt contractate 4 abonamente la periodice românești și 7 abonamente la periodice străine. Se realizează de asemenea schimb inter bibliotecar internațional cu 3 parteneri și național cu 4 parteneri.

Optimizarea accesului studenților și cadrelor didactice la resursa documentară din bibliotecă prin contractarea de abonamente la baza de date Dentistry and Oral Sciences Source (reviste și cărți electronice din domeniul medicinei dentare – 340 de surse); De asemenea, s-a creat Platforma Ebook care conține în prezent peste 67 de titluri ale cadrelor didactice ale UAI, tipărite în editura Apollonia. Bazele de date pot fi accesate de pe calculatoarele din interiorul sediilor universității.

De asemenea, în cadrul bibliotecii UAI a fost constituit *Catalogul on-line al cărților și revistelor din biblioteca UAI* în care sunt evidențiate 16365 cărți și 5615 periodice.

Universitatea asigură bibliotecii, conform normelor în vigoare, baza materială care cuprinde: spații de depozitare, sala de lectură (1 sală de lectură = 69 m² care asigură spațiul necesar pentru 50 de studenți) cu funcționalitățile și dotarea corespunzătoare, cărți, manuale, tratate, dicționare etc. și 26 de calculatoare.

Evidența, prelucrarea, conservarea și eliminarea documentelor din patrimoniul Bibliotecii se realizează conform Legii Bibliotecilor nr. 334 /2002, Ordinului nr. 4626/2005 privind aprobarea metodologiei de recuperare a documentelor pierdute, distruse sau deteriorate și de taxare a serviciilor și a nerespectării termenelor de restituire a publicațiilor împrumutate din bibliotecile cuprinse în rețeaua învățământului, precum și a recomandărilor privind calculul valoric al acestor documente.

I.5. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă. Directorul economic din universitate este responsabil de buna funcționare financiar-contabilă a universității, având sarcina de a executa deciziile strategice luate de autoritățile academice ale universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al universității. Universitatea „Apollonia” din Iași respectă toate condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentului financiar-contabil. De asemenea, Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, cercetare, investiții și cheltuieli de personal.

În Universitate „Apollonia” din Iași prin contractul de prestări servicii cu societatea de audit AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR în baza autorizației nr. 279/05.11.2002 *se realizează auditul financiar extern*. Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli au fost dezbătute de senatul universității și date publicității.

Și pentru anul universitar 2020-2021 Universitatea a dispus de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, cercetare, investiții și cheltuieli de personal. Au fost dezbătute de senatul universității și date publicității rezultatele auditului financiar intern și extern, iar serviciul de auditare a realizat periodic rapoarte de auditare internă prezentate și aprobate în Senat.

În Universitatea „Apollonia” din Iași funcționează un Serviciu de Auditare Intern condus de un cadru cu pregătire specializată ceea ce a permis realizarea unui plan de auditare intern. De asemenea, Senatul a aprobat Carta Auditului Intern în Universitatea „Apollonia” din Iași punând de acord activitatea de audit cu legislația în vigoare. Serviciul de auditare a realizat un raport de auditare intern care a fost prezentat și aprobat în Senat.

Planificarea și definirea politicilor de investiții și gestiune financiară se face în mod riguros în Universitatea „Apollonia” din Iași. Resursele financiare ale universității provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, încasări participare Congres etc) și din alte venituri potrivit legii (sponsorizări).

Universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse adecvate, pe termen scurt și mediu, pe care le alocă pentru a-și realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care

și le-a fixat. Bugetul de venituri și cheltuieli prevede acoperirea cheltuielilor din veniturile preconizate a se realiza, existând bugete multianuale.

Prin Cartă, Universitatea „Apollonia” din Iași se declară a avea caracter dublu, humboldtian și antreprenorial, astfel încât s-au creat puncte de profit (CFPA.PE, Editura universității).

Managementul financiar și administrativ are la bază principiul descentralizării și este exercitat de conducerea administrativă cu competențe în domeniile de referință.

Managementul academic al ultimilor ani a vizat modernizarea și dezvoltarea infrastructurii pentru învățământ și cercetare prin consolidarea și renovarea spațiilor existente, realizarea de investiții noi în echipamente pentru efectuarea activităților practice. În prezent, UAI dispune de o bază materială și dotare performantă, de aparatură și instrumentar care permit ca experiența și cunoștințele să poată fi dobândite în mod adecvat, asigurând toate condițiile pentru executarea unui barem practic complet și a unei cercetări performante.

I.6. STUDENȚII

Conducerea universității este preocupată permanent de asigurarea unor condiții corespunzătoare de studiu, a unei atmosfere partenoriale care se reflectă în gradul de satisfacție a studenților.

În acest scop Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională (BADO) din cadrul UAI realizează în fiecare an universitar un sondaj, în acest sens, care este dezbătut și aprobat în Senat.

Universitatea „Apollonia” din Iași a dezvoltat o relație partenerială cu studenții care sunt priviți ca resursa umană importantă în dezvoltarea academică a instituției. Calitatea de student al Universității conferă drepturi și îndatoriri stipulate în Codul privind drepturile și îndatoririle studenților. Aceștia au acces la resursele universității în timpul programului de studiu, dar și în afara acestuia, la cerere, dacă doresc să se perfecționeze spre o anumită direcție. Studenții **participă în mod activ la actul de conducere** prin reprezentanții lor aleși în structurile de conducere la nivelul universității (Senat, Biroul Senat, Consiliul de Administrație), al facultăților (Consiliul Facultății) și respectiv departamentelor (Consiliul departamentului) în procent de minim 25% din totalul membrilor. Aceștia reprezintă un partener activ în dezbaterile bugetului și

modului de realizare al acestuia, în analiza strategiei universității, a planurilor de învățământ, a Statului de Funcții, al organizării examenelor de admitere și licență etc. Totodată studenții au dreptul și obligația de a-și delega reprezentanți în toate comisiile și departamentele funcționale ale universității, fiind implicați astfel în luarea tuturor deciziilor importante la toate nivelurile.

Parcursul profesional al studenților se face prin decizia lor, programele de studiu includ opțiunea și răspunderea studenților în alegerea rutelor de pregătire și a disciplinelor. Opinia studenților, individuală sau exprimată de către reprezentanții lor, ori prin sondaje realizate prin metodologii validate este una dintre modalitățile de autocontrol, de evaluare și de ameliorare a activității universitare.

Relația specială pe care o au cadrele didactice ale universității cu studenții susține ideea unui parteneriat real între aceștia și universitate. Există mai multe niveluri și acțiuni prin care personalul universității este în contact permanent și cunoaște necesitățile educaționale (formale și informale) ale acestuia. Există cadre didactice îndrumători de an și titori individuali, fiecare student având posibilitatea de a fi îndrumat în alegerile sale de către un cadru didactic. Pentru fiecare an există responsabil de an, un cadru didactic, care urmărește activitatea respectivului an și modalitatea de integrare a acestuia în viața academică a universității. Conducerea universității este în contact permanent cu studenții, cunoscând nevoile acestora. Orice student poate discuta cu forurile de conducere prin programarea unei audiențe, dar și în afara programului de audiențe dacă este o problemă importantă sau urgentă. De asemenea, periodic se fac vizite în laboratoare, la seminarii sau cursuri, ocazie cu care studenții au posibilitatea de a-și spune punctul de vedere. Pe lângă cadrele didactice, titori individuali, există și tutoriat studențesc colegial. Studenții noștri beneficiază de serviciile Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră unde aceștia sunt îndrumați în ceea ce privește traseul lor profesional.

De asemenea, studenții universității beneficiază de serviciile Cabinetului Psihologic și de Simulare Haptică unde primesc consiliere, iar studenților de la Facultatea de Medicină Dentară le sunt testate abilitățile de lucru individual-dexteritatea.

Prin Asociația studenților (<http://univapollonia.ro/asociatia-studentilor-din-universitatea-apollonia-din-iasi/>) aceștia sunt implicați în strategiile de educație informală, în activitățile de dezvoltare personală participând activ la componenta de inserție în comunitate a viitorilor specialiști. Activitatea dinamică a Asociației, cu sprijinul acordat de

Universitate permite desfășurarea unei vieți studențești implicative și formative, în spiritul responsabilității sociale.

Activitatea cu studenții se prelungește după absolvire în cadrul organizației ALUMNI.

Universitatea „Apollonia” din Iași adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților, care respectă toate prevederile Ordinului privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență. Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau echivalentă, precizate în regulamentul de admitere. În conformitate cu metodologia proprie, admiterea se face pe bază de examen, iar media finală este calculată astfel: 25% media de Bacalaureat și 75 % nota de la examen și interviu. De asemenea există proceduri privind procesul de admitere.

Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, la propria televiziune (www.apolloniatv.ro) și radio (www.apolloniaradio.ro), ziarul studențesc (www.novaapollonia.ro) respectiv pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), unde există o secțiune special dedicată admiterii care conține metodologia completă a admiterii. Studenții admiși completează două contracte: Contract de studii cu taxă și un contract anual de studii.

La nivelul UAI a fost respectată cifra de școlarizare propusă de MEN. În urma desfășurării sesiunii de admitere, pentru anul universitar 2020-2021 au fost înmatriculați în anul I la Programul de studiu Medicină Dentară 44 de studenți și 3 studenți în an superior, la Programul de studiu Tehnică Dentară 21 studenți și 0 în an superior, la Programul de studiu Balneofiziokinetoterapie și recuperare 14 studenți și 7 în an superior, la Programul de studiu Asistență Medicală Generală 40 de studenți și 1 în an superior, la Programul de studiu Jurnalism 25 studenți și 0 în an superior, iar la Programul de studiu Comunicare și Relații Publice 22 studenți și 0 în an superior.

Activitatea didactică se desfășoară în conformitate cu regulamentele interne și prevederile legale. Fiecare program de studiu are alocate un număr de 60 de credite pe an, creditele pentru disciplinele facultative fiind considerate credite suplimentare. **Și pentru anul universitar 2020-2021 rezultatele examenelor susținute de către studenți au fost trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de cadrul didactic care asigură asistența**

colegială, ulterior au fost consemnate într-un centralizator, iar din acesta în Registrul matricol. Trecerea dintr-un an în altul se face numai în cazul în care studentul are minim 40 de credite și un punctaj valoric pentru stimularea performanțelor profesionale care se calculează prin înmulțirea creditelor cu nota.

În timpul activității didactice se pune accent deosebit pe îndeplinirea baremelor practice și teoretice, care conduc la dobândirea de competențe cognitive și practice. La Facultatea de Medicină Dentară în urma unor eforturi deosebite s-au achiziționat simulatoare care permit realizarea simulării clinice individualizate. De asemenea, toți studenții programelor de studii Medicină Dentară și Tehnică Dentară sunt testați din punct de vedere al dexterității după admiterea la facultate, precum și pe parcursul studiilor, punându-se accent pe educarea dexterității și menținerea acesteia pe tot parcursul profesional.

Și pentru anul universitar 2020-2021 activitatea practică dirijată a fost monitorizată și consemnată în caietul asistentului, un instrument de lucru propriu, standardizat care urmărește îndeplinirea baremelor practice sumative.

Suplimentul de diplomă a fost întocmit pe baza Registrului matricol. Diplomele au fost însoțite de suplimentul la diplomă. Există un Registru pe baza căruia se eliberează diplomele și suplimentul de diplomă, care conține toate elementele prevăzute de normele în vigoare.

Examinarea și notarea studenților pe parcursul anilor de studii la disciplinele prevăzute în planul de învățământ s-a făcut pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate, numai după îndeplinirea condițiilor de intrare în examen: realizarea baremului practic, refacerea absențelor, susținerea proiectelor, simulări de caz. Promovarea studentului în anul următor de studii s-a făcut în funcție de creditele acumulate și de punctajul valoric, pentru a stimula performanța.

Examenele de finalizare a studiilor se organizează în două sesiuni: sesiunea de vară, lunile iunie-iulie, respectiv septembrie pentru absolvenții din domeniul medical; sesiunea de iarnă, luna februarie. Facultățile informează, prin afișare, la aviziere, dar și pe site-ul universității <http://univapollonia.ro/>, candidații despre perioadele de susținere, condițiile de înscriere, conținut, programe, accesul la bibliotecă, cursuri de pregătire, comisia de organizare a licenței etc.

În luna septembrie 2021, pentru facultatea de Medicină Dentară s-au desfășurat examenele de finalizare a studiilor de licență pentru programele de studii: Medicină

Dentară: din 22 studenți înscriși, 22 au promovat examenul; Tehnică Dentară din 11 studenți înscriși, au promovat 11 studenți; Balneofiziokinetoterape și recuperare din 9 studenți înscriși, au promovat 9 studenți; Asistență Medicală Generală din 39 studenți înscriși au promovat 39, ceea ce înseamnă o promovabilitate de 100%.

Licența la UAI cuprinde o probă teoretică, o probă practică ce constă în prezentarea portofoliului practic care cuprinde baremele îndeplinite conform competențelor, fiind urmărit cu minuțiozitate și o probă de susținere a lucrării de licență.

Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, Programul de studiu Comunicare și Relații Publice, în luna iulie 2021 s-au înscriș 20 studenți, 20 au promovat examenul de licență, la Programul de studiu Jurnalism, s-au înscriș 8 studenți, 8 au promovat examenul de licență.

I.7. ACTIVITATEA DE CERCETARE

Cercetarea științifică în cadrul Universității „Apollonia” din Iași se desfășoară conform Strategiei de cercetare a universității, adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional, a unui Plan de cercetare științifică și în concordanță cu Planul strategic al Universității. Complementar, cercetarea în universitate, la nivel de facultate, se ghidează și după planurile de cercetare anuale ale celor două facultăți.

În urma activităților de cercetare desfășurate în universitate, în anul 2020, au rezultat articole publicate:

- în reviste ISI = 25 (25 la MD, 0 la SC)
- în Proceeding-urile unor conferințe internaționale indexate ISI= 27 (27 la MD, 0 la SC)
- în Proceeding-urile unor conferințe internaționale= 16 (0 la MD, 16 la SC)
- în reviste CNCS, BDI și alte reviste = 7 (1 la MD și 6 la SC)
- cărți - 7 (1 la MD și 6 la SC)
- 36 participari la conferințe naționale (20 la MD și 16 la SC)
- 65 participari la conferințe internaționale (48 la MD și 17 la SC)
- 26 de proiecte cu finanțare națională și internă (19 la MD și 7 la SC)

Revistele editate de Universitatea „Apollonia” din Iași: *International Journal of Medical Dentistry*, (<http://www.ijmd.ro/>) și *International Journal of Communication Research*

(<http://www.ijcr.eu/>), reprezintă nu numai un mijloc de valorificare a rezultatelor cercetărilor proprii prin publicarea lucrărilor științifice elaborate de cadrele didactice și cercetătorii din universitate, ci și o cale de menținere a legăturilor cu alte grupuri de cercetare din țară și din lume care publică în aceste reviste.

Începând cu anul 2017 revista International Journal of Medical Dentistry este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters). De asemenea a început și procesul de indexare al revistei IJCR în baza de date ISI Thompson. A fost monitorizată creșterea calității materialelor publicate în revistele universității și a numărului de citări în scopul atribuirii unui coeficient de impact.

Au fost intensificate activitățile de promovare a revistelor IJMD și IJCR prin internet, media și alte căi, prin invitarea specialiștilor din țară și străinătate de a publica în paginile revistei, prin realizarea de pliante ce vor fi introduse în mapele participanților la diferite manifestări științifice (în țară și străinătate), prin atragerea în board-ul revistei a unor personalități cu reputație internațională.

Legăturile internaționale în domeniul cercetării științifice s-au concretizat în stabilirea de parteneriate cu Instituții academice și de cercetare, precum: University of Split, Croația; Universite de Haute Alsace, Mulhouse, Franta; Universite de Pau et des Pays de l'Adour, Franta; Universite de Toulon, Franta; Universite de Strasbourg, Franta; University of Patras, Grecia; University of Iceland; University of Vilnius, Lituania; University Aydin Adnan Menderes, Alanya, Turcia; University Dicle, Diyarbakır, Turcia; Istanbul Kent University, Turcia; University of El Oued, El Oued, Algeria; University of Chlef, Algeria ; University of Bejaia, Algeria; University of Mostaganem, Algeria; National University of Mar del Plata, Argentina; Institute federal of Education, Science and Technology of Minas Gerais, Brazilia; University Pannasastra of Cambogia; University of Mansoura, Egipt; University of Mauritius; University Cadi Ayyad, Marrakech, Maroc; Ibn Tofali University - Kenitra (UIT), Maroc; Universitatea de Stat din Moldova, Chisinau, Republica Moldova; Universitatea Libera Internationala din Moldova, Chisinau, Republica Moldova; Alecu Russo Balti State University (USARB), Republica Moldova; University of Hanoi, Vietnam; IFMG - Institute Federal of Education, Science and Technology of Minas Gerais; Higher State Educational establishment of Ukraine „Bukovinian State Medical University”, Ukraine; Namangan State University, Uzbekistan, University of Sfax, Tunisia.

Comisia de cercetare științifică elaborează anual un raport privind cercetarea științifică din universitate. Cercetarea științifică din Universitatea „Apollonia” din Iași respectă codul eticii în cercetarea științifică. Platformele de Instruire Practică a Universității (PIP, PP și PIC) își aduc parte din contribuție și la derularea cercetării științifice a cadrelor didactice și a studenților, în toate proiectele de cercetare interne fiind implicați și studenți.

Activitatea de cercetare în domeniul medicinei dentare se realizează în *Platforma de Instruire Preclinică* - Laboratorul integrat pentru biotoleranța medicamentelor, biomaterialelor și dispozitivelor medicale (*Laboratorul de nanomateriale: sinteză și caracterizare, Laboratorul de spectrofotometrie, Laboratorul de culturi celulare, Laboratorul de investigații paraclinice*) și în *Platforma de instruire clinică formată din clinicile de stomatologie, cabinete de consultații medicale de specialitate, clinica de balneofiziokinetoterapie și Laboratorul de posturologie.*

Activitatea de cercetare în domeniul comunicării se realizează în *Platforma de instruire practică* care cuprinde Apollonia TV, Apollonia Radio, Revista studentescă „Nova Apollonia”, Editura Universității „Apollonia”, Agenția de Presa Info Apollonia, Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională (BADO).

Anual, în cadrul Universității sunt organizate manifestări științifice de impact, astfel că și în anul universitar 2020-2021 au avut loc: Congresul internațional al Universității „Apollonia” din Iași („Pregătim viitorul promovând excelența”), (<https://www.univapollonia.ro/congres-apollonia-2021/>), Sesiunea Științifică Studentescă din cadrul Zilelor Universității „Apollonia” din Iași și Simpozionul anual Ziua Institutului de Cercetări “Acad. Ioan Hăulică”, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri care pot fi vizualizate pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro).

În data de 30 octombrie 2020 s-a organizat simpozionul anual al Institutului “Acad. Ioan Hăulică” împreună cu Comisia „Probleme moderne în fiziologia experimentală și clinică a sistemului stomatognat” din cadrul Filialei Iași a Academiei Române. În cadrul Simpozionului, organizat online, s-au susținut prezentări de lucrări științifice valoroase, cuprinse în cele două secțiuni: *SECȚIUNEA A: PROGRESSE ÎN FIZIOLOGIA EXPERIMENTALĂ ȘI CLINICĂ A SISTEMULUI STOMATOGNAT; SECȚIUNEA B: IMPACTUL PANDEMIC ÎN COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE.*

În cadrul Congresului Internațional, organizat de universitatea noastră, în format online, în perioada 1-3 martie 2021, s-au susținut un număr impresionant de lucrări

științifice aferente secțiunilor stabilite. (<https://www.univapollonia.ro/congres-apollonia-2021/>)

În vederea desfășurării unei activități de cercetare eficiente au fost reorganizate spațiile fiecărui departament, creându-se structuri funcționale integrate.

În scopul susținerii activității de cercetare au fost realizate permanent investiții pentru dezvoltarea laboratoarelor, asigurând baza materială prin achiziția de noi echipamente și materiale (aparatură pentru investigații biologice și biochimice cu kiturile aferente, reactivi, solvenți, consumabile).

Departamentul de proiecte al universității a informat permanent colectivele de cercetare asupra competițiilor interne și internaționale urmând a fi lansate în anul în curs.

Universitatea „Apollonia” din Iași a participat activ la acțiunile de informare organizate de MEN prin unitățile sale UEFISCDI și ANCS astfel încât cadrele didactice au fost permanent informate asupra programelor dezbătute.

Pentru dezvoltarea activității de cercetare și focalizarea acesteia din punct de vedere instituțional pentru oferirea unei autonomii academice activității de cercetare, *Institutul de Cercetări „Academician Ioan Haulică”* a fost reorganizat ca entitate juridică independentă, cu scopul acreditării ulterioare. Institutul își va focaliza activitatea de cercetare în domeniile biomateriale, științe biologice, medicină generală, medicină dentară, socio-umane urmărind implementarea celor mai noi metode și tehnici de cercetare și dezvoltarea de laboratoare în cadrul cărora să se poată realiza cercetarea de înaltă calitate, având ca punct de pornire teme de actualitate.

Studentii sunt implicați în colectivele proiectelor de cercetare, organizarea sesiunea științifică studentescă și a Zilelor Universității Apollonia, participă la study club-uri etc.

Începând cu anul 2017 revista *International Journal of Medical Dentistry* a fost indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters)

Tot în ideea eficientizării activității de cercetare științifică, conducerea Universității s-a preocupat de intensificarea activității Departamentului de Programe Europene și a Departamentului de Relații Internaționale pentru gestionarea granturilor și a temelor de cercetare la nivelul universității, pentru depistarea resurselor disponibile pentru cercetarea științifică și **oferirea de asistență tehnică în întocmirea proiectelor de cercetare științifică credibile.**

Începând cu luna octombrie a anului 2018 Universitatea „Apollonia” din Iași a obținut Carta Erasmus+ ceea ce i-a conferit posibilitatea de a semna acorduri inter-instituționale cu alte organisme de învățământ superior din străinătate în vederea realizării de către studenți și cadre didactice de mobilități de studiu și/sau practică. Un număr de 5 cadre didactice din UAI au efectuat 11 mobilități Erasmus+ în anul universitar 2020-2021 la universități din Mansoura (Egipt), Alanya (Turcia), Mulhouse (Franta), Reykjavik (Islanda), Patras (Grecia).

ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UAI

II.1. Sistemul de management al calității în UAI

În UAI asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației reprezintă un proces continuu și o preocupare permanentă a conducerii universității care se reflectă pe toate palierele ierarhice, se face pe bază de criterii, standarde, indicatori de performanță la *nivel instituțional* (structuri instituționale clare, asigurarea resursei umane și a bazei materiale de calitate), *la nivelul conținutului planurilor de învățământ, a programelor analitice, a activității didactice.*

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de asigurare, monitorizare și evaluare a calității. Astfel, dacă în anul universitar 2014-2015 au existat în UAI un MC, revizuit și 14 POB, în anul universitar 2020-2021 Manualul calității are anexate un număr de 104 proceduri operaționale de bază, manageriale și de proces, acestea au fost făcute publice pe site-ul universității, la secțiunea Managementul calității (<http://univapollonia.ro/univ/managementul-calitatii/>). Prin energizarea tuturor membrilor comunității academice la constituirea acestor proceduri, procesul de evaluare și monitorizare a activităților educaționale, de cercetare științifică și administrative din universitate s-a realizat într-o manieră mult mai eficientă și de calitate.

Întrucât UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, CEAC a avut în vedere ca desfășurarea procesului educațional să fie de calitate cât mai înaltă, să se orienteze spre necesitățile de pregătire a studenților, să asigure un mediu propice dezvoltării științei, să promoveze potențialul uman din Universitate. **În acest sens, procedurile întocmite au devenit instrumente instituționale cu o reală aplicabilitate, care asigură desfășurarea activităților din cadrul programelor de studiu. Rolul PO este de a asigura un mediu și climat academic stimulatив pentru întreaga comunitate academică, performant, orientat spre rigoare, care să ofere un feed-back real, benefic în asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației.**

Responsabilitățile în domeniul calității sunt distribuite pe nivele ierarhice și funcții de conducere, astfel încât strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice la toate nivelurile ierarhice care au responsabilități bine definite privind asigurarea,

monitorizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate. Rezultatele obținute în anul 2019-2020, sintetizate în Raportul annual al CEAC din data de 21.09.2020, (postat pe site-ul universității la secțiunea Managementul calității – (<https://www.univapollonia.ro/wp-content/uploads/Raport-CEAC-UAI-2019-2020.pdf>) au fost puse la dispoziția managementului în scopul elaborării măsurilor de realizare a Planului Strategic și a Planurilor Operaționale viitoare.

Începând din anul 2009 în UAI funcționează o comisie centrală, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și structuri operaționale ale comisiei pe facultăți.

În data de 21.09.2020 componența CEAC, cât și a structurilor operaționale, a fost modificată, respectând legislația în vigoare, (Ordonanța de urgență nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației). Componența CEAC și a structurilor operaționale a fost postată pe site-ul universității la secțiunea Managementul calității (<https://www.univapollonia.ro/wp-content/uploads/Componenta-CEAC.pdf>).

Și pentru anul universitar 2020-2021 această structură a asigurat calitatea prin următoarele practici: a elaborat și coordonat aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, a analizat rapoartele periodice întocmite de comisiile operaționale din facultăți, a elaborat un raport anual de evaluare internă a calității educației, a propus soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, a evaluat indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medicină dentară și domeniul științe ale comunicării, a monitorizat și evaluat admiterea și licența, a evaluat și propus măsuri de îmbunătățire a actului didactic., a analizat atât actul de predare-învățare cât și claritatea cu care s-a întocmit documentația adiacentă. CEAC dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară ca: UAIC, UTI etc.

Regulamentul privind activitatea CEAC, precum și structurile operaționale (comisii pe facultăți) au fost afișate pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), împreună cu documente adiacente sistemului la Secțiunea Managementul calității asigurând astfel, transparență și obiectivitate (<https://www.univapollonia.ro/univ/managementul-calitatii/>).

Intereseul nostru prim este ca tot personalul UAI să funcționeze cu conștiința profundă a standardelor de calitate specifice unui înățăământ de înalt nivel. În acest scop, CEAC a asigurat desfășurarea activității de monitorizare și control la toate

compartimentele din UAI și a mobilizat toate resursele pentru atingerea unor standarde superioare, îmbunătățind continuu Sistemul de Management al Calității. CEAC continuă elaborarea și coordonarea aplicării procedurilor de evaluare și asigurare a calității, prin:

- a. fost elaborat Planul Operațional al CEAC pe anul 2020-2021 care a vizat strict managementul calității cu obiective, indicatori de performanță, responsabili și termene;
- b. au fost revizuite procedurile operaționale
- c. toate modificările relevante pentru CEAC au fost reactualizate și pe site-ul UAI la secțiunea Managementul Calității.

Vizitele succesive de evaluare externă a ARACIS ne-au ajutat să implementăm și să îmbunătățim cultura calității. De aceea, în vederea monitorizării și creșterii continue a nivelului de cultură a calității din UAI s-au stabilit încă de la începutul anului universitar responsabilități clare ale membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI;

În anul universitar 2020-2021 CEAC a urmărit *continuarea monitorizării, evaluării și certificării rezultatelor învățării* prin aplicarea consecventă a sistemului de evaluare. Astfel, a fost aplicată procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de evaluarea colegială, precum și autoevaluare și evaluare multicriterială.

De asemenea, s-a îmbunătățit și monitorizat activitatea secretariatului în vederea unei gestiuni corecte a parcursului școlar și a actelor de studii, reglementarea și aplicarea procedurilor privind arhivarea documentelor, creșterea accesibilității studenților la informații și baza de date personală.

Comisia CEAC alături de conducerea universității, conducerea facultăților, departamentelor au realizat verificări ale dosarelor tuturor studenților și actualizarea documentelor din secretariat pe baza procedurilor clare pentru fiecare etapa în parte (admitere, parcurs școlar, finalizare studii).

Comisia CEAC și conducerea UAI s-a preocupat de asigurarea judicioasă a spațiilor pentru toate disciplinele universității, prin redistribuirea acestora și utilizarea lor intensivă în cadrul sistemului modular (2 module pe semestru). A fost realizată concentrarea activității clinice în două spații: spațiile clinicii de stomatologie comunitară și platforma de instruire clinică, redistribuirea spațiului rămas pentru reorganizarea unor săli suplimentare de curs, de seminar etc.

Comisia CEAC a procedat la monitorizarea și concentrarea activității cu prioritate în spațiile proprii.

Conducerea universității, prin departamentul administrativ, s-a preocupat de menținerea clădirilor și aparaturii în stare de funcționare utilă actului didactic și de cercetare și înființarea unei echipe care să asigure mentenanța acestora.

II.2. Asigurarea calității în UAI

II.2.1. Asigurarea calității educației are ca suport desfășurarea unor activități de nivel calitativ înalt, identificabile prin rezultate concrete, măsurabile, materializate constatate în cadrul celor trei domenii de asigurare a calității și anume:

1. **Capacitatea instituțională.** UAI este organizată coerent, are un sistem de conducere și administrare eficient, dispune de resursele umane necesare realizării misiunii și obiectivelor asumate. Baza materială este cel puțin la nivelul standardelor naționale, iar resursele financiare oferă o funcționare stabilă, de bună calitate, pe termen scurt și mediu.
2. **Eficacitatea educațională.** Organizarea activității didactice, începând cu admiterea candidaților, continuând cu conceperea, administrarea, finanțarea și desfășurarea programelor de studiu și a programelor de cercetare, selecția și promovarea personalului didactic, serviciile asigurate studenților, integrarea în spațiul universitar european și încheind cu finalizarea studiilor, precum și organizarea și valorificarea cercetării științifice au ca scop permanent obținerea rezultatelor în învățare și în cercetarea științifică în conformitate cu misiunea asumată.
3. **Managementul calității.** Monitorizarea și evaluarea tuturor activităților din universitate, sub multiple aspecte, au ca finalitate evaluarea performanțelor, asigurarea și îmbunătățirea calității educației, dezvoltarea culturii calității, obținerea atestărilor legale prin evaluare externă și informarea publicului asupra rezultatelor obținute.

II.2.2. Asigurarea calității strategiei universitare și activității financiar-contabile

UAI ca instituție privată de învățământ superior își constituie și coordonează singură bugetul anual, care se constituie preponderent din taxe și sponsorizări, fără ingerințe sau contribuții guvernamentale. Cuantumul taxelor de școlarizare se reevaluează anual, modul de calcul ținând cont de elementele de cost din universitate. Categoriile bugetare cărora li se alocă cele mai mari sume sunt activitatea didactică, de cercetare, investițiile și cheltuielile de personal. Transparența fluxurilor financiare este în permanență menținută prin raportări în fața Consiliului de Administrație și Senatului UAI. *De asemenea, în ideea supracontrolului fiscal, și în anul 2020, s-a procedat la auditarea externă prin contractarea unei societăți de audit, membră CAFR. Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli au fost, și pentru anul universitar 2020-2021 dezbătute de senatul universității și date publicității.*

În anul universitar 2020-2021, UAI a dispus de patru corpuri de clădire, proprii și închiriate, ce dispun de dotare performantă, de aparatură și instrumentar care permit ca experiența și cunoștințele să poată fi dobândite în mod adecvat, asigurând toate condițiile pentru executarea unui barem practic complet și a unei cercetări performante. Ca regulă generală, ceea ce caracterizează politicile de achiziție este *permanenta preocupare de identificare a tehnologiilor moderne și asimilarea lor prin achiziția de materiale, linii tehnologice, programe informatice privind implementarea practică.* Dacă în privința politicilor educaționale, UAI este tributară trendului de la nivel național, modul de aplicare a acestor politici este personalizat. Având mereu în minte bunăstarea principalului său partener – studentul –, Universitatea investește în capacitățile sale formativ-educative, astfel încât studentul ajunge din client - furnizor de resurse, în beneficiar - receptor de resurse.

Continuarea fluxului de investiții și crearea unor pachete de recompense pentru rezultate meritorii vor presupune suplimentarea bugetului de venituri, prin atragerea de fonduri suplimentare din cercetarea științifică, prin elaborarea și dezvoltarea unor proiecte de cercetare competitive național și internațional și externalizarea la scară largă a serviciilor Platformelor de Instruire Practică și Clinică.

II.2.3. Asigurarea calității cercetării științifice

În spiritul Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică, a Strategiei de cercetare, a Standardelor naționale, **obiectivul principal în ceea ce privește asigurarea calității cercetării științifice** îl constituie orientarea acesteia pe direcții competitive, în raport cu cerințele actuale pe plan local, național și internațional (<https://www.univapollonia.ro/wp-content/uploads/Planuri-Cercetare/Plan-strategic-UAI-2020-2024.pdf>) Deși interesele de cercetare ale universității noastre sunt predominant instituționale, se urmărește captarea tuturor surselor de finanțare pentru cercetare printr-o susținută activitate de diseminare a rezultatelor cercetării și de valorificare a potențialului de cercetare. Prin Congresul Internațional al UAI, care s-a bucurat în acest an universitar de o participare mult mai însemnată a unor personalități de renume (Congresul bucurându-se de un real ecou la nivel național și internațional), prin numărul articolelor ISI în creștere, prin înființarea unor laboratoare care vizează tehnici moderne de lucru, prin creșterea numărului de proiecte depuse spre finanțare, cât și datorită creșterii proiectelor finanțate, luând în considerare și dinamismul Universității Apollonia în abordarea metodologiilor de învățământ moderne, dar și rezultatelor deosebite ale acesteia, prin includerea revistelor în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO).

Revistele editate și în anul universitar 2020-2021 de UAI: *International Journal of Medical Dentistry*, (indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters) <http://www.ijmd.ro/>) și *International Journal of Communication Research* (<http://www.ijcr.eu/>), inclusă în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO) reprezintă nu numai un mijloc de valorificare a rezultatelor cercetărilor proprii prin publicarea lucrărilor științifice elaborate de cadrele didactice și cercetătorii din universitate, ci și o cale de menținere a legăturilor cu alte grupuri de cercetare din țară și din lume care publică în aceste reviste, asigurându-se astfel un nivel ridicat al calității cercetării științifice. Cercetarea științifică este asigurată și prin diseminarea rezultatelor cercetării în cadrul Congresului Internațional „Pregătim viitorul promovând excelența”. (<https://www.univapollonia.ro/congres-apollonia-2021/>)

Prin preocuparea permanentă a conducerii UAI, cât și a personalului didactic în a performa pe planul cercetării științifice, putem afirma că a crescut calitatea cercetării științifice,

asigurându-se un suport bine structurat care să conducă, în perspectivă, la atingerea unui nivel de înaltă calitate științifică.

II.2.4. Asigurarea relațiilor interne și externe (internaționalizarea)

Se realizează prin evaluarea managementului relațiilor universității și adaptarea la spațiul universitar European.

Universitatea a revizuit continuu și va continua să revizuiască strategiile manageriale și planurile operaționale și să ia în considerare poziționarea strategică pe termen lung a universității.

Se remarcă, și în anul 2020, publicarea în limba engleză la UAI a celor două reviste de specialitate precum IJMD/International Journal of Medical Dentistry, IJCR/International Journal of Communication Research, reviste bine primite de către comunitatea academică și de cercetare internațională, fiind incluse în diverse baze de date internaționale cu factor de impact. Începând cu anul 2017 revista International Journal of Medical Dentistry este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters).

II.2.5. Asigurarea calității vieții studențești

Măsurile în acest sens au în vedere furnizarea utilităților la parametri optimi. Astfel, Biroul de Consiliere privind orientarea în carieră a fost creat special pentru a consilia studenții cu privire la viitoarea carieră și pentru a-i informa în legătură cu locurile de muncă și practica. UAI organizează, împreună cu parteneri din mediul economic, întâlniri cu studenții în vederea prezentării oportunităților și particularităților pe care le oferă o carieră profesională. **Pentru că sănătatea studenților noștri este esențială, și în anul universitar 2020-2021 UAI a pus la dispoziție o infrastructură performantă care să îi ajute să mențină un stil de viață sănătos și oferă gratuit servicii de consultații medicale, atât în cabinetul de medicină școlară cât și în clinicile de stomatologie.**

S-a continuat testarea psihoaptitudinală în Cabinetul de Psihologie dotat cu aparatură de specialitate modernă pentru profesiile care necesită activitatea complexă și coordonată a mâinilor, în scopul educării, menținerii dexterității. Studenții au fost testați psihologic și s-a realizat și o evaluare a dexterității pentru Medicină Dentară și Tehnică Dentară în cadrul Cabinetului de Psihologie din UAI.

Programe de stimulare. Pentru a facilita integrarea studenților în învățământul universitar și pentru a încuraja implicarea în activități didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, cu scopul final de îmbunătățire a rezultatelor școlare și a calității vieții, UAI a oferit sprijin studenților și în anul universitar 2020-2021 prin sistem tutorial de sprijinire și consiliere și prin sistemul de îndrumare pentru alinierea la cerințele profesionale academice.

Servicii integrative pentru studenții străini. Pentru a facilita tranziția și adaptarea în țara-gază, precum în vederea obținerii de performanță, UAI a organizat cursuri suplimentare de limba română pentru studenții străini. De asemenea, pentru integrarea lor, s-a organizat workshops de familiarizare cu limba, cultura și civilizația României, precum și manifestări dedicate țărilor de proveniență a studenților străini.

Asociații profesionale ale studenților. UAI înțelege să acorde studenților săi credit total în ceea ce privește asumarea de responsabilități și organizarea democratică în structuri care să le ofere un spațiu de afirmare, atât a personalității, cât și a activității școlare. Astfel, conducerea UAI a oferit sprijin material, și nu numai, pentru înregistrarea Asociației Studenților din UAI în EDSA – „European Dental Student’s Association” - cea mai mare organizație a studenților din facultățile de medicină dentară și a tinerilor medici stomatologi. Prin intermediul Asociației, studenților li se oferă ocazia de a participa la internships, la școli de vară, training-uri, conferințe, atât în țară, cât și în străinătate, dar și de a organiza diferite petreceri tematice și acțiuni de divertisment. În UAI, absolvenții continuă să dețină un rol semnificativ, de aceea s-a continuat activitatea Mișcării Alumni-Apollonia. Membrii organizației pot descoperi viitori colaboratori, parteneri de cercetare sau angajați, păstrându-se în același timp conectați la noutățile din domeniu, prin participarea la manifestările culturale sau științifice, proiectele, reuniunile profesionale și conferințele organizate de Universitate.

Servicii comunitare. Pentru îndeplinirea dezideratelor de responsabilitate socială și implicare civică, UAI a depus eforturi constante pentru a antrena schimbări în viața comunității, pentru a crește aportul orașului Iași la viața culturală locală, regională, națională și europeană,

antrenând adesea și parteneri culturali și media, reprezentanți ai mediului de afaceri sau ai administrației locale. UAI își asumă ca punct de referință în planul strategic aplecarea către cerințele comunității și versatilitatea în îndeplinirea acestor cerințe prin acțiuni precum multiplicarea liniilor de studiu, transformarea progresivă a curriculei, deschiderea către public prin oferirea de servicii comunitare, construirea de campanii de conștientizare – prevenție privind probleme de interes general etc. În fața acestor acțiuni stă disponibilitatea Universității de a deveni mai mult decât un cadru de instruire și de a-și extinde funcția instructivă în afara contextului instituțional, de a fi un pion al educării conștiinței și al bunului gust, în virtutea principiilor Binelui, Adevărului și Frumosului din care se originează spiritual Universitatea. **UAI a menținut și în anul universitar 2020-2021 contractele de colaborare cu căminele de bătrâni și căminele de copii pentru asigurarea asistenței stomatologice, precum și cu școlile din regiune în scopul organizării de acțiuni de educație sanitară pe teme de mare actualitate.** Considerând profilul public al universității, s-a considerat oportună includerea în diverse structuri, în calitate de invitați sau consilieri, cu rol consultativ, de îndrumare și consiliere, și uneori, de supracontrol, a unor personalități de marcă, specialiști de valoare, practicieni recunoscuți, din structuri prestigioase, ori relevante la nivel comunitar sau cu importanță strategică locală ori regională.

Activități culturale. Prin misiunea adoptată, UAI se consideră simultan, o universitate a cetății, a țării și a Europei, iar în concordanță cu viziunea și strategia sa, universitatea este un partener important în comunitate, cu rol direct în promovarea și dezvoltarea culturii. Astfel, **UAI a organizat și în anul universitar 2020-2021 spectacole, expoziții, prezentări de carte, întâlniri periodice între oameni de cultură și artiști din țară și străinătate, colocvii, conferințe și simpozioane în format online. Deja reprezentând un nume de rezonanță în categoria manifestărilor culturale ieșene, Colocviile Apolloniene dau ocazia publicului elitist să ia contact cu excelența și performanța căci, sub egida lor, mari personalități ale vieții culturale românești și internaționale își prezintă creațiile.**

Acțiuni caritabile. UAI a urmat și urmează consecvent principiile creștine pe care le-a adoptat ca simbol conform sloganului Fundației Sfânta Apollonia: *Bonum Bono Nascitur* – **Binele Naște Bine!** Asumându-și misiunea de a promova binele ca valoare la nivel educativ-

formativ, cultural și social, conducerea sa, corpul profesoral și studenții, au folosit priceperea lor în ajutorarea persoanelor aflate în dificultate. Copii, pensionari sau persoane cu dizabilități aflate în instituții filantropice din zona Moldovei au beneficiat și, beneficiază în continuare, de asistență medicală stomatologică, dar și de medicină generală, gratuit. Pentru ca un bun specialist este în primul rând un om de o înaltă ținută morală și spirituală, UAI și-a format studenții punând accent pe dezvoltarea comportamentelor derivate din principii etice, ca elemente indispensabile în exercitarea calificată a profesiei. Urmând exemplul insuflat, Asociația Studenților din UAI și-a însușit principiile unei atitudini civice cetățenești, inclusiv participarea activă și contribuția voluntară în cadrul societății, și a organizat adesea campanii de strângere de fonduri pentru persoanele dezavantajate, și a oferit asistență medicală gratuită, asigurând inclusiv tratamentul pedodontic și profilactic necesar.

II.2.5. Asigurarea calității resurselor umane

Universitatea a revizuit continuu și va continua să revizuiască strategiile manageriale și planurile operaționale și să ia în considerare poziționarea strategică pe termen lung a universității. În acest sens, universitatea ia în considerație dinamica internă actuală pentru a modifica și îmbunătăți, când este necesar, tot ceea ce poate fi ajustat, cu viziune antreprenorială și angajament civic, pentru a răspunde necesităților strategice viitoare. Pentru a facilita mai bine această schimbare, universitatea va continua să ofere cursuri variate pentru personalul de la UAI în diverse domenii.

Un număr de 8 cadre didactice din conducerea universității și Comisia CEAC au participat la Sesiunea de formare online- *Evaluare programe/domenii/instituțional în modul de lucru mixt (blended)*, organizată de ARACIS în datele de 05.11.2020 și 19.11.2020.

Un număr de 3 cadre didactice din Comisia CEAC au participat ca experți în cadrul proiectului “*Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN*” Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16, Activitatea 2.5 implementarea metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ superior în scopul clasificării universităților și a ierarhizării programelor de studii și elaborarea raportului de evaluare.

Un număr de 5 cadre didactice din conducerea universității au participat la Sesiuni de formare pentru personalul din Med, ARACIS și personalul de conducere din instituțiile de învățământ superior, cu privire la implementarea metodologiilor elaborate, inclusiv pentru asigurarea unei sustenabilități corespunzătoare organizate în cadrul proiectului “Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN”, (Cod SIPOCA/SMIS2014+16).

I. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN UAI - ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A STANDARDELOR DE REFERINȚĂ. PROCEDURI ȘI PRACTICI DE EVALUARE A CALITĂȚII

III.1. Proceduri și practici de evaluare a calității în UAI

În UAI monitorizarea și evaluarea calității educației se face pe bază de criterii, standarde, indicatori de performanță la nivel instituțional (structuri instituționale clare, asigurarea resursei umane și a bazei materiale de calitate), la nivelul conținutului planurilor de învățământ, a programelor analitice, a activității didactice.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Astfel, la ora actuală există în UAI un MC, revizuit (<https://www.univapollonia.ro/wp-content/uploads/2018/misc/MC-2019.pdf>) și 104 de proceduri (<https://www.univapollonia.ro/univ/managementul-calitatii/>) Aceste proceduri se referă la cele mai importante activități educaționale din UAI. Întrucât UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, CEAC a avut în vedere ca desfășurarea procesului educațional să fie de calitate cât mai înaltă, să se orienteze spre necesitățile de pregătire a studenților, să asigure un mediu propice dezvoltării științei, să promoveze potențialul uman din Universitate. În acest sens, procedurile întocmite au devenit instrumente instituționale cu o reală aplicabilitate, care asigură desfășurarea activităților din cadrul programelor de studiu. Rolul PO este de a asigura un mediu și climat academic stimulatîv pentru întreaga comunitate academică, performant, orientat spre rigoare, care să ofere un feed-back real, benefic în asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității educației.

III.1.1. Astfel, în UAI se respectă Criteriul “Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și a activităților desfășurate” îndeplinind standardul asociat acestui criteriu prin următoarele activități: aplicarea regulamentului și a procedurii cu privire la revizuirea, inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Sistemul de monitorizare a programelor de studiu din UAI se

realizează pe bază de informații și date și este asociat cu evaluări periodice, anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție, existând în acest sens, rapoarte doveditoare, la nivelul fiecărei facultăți. Mai mult decât atât, în anul universitar 2020-2021 universitatea a primit acreditare pentru Programul de COMUNICARE INSTITUȚIONALĂ - nou domeniu de masterat. În același an, a fost evaluat, de către Comisia ARACIS, în modul mixt, datorită pandemiei provocată de virusul SARS-CoV-2, programul de studiu Asistență Medicală Generală. În urma evaluării Consiliul ARACIS a acordat în data de 25.02.2021 calificativul acreditare – încredere.

Platforma de Instruire Practică, prin dotarea modernă, unică în țară a Facultății de Științe ale Comunicării a oferit și în anul universitar 2020-2021 un nivel ridicat de pregătire a studenților facultății, astfel încât evaluarea programelor de studiu oferite de această facultate a crescut prestigiul UAI, la nivel regional și național.

Studenții noștri au participat activ în acest an universitar la monitorizarea și evaluarea calității predării, prin completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și prin reprezentanții lor în comisiile pentru evaluare și asigurarea calității.

Rapoartele cu privire la monitorizarea programelor de studiu ale UAI au fost întocmite, discutate și aprobate în Consiliile facultăților, pentru anul universitar 2020-2021, acestea putând fi consultate la sediile facultăților.

III.1.2. Criteriul “Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării” este îndeplinit în UAI prin respectarea următoarelor standarde de calitate: **Evaluarea studenților, calitatea personalului didactic și de cercetare.** Astfel, în UAI sunt monitorizate cu atenție de către CEAC examinarea și notarea studenților aplicând o procedură operațională de evaluare în acest sens. **Și pentru anul universitar 2020-2021 practicile au constat în evaluarea studenților pe parcursul întregului modul, aprecierile fiind notate în caietul asistentului, examenul final desfășurându-se în modul mixt (online și fizic) pentru cele 4 module, în funcție de contextul pandemic care a avut loc. Feed-back-ul de calitate a activităților de predare și examinare a fost asigurat prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, care a avut loc modular în facultăți, constituind un important indicator măsurabil. Cadrele didactice utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare.**

Universitatea „Apollonia” din Iași este preocupată de feedback-ul studenților privind fiecare aspect care îi implică. De aceea aplică chestionare și analizează periodic modul în care studenții apreciază mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate. Universitatea a instituit un sistem de feedback prin care studenții evaluează performanța profesorilor, instituie critici constructive, oferă sugestii și recomandări pentru îmbunătățirea metodelor de predare. Feedback-ul de calitate a activităților de predare și examinare este asigurat prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, care are loc modular/semestrial în facultăți, constituind un important indicator măsurabil. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui document tipizat numit, "Chestionar de evaluare a competențelor de predare". Chestionarul - ca formular tipizat – a fost aprobat de către Senatul universității.

Structurile operaționale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității au introdus statistic datele care au fost transmise Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care le-a prelucrat statistic și analizat. Rezultatele evaluărilor au fost analizate și validate la nivelul Consiliilor facultăților și Senatului universității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propunând măsuri de ameliorare și îmbunătățire a calității educației din universitate. Rezultatele procesului de evaluare a cadrului didactic de către studenți au fost aduse la cunoștința: cadrului didactic analizat, șefului de departament, decanului facultății, coordonatorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și rectorului universității. Rezultatele finale ale tuturor evaluărilor, precum și măsurile de ameliorare și îmbunătățire, sub aspectul calității, au fost prezentate detaliat în Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Media fiecărui cadru didactic se încadrează în limitele: bine (3), foarte bine (4) și excelent (5), fapt pentru care putem spune că distribuția și valorile mediilor finale nu se abat de la normalitate. Ca și aspecte pozitive ale activității de predare-cercetare s-au evidențiat: pregătirea profesională solidă a cadrelor didactice, o bună comunicare cu studenții, aplicarea metodelor moderne de predare, precum și o bibliografie actuală propusă studenților. La polul opus este de remarcat subiectivismul unor studenți care nu apreciază întotdeauna pozitiv severitatea cadrelor didactice, precum și necesitatea cunoașterii de către cadrul didactic a profilului individual al studenților și corelarea activităților de predare cu profilul acestora. Evaluarea cadrului didactic de către studenți este confidențială, chestionarele fiind anonime. În urma completării chestionarelor, studenții au primit feedback cu privire la rezultatele interpretărilor statistice ale acestora.

Rezultatele sunt luate în considerare în actul de promovare al cadrelor didactice, iar acolo unde este cazul se soldează cu atenționarea cadrelor didactice respective

În practică, procedura se aplică prin 3 categorii de evaluări: *evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, autoevaluarea anuală și evaluarea multicriterială a activității cadrelor didactice*). Pentru fiecare dintre aceste evaluări există formulare tipizate.

Din moment ce UAI a fost clasificată ca universitate centrată pe educație, calitatea personalului didactic este o prioritate strategică pe termen mediu și lung și este asigurată atât printr-o procedură de selecție și promovare a personalului didactic cât și prin monitorizarea cu regularitate a activităților lor în acord cu LEN/2011.

În ceea ce privește procesul de autoevaluare și evaluare multicriterială a cadrelor didactice titulare, și pentru anul universitar 2020-2021, universitatea a dispus de un *formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Evaluarea s-a realizat pe baza unui *Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice* și a unei *Proceduri de autoevaluare și evaluare multicriterială a cadrelor didactice*. Completarea formularului de autoevaluare, însoțit de raportul anual de activitate, au fost solicitate pentru anul 2020, în luna decembrie, fiecărui cadru didactic pentru o evaluare multicriterială în vederea cuantificării performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Datele din formularul de autoevaluare și de evaluare anuală multicriterială au fost prelucrate statistic de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate. Fișele de autoevaluare, împreună cu raportul de activitate anual au fost înaintate șefului de departament care a analizat în ședință de departament rapoartele și fișele de autoevaluare, au bifat un nou calificativ, apoi fișele au fost discutate și analizate în Consiliile facultăților, decanul completând și cel de-al treilea calificativ. Fișele de autoevaluare și raportul au fost analizate obiectiv și critic de către Rector și Președintele UAI care au dat propriul calificativ cadrelor didactice titulare. Situația autoevaluărilor cadrelor didactice a fost prezentată în tabele și grafice în ședințe CEAC. În urma prelucrării statistice a rezultatelor autoevaluărilor de către comisia CEAC, concluziile și interpretarea statistică a datelor au fost supuse spre validare membrilor Senatului. Rezultatele au fost comunicate conducerii universității și cadrului didactic în cauză, adăugându-se, în plus, rezultatele evaluării colegiale și a celei făcute de studenți, acestea fiind luate în calcul în cadrul concursului de promovare a cadrelor

didactice. Punctajele obținute de către cadrele didactice titulare pentru anul 2020 s-au încadrat în calificativele bine (inferior, mediu, superior) și foarte bine (inferior, mediu, superior).

Semestrial, cadrele didactice titulare din universitate s-au evaluat intra și interdepartamental și în anul universitar 2020-2021 la Facultatea de Medicină Dentară și intradepartamental la Facultatea de Științe ale Comunicării. În departament au fost stabilite echipele de evaluare, iar la finalul modulului au avut loc discuții în vederea analizării rezultatelor modulului anterior și a pregătirii modulului următor. Semestrial au fost completate fișele de evaluare colegială. Rezultatele acestor evaluări au fost distribuite și colectate de către structurile operaționale din facultăți și transmise comisiei CEAC în vederea prelucrării statistice. Rezultatele au fost discutate în Consiliile Facultăților și validate în ședință de Senat. Fișa de evaluare colegială cuprinde domenii structurate pe: activitate didactică, activitate de cercetare, activitate în folosul comunității academice (calificativele bifate de către cadrul didactic care a efectuat evaluare fiind: foarte bine (5), bine (4), mediu (3), slab (2), foarte slab (1). Rezultatele evaluărilor s-au încadrat în limitele foarte bine-mediu.

Anual, cadrele didactice din cadrul celor două facultăți s-au evaluat colegial – interfacultăți. Rezultatele au fost prelucrate statistic de către membrii CEAC, iar raportul final a fost discutat și aprobat în ședințe de Consiliu al facultăților și Senat.

III. 1.3. UAI a asigurat și în anul universitar 2020-2021 Criteriul cu privire la “Accesibilitatea resurselor adecvate învățării” respectând Standardul “Resurse de învățare și servicii studențești” prin îndeplinirea indicatorilor care măsoară disponibilitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești.

CEAC a monitorizat atent în anul universitar 2020-2021 fișele de autoevaluare ale cadrelor didactice punând accent și marcând editarea de cursuri sau alte materiale didactice în acord cu noile tendințe din domeniile programelor de studiu pe care le oferim, fișa de autoevaluare și rapoartele de cercetare fiind indicatori măsurabili pentru acest standard. Astfel, în prezent, toate disciplinele au cursuri în suport electronic, Power point sau word accesibile la biblioteca universității, precum și postate pe platforma e-learning. Numărul total de unități bibliografice este de **21980**, din care: cărți: **16365 titluri în 21100 exemplare și 5615 periodice și crește continuu.** Pentru extinderea opțiunilor de documentare ale studenților și cadrelor didactice, biblioteca universității asigură cadrelor didactice și studenților materiale specifice domeniilor din universitate, prin: abonamente periodice românești și străine, schimb interbibliotecar-

internațional și național, abonamente la bazele de date consacrate, precum **Dentistry and Oral Sciences Source** (reviste și cărți electronice din domeniul medicinei dentare – 340 de surse); De asemenea, s-a creat Platforma Ebook care conține în prezent peste 67 de titluri ale cadrelor didactice ale UAI, tipărite în editura Apollonia. Bazele de date pot fi accesate de pe calculatoarele din interiorul sediilor universității.

Universitatea a dispus pentru anul universitar 2020-2021 de un număr de servicii oferite studenților, precum acces gratuit la Cabinetul de psihologie. Simulare haptică care monitorizează permanent nivelul de dezvoltare a aptitudinilor necesare viitoarei profesii. Aceste activități oferite studenților sunt monitorizate și evaluate periodic; asistență medicală în cabinete și laboratoare de specialitate proprii; dobândirea de competențe suplimentare (medicină digitalizată, educarea dexterității și menținerea ei, etc.) adaptate noilor tehnologii apărute pe piața muncii și achiziționate de universitate; acces gratuit la resursele bibliotecii; consiliere asistată cu privire la viitoarea carieră prin intermediul Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră; pachete promoționale pentru instruirea în vederea obținerii de certificate autorizate de limbă străină sau calificări adiacente profilului Facultăților;

Editura „Apollonia” oferă studenților de la secțiile de Științe ale comunicării și Jurnalism posibilitatea de a se specializa în domeniul editării și tipăririi cărților, considerând că practica desfășurată aici constituie un factor extrem de important pentru formarea lor. Efectuând practica în această instituție, studentul obține informațiile și abilitățile necesare pentru a dirija personal un proces de editare și tipărire a unei lucrări.

III.1.4. Criteriul “Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității” a fost aplicat în UAI prin îndeplinirea standardelor “Sisteme de informații” și “Informația publică”. UAI a asigurat și în anul universitar 2020-2021 Criteriul cu privire la “Accesibilitatea resurselor adecvate învățării” respectând Standardul “Resurse de învățare și servicii studențești” prin îndeplinirea indicatorilor care măsoară disponibilitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești.

CEAC a monitorizat atent și în anul 2020 fișele de autoevaluare ale cadrelor didactice punând accent și marcând editarea de cursuri sau alte materiale didactice în acord cu noile tendințe din domeniile programelor de studiu pe care le oferim, fișa de autoevaluare și rapoartele

de cercetare fiind indicatori măsurabili pentru acest standard. **Astfel, în prezent, toate disciplinele au cursuri în suport electronic, Power point sau word accesibile la biblioteca universității.**

Criteriul “Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității” a fost aplicat în UAI prin îndeplinirea *standardelor “Sisteme de informații” și “Informația publică”*. Astfel, primul standard este pus în practică în UAI prin îndeplinirea indicatorului măsurabil prin care *sistemul informatic* existent a facilitat colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională. **Astfel, UAI a dispus și în anul universitar 2020-2021 de licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice.**

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a universității. Universitatea „Apollonia” din Iași are licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice (**licențe windows pe toate calculatoarele, 80 licențe office**). În universitate există sistemul *sitschool*, (care permite evidența rezultatelor la examene asigurând transparența), soft pentru corectarea automată a grilelor pentru licență, soft-uri pentru întocmirea foii de observație computerizate pentru pacient etc.

Informatizarea în universitate s-a realizat pe domenii (secretariat, contabilitate, activitatea didactică, Laboratorul de Radiologie, Laboratorul Fonetic). Platforma on-line dedicată studenților stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al UAI prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web (online) a platformei. În ultima perioadă, Universitatea, CEAC a făcut eforturi pentru a configura propriul sistem de informații privind absolenții. Întrucât universitățile românești nu au o tradiție în ceea ce privește bazele de date ale absolvenților, colectarea acestor informații este încă dificilă.

Și în anul universitar 2020-2021 a fost accesată și încărcată *Platforma on-line dedicată studenților* care stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul

autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web(online) a platformei.

Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură atât studenții, cât și cadrele didactice.

Începând cu anul universitar 2018-2019 s-a implementat platforma e-learning pentru desfășurarea în condiții optime a relației profesionale cadru didactic-student. Începând cu anul universitar 2019-2020 aceasta a fost utilizată intensiv, mai ales începând cu luna martie 2020, când datorită pandemiei și declanșării stării de urgență, activitatea didactică s-a desfășurat pe platformă.

În ceea ce privește *informația publică*, UAI a oferit în anul universitar 2020-2021 informații și date cantitative și calitative, care au fost actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, regulamente, planul strategic și planurile operaționale ale universității, Broșura universității, calitate, facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. (<http://univapollonia.ro/>).

La ora actuală, toate informațiile din UAI sunt reactualizate și au fost aduse la cunoștința beneficiarilor direcți și a publicului. Procesele interne de evaluare a calității educației în UAI au permis o analiză extinsă, iar rezultatele reprezintă punctele forte și punctele slabe, ca instrumente pentru deciziile de management.

Creșterea capacității instituționale din ultimii ani a reprezentat o premiză pentru îmbunătățirea calității ansamblului proceselor de la Universitatea “Apollonia” din Iași. Tot ceea ce reprezintă puncte tari, împreună cu măsurile de îmbunătățire a calității propuse de CEAC, (Raport anual CEAC 2020-2021), cu recomandările primite în urma evaluărilor externe ARACIS vor reprezenta elemente importante ce vor contribui la constituirea și elaborarea planurilor de acțiune, de îmbunătățire și control a calității în vederea îndeplinirii obiectivelor strategice în următorii ani.

Analiză cu privire la gradul de îndeplinire a obiectivelor și activităților cuprinse în Planul Operațional al CEAC – an universitar 2020-2021

I. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Nr. crt. cr	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	Grad de îndeplinire
1.	<i>Respectarea dispozițiilor din OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare</i>	Revizuirea și aprobarea componentei CEAC și a structurilor operaționale ale CEAC pe facultăți; postarea documentelor pe site-ul UAI la secțiunea <i>Managementul calității</i>	100%
2.	<i>Asigurarea Sistemului de Management al Calității în UAI</i>	Elaborarea Planului Operațional al CEAC	100%
Elaborarea Raportului anual al CEAC		100%	
Elaborarea unor noi proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente		100%	
Revizuirea Manualului Calității		100%	
Verificarea modului în care sunt aplicate regulamentele, procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senat		100%	
Reactualizarea sistematică a bazei de date și a informațiilor afișate pe site – ul UAI		100%	
3.	<i>Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului Mediu Academic</i>	Elaborarea și verificarea realizării tuturor obiectivelor instituționale prin abordări eficiente și eficace de management al calității, prin stabilirea clară a responsabilităților membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI	100%
Stabilirea constantă, pe ordinea de zi a Senatului, a unui punct cu privire la fuziunile dintre procesele interne de asigurare a calității și cultura calității pentru a nu exista în UAI un sistem decuplat al calității, ci o comunicare internă permanentă care să conducă la o identificare a personalului cu universitatea		100%	

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2020 – 2021

		Organizarea în cadrul Zilelor UAI a unei sesiuni de comunicări cu prelegeri “Speed Quality Dating”care să marcheze diferite metode și abordări a culturii calității în spiritul unui exercițiu reflectorizant cu rezonanță practică și culturală care să conducă la o la o mai bună înțelegere a culturii calității în care trăim, în prezent, de a elucida unele aspecte de îmbunătățire în viitor, la o examinare reflexivă, vizionară, strategică la nivelul UAI	100%
		Participarea membrilor CEAC la Conferințe naționale care vizează calitatea educației în învățământul superior organizate de către ARACIS și MEN	100%
4.	<i>Consolidarea ofertei educaționale existente prin acreditarea / menținerea acreditării/autorizării programelor de studii ale UAI</i>	Analiza situației programelor de studii ale UAI conform cerințelor normative ARACIS;	100%
		Pregătirea vizitei ARACIS online sau la fața locului în vederea acreditării programului de studiu Asistență Medicală Generală	100%

II. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA ACTULUI MANAGERIAL

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
	<i>Respectarea legalității</i>	Îndeplinirea atribuțiilor executive în conformitate cu reglementările Cartei UAI	100%
		Respectarea reglementărilor Cartei UAI, a regulamentelor, a Hotărârilor Consiliului de Administrație al UAI, a Hotărârilor de Senat a UAI;	100%
6.	<i>Orientarea spre îndeplinirea obiectivelor, spre rezultate</i>	Analiza situației Programelor de studii	100%
		Analiza stării universității și întocmirea raportului anual	100%
7.	<i>Transparența actului decizional</i>	Implicarea membrilor Senatului și a CEAC în luarea deciziilor	100%

III. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI A PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN VEDEREA COMPATIBILIZĂRII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI CU ORIENTĂRILE EUROPENE ȘI ADAPTAREA OFERTEI EDUCATIONALE LA CERINȚELE PIEȚEI FORȚEI DE MUNCĂ ȘI TENDINȚELOR DEMOGRAFICE

Nr. crt. cr	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
8.	<i>Aprobarea, monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale interne și externe</i>	Aplicarea procedurii de evaluare și monitorizare a programelor de studii slr crlor două fscultăți ale UAI sub aspectul calității și eficienței	100%
		Verificarea aplicării în UAI a criteriilor, standardelor și indicatorilor de calitate recomandați de ARACIS pe domenii de activitate	100%
		Verificarea și efectuarea compatibilizării curriculei, pe programe de studii ale celor două facultăți cu curricula existentă la universitățile de referință din România și Europa.	100%
		Verificarea modului de îndeplinire al calificărilor, corespunzătoare celor înscrise în Registrul Național al Calificărilor	100%
		Continuarea parcurgerii intensive a limbii engleze și obținerea unui atestat Cambridge pentru studenții UAI, cerință instituțională obligatorie, element esențial spre internaționalizare	100%
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea admiterii	100%
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea licenței	100%
9.	<i>Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la baza materială (spații, dotare, bibliotecă, procente)</i>	Analiza eficienței utilizării spațiului academic, a gradului de utilizare a sălilor de curs, laboratoarelor, clinicilor de specialitate în conformitate cu standardele ARACIS, stabilirea necesităților de repartizare sau /și redistribuire	100%
		Continuarea dotării laboratoarelor, clinicilor cu aparatură corespunzătoare standardelor de calitate	100%
		Păstrarea învățământului modular, metodă practică în universitățile europene, care pune accent pe creșterea performanțelor procesului de predare învățare, prin parcurgerea intensivă a unei discipline, utilizarea eficientă a spațiului	100%
		Îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2020 – 2021

10.	<i>Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la personalul didactic</i>	Se verifică respectarea condițiilor legale, a procedurii interne pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice	100%
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme didactice	100%
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UAI	100%
		Pentru fiecare program de studiu din UAI se verifică dacă cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri universitari, dar nu mai mult de 50% Se verifică respectarea standardului cu privire la raport cadre didactice/studenti	100%
11. Monitorizarea, evaluarea și certificarea rezultatelor învățării	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a studenților	100%	
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%	
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare colegială, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%	
	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare multicriterială (autoevaluarea), elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%	
	Verificarea operaționalizării activităților didactice - Stabilirea calendarului privind vizitele la discipline. Elaborarea măsurilor de ameliorare și îmbunătățire	100%	
	Creșterea activităților instructiv-educative pe platforma e-learning, monitorizarea desfășurării acestora, cu atât mai mult cu cât în cadrul Universității „Apollonia” din Iași, în contextul pandemiei datorate virusului Sars-Cov-2, acestea se vor desfășura în format hibrid. Se va aplica Procedura privind instituirea de măsuri sanitare și de protecție în universitatea “Apollonia” din Iași în perioada pandemiei de Covid 19	100%	

12.	Valorificarea calificării obținute	Analiza privind organizarea cât mai eficientă a practicii în platformele de instruire practică și clinică ale celor două facultăți din cadrul UAI și familiarizarea cu mediul în care vor lucra studenții după absolvire	100%
		Monitorizarea participării cadrelor didactice, a studenților și a personalului administrativ la mobilități Erasmus+	
		Identificarea cerințelor actuale ale pieței muncii; monitorizarea modului de inserție a absolvenților pe piața muncii.	

IV. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ÎN SENSUL CREȘTERII COMPETITIVITĂȚII ȘI EFICIENȚEI, ORIENTAREA EI SPRE NEVOILE SOCIETĂȚII ȘI RACORDAREA LA TENDINȚELE EUROPENE

Nr. crt. cr	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRI
13.	<i>Promovarea Cercetării științifice</i>	Încurajarea și urmărirea creșterii numărului de publicații ISI și B+	100%
		Încurajarea cadrelor didactice de a cita articolele din revista IJMD în vederea obținerii unui factor de impact, revista fiind deja indexată în baza de date Clarivate Analytics/Ex.Thomson Reuters	100%
		Asigurarea creșterii nivelului profesional a cadrelor didactice prin participarea la activități de perfecționare cu eliberare de atestate.	100%
		Evaluarea modului de organizare a manifestărilor științifice în cadrul UAI (Congres Institutul Ioan Hăulică, Congres Internațional al Universității) și rolul acestora în aprofundarea dobândirii competențelor practice și de cercetare științifică pentru programele de studii medical și socio-uman	100%
		Monitorizarea Sesiunii Științifice Studentești	100%
		Urmărirea apariției în continuare, a unor noi numere a revistelor universității International Journal of Communication Research; International Journal of Medical Dentistry	100%
		Întărirea cercetării științifice în domeniile declarate prioritare în strategia națională	100%

RAPORT CEAC
privind EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UAI - ANUL UNIVERSITAR 2020 – 2021

	Aplicarea de măsuri stimulative (bonusuri salariale sau finațarea participării la conferințe) menite să amplifice activitatea de cercetare științifică	100%
	Monitorizarea participării studenților în cadrul proiectelor de cercetare	100%
	Realizarea de schimburi de experiență – vissiting professor și studenți în cadrul programului Erasmus+, respectiv creșterea numărului de parteneriate interne și internaționale	100%

IV. MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN UAI PE BAZA PARAMETRILOR DE STARE ȘI DE FUNCȚIONARE ACTUALI AI UNIVERSITĂȚII

Pentru îmbunătățirea calității educației din UAI, CEAC are în vedere:

- *continuarea elaborării de proceduri* și urmărirea activă, continuă a aplicării acestora prin consultări multilaterale a listei procedurilor necesare în perioada următoare în scopul creșterii calității și stabilirea compartimentelor care urmează să le realizeze; sprijinirea compartimentelor din UAI în realizarea procedurilor specifice proprii;
- *intensificarea informatizării în practicile comisiei*, proiectarea și construirea unui sistem informațional pentru monitorizarea/evaluarea continuă a calității;
- *creșterea gradului de comparabilitate cu instituțiile de profil, din țară și străinătate*, extinderea cooperării cu instituțiile de învățământ superior UE și institute de cercetare pentru creșterea vizibilității și sporirea competitivității la nivel internațional;
- menținerea cursurilor de limbă română pentru studenții, și a cursurilor de limbă franceză și engleză adresate studenților pentru a facilita absolvenților absorbția în companii multinaționale și pentru atragerea de studenți străini, cu efecte benefice pentru UAI în plan financiar și asupra vizibilității internaționale;
- *informarea permanentă a cadrelor didactice* în legătură cu acțiunile comisiei;
- *valorificarea eficientă și vizibilă a rezultatelor evaluărilor*, cu menajarea sensibilităților individuale și păstrarea confidențialității;
- *evidența și monitorizarea proceselor de evaluare* internă/externă a programelor de studiu care să permit o evaluare unitară a acestora;
- *instruirea în domeniul calității* a tuturor factorilor implicați în asigurarea calității;
- *dezvoltarea culturii calității în UAI* prin implementarea, monitorizarea, evaluarea și propunerea de măsuri de îmbunătățire continuă a calității mediului academic; prin stimularea și recunoașterea performanțelor resursei umane;
- *autoreglarea continuă a calității actului didactic* prin monitorizarea permanentă a activității didactice cu ajutorul sistemului de evaluare implementat care să conducă la creșterea calității corpului profesoral;
- *creșterea eficienței tuturor resurselor* în corelație cu viziunea, misiunea și obiectivele asumate de universitate printr-un management total;

- *deoarece studenții noștri sunt parteneri activi* în actul didactic și de cercetare, pentru dezvoltarea lor complexă împreună cu conducerea universității se va urmări *implementarea cât mai multor soluții de re tehnologizare a bazei materiale, și organizarea de activități extracurriculare în vederea creșterii calității vieții studentești*; promovând relația de parteneriat cadru didactic-student, se va avea în vedere *implicarea, într-o măsură mai mare a studenților și în actul de conducere*, nu doar în cel instructiv-educativ, prin stimularea schimbului de idei;
- *creșterea activităților instructiv-educative pe platforma e-learning, monitorizarea desfășurării acestora, cu atât mai mult cu cât în cadrul Universității Apollonia din Iași, în contextul pandemiei datorate virusului Sars-Cov-2, acestea se vor desfășura în format hibrid*;
- *continuarea introducerii de cursuri obligatorii și opționale, în premieră națională*, care să contribuie la creșterea competitivității absolvenților pe piața muncii;
- *în vederea asigurării calității vieții studentești, conducerea UAI își propune dezvoltarea campusului*, prin construcții adiacente, care să permită abordarea altor teme, precum și menținerea unui grad ridicat de re tehnologizare în pas cu evoluția, mai ales în domeniile tehnice;
- *intensificarea activităților de promovare și publicitate a UAI prin mijloace proprii* (televiziune, radio, agenție de presă etc) ;
- *creșterea transparenței* activităților desfășurate în spațiul universitar, asigurarea transparenței informațiilor de interes public
- *sporirea diseminării rezultatelor cercetării* în competițiile naționale pentru accesarea de fonduri europene

Deși contextul pandemic în care ne aflăm, datorat virusului SARS-COV-2 supune la provocări întregul sistem de învățământ național, conducerea universității ne-a oferit și ne oferă sprijin și ne susține în activitatea didactică prin oferirea unei platforme e-learning care facilitează comunicarea optimă cadru didactic student și continuarea procesului instructiv educativ. Mai mult decât atât, conducerea UAI a făcut și face eforturi pentru realizarea cursurilor și stagiilor practice în format fizic.